Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.11.2026 21:37:34
Уникальный программный ключ:
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

Приложение В
к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденной приказом от 15.06.2026 № 64-О
(в редакции приказа от 02.11.2026 г. № 87-О)

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНОО ВО «КИПО»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.01 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки
44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ)

Направленность (профиль)
Психология в образовании.
Индивидуальная и групповая помощь

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора
2026

Психология в образовании.
Индивидуальная и групповая помощь
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)
2026 год набора

Рабочая программа дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Приказ Минобрнауки РФ от 22.02.2018 г. № 125, зарегистрирован в Минюсте РФ 15.03.2018 г. № 50358).

Психология в образовании.
Индивидуальная и групповая помощь
44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)
2026 год набора

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины(модуля)
1.1 Цель освоения дисциплины (модуля)
1.2 Задачи дисциплины (модуля)
1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Структура и содержание дисциплины (модуля)
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ
2.2 Содержание дисциплины (модуля)
2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)
4. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений в области психологии межкультурной коммуникации, развитие способности эффективно взаимодействовать с представителями различных культур, учитывать культурные особенности в профессиональной деятельности педагога-психолога, а также формирование навыков психологического просвещения и стимулирования интереса целевой аудитории к психологическим знаниям и услугам..

1.2 Задачи дисциплины

Образовательные (теоретические) задачи

1. Изучить предмет, цели, задачи и методологические основы психологии межкультурной коммуникации как науки, её место в системе психологического и педагогического знания.
2. Освоить понятийный аппарат дисциплины: «культура», «культурные ценности», «культурные нормы и традиции», «культурный релятивизм», «этноцентризм», «межкультурная коммуникация», «межкультурная компетентность».
3. Сформировать знания о классификациях культур и теориях культурных измерений (Г. Хофстеде, Э. Холл, Ф. Тромпенаарс, Э. Хирш): индивидуалистические и коллективистские культуры, высоко- и низкоконтекстные культуры, монохронные и полихронные культуры.
4. Изучить психологические особенности вербальной и невербальной коммуникации в различных культурах (проксемика, кинесика, окулесика, гаптика, хронемика) и гипотезу лингвистической относительности Сепира–Уорфа.
5. Сформировать знания о психологических барьерах в межкультурной коммуникации: стереотипы, предрассудки, этноцентризм, ксенофобия, культурный шок.
6. Освоить стадии культурного шока (по К. Обергу), стратегии аккультурации (интеграция, ассимиляция, сепарация, маргинализация) и синдром профессионального выгорания у специалистов, работающих с мигрантами.
7. Изучить структуру, модели и методы развития межкультурной компетентности, включая диагностику межкультурной чувствительности (шкала М. Беннета).
8. Освоить основные задачи, принципы и формы психологического просвещения в поликультурной среде.

Практические (деятельностные) задачи

9. Сформировать умения анализировать коммуникативные ситуации с позиций культурных различий и выявлять психологические барьеры в межкультурном общении.
10. Развить навыки применения знаний о культурных особенностях в профессиональной деятельности педагога-психолога при взаимодействии с представителями различных культур.
11. Сформировать умения оценивать потребности и запросы целевой аудитории (студенты-иностранцы, родители детей-мигрантов, педагоги поликультурных школ) в психологических знаниях и услугах.
12. Развить навыки разработки и адаптации психологических информационных материалов (памятки, буклеты, презентации) для различных культурных групп.
13. Сформировать умения использовать приёмы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам с учётом культурного контекста.
14. Развить навыки выстраивания эффективной коммуникации с представителями различных культур в образовательной среде.
15. Сформировать умения применять техники преодоления культурного шока и оказания психологической помощи в процессе аккультурации.

Задачи развития профессиональных компетенций

16. Сформировать навыки межкультурной коммуникации и разрешения межкультурных конфликтов в профессиональной деятельности педагога-психолога.

17. Развить навыки диагностики культурных особенностей и межкультурной чувствительности с использованием стандартизированных методик.
18. Сформировать готовность к организации психологического просвещения в поликультурной среде и профилактике ксенофобии, этноцентризма и дискриминации.
19. Развить способность адаптировать психологические знания для различных культурных аудиторий с учётом их ценностей, норм и коммуникативных ожиданий.
20. Сформировать навыки проектирования просветительских мероприятий (лекции, тренинги, информационные кампании) для стимулирования интереса к психологическим знаниям в поликультурной среде.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
ПК-11. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ПК-11.1. Знает: Основные задачи и принципы психологического просвещения ПК-11.2. Умеет: Оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах ПК-11.3. Владеет: Приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам	**Знать:** основные понятия и категории психологии межкультурной коммуникации; теории культурных измерений (Г. Хофстеде, Э. Холл, Ф. Тромпенаарс); психологические особенности вербальной и невербальной коммуникации в разных культурах; типы культур (индивидуалистические/коллективистские, с высоким/низким контекстом, монохронные/полихронные); понятие культурного шока, его стадии и стратегии преодоления; стереотипы, предрассудки, этноцентризм и ксенофобию как барьеры межкультурной коммуникации; методы развития

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
		межкультурной компетентности; основные задачи и принципы психологического просвещения в поликультурной среде; способы оценки потребностей и запросов целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. **Уметь:** анализировать коммуникативные ситуации с позиций культурных различий; выявлять и преодолевать психологические барьеры в межкультурном общении; применять знания о культурных особенностях в профессиональной деятельности педагога-психолога; оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; разрабатывать и адаптировать психологические материалы для разных культурных групп; использовать приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям с учетом культурного контекста; выстраивать эффективную коммуникацию с представителями различных культур в образовательной среде. **Владеть:** навыками межкультурной коммуникации и разрешения межкультурных конфликтов; методами диагностики культурных особенностей и межкультурной чувствительности; приемами адаптации психологических знаний для различных

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
		культурных аудиторий; техниками преодоления культурного шока и помощи в аккультурации; навыками стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам; способами организации психологического просвещения в поликультурной среде.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО
Контактная работа, в том числе:		**-**	**-**	**14**
Аудиторные занятия (всего):		**-**	**-**	**14**
занятия лекционного типа		-	-	6
практические занятия		-	-	8
Иная контактная работа:		**-**	**-**	**-**
Контрольная работа		-	-	-
Курсовая работа		-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		**-**	**-**	**157**
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины		-	-	100
Подготовка к текущему контролю		-	-	57
Контроль:		**-**	**-**	**-**
Промежуточная аттестация (экзамен)		-	-	-
Общая трудоемкость	**час.**	**-**	**-**	**180**
	в том числе контактная работа	**-**	-	**14**
	зач. ед	**-**	-	**5**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 4 курсе (заочная форма обучения)

№	Наименование темы/раздела	Количество часов				
		Всего	В том числе в виде практической подготовки	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
				Л	ПЗ	
1.	**Тема 1** Психология межкультурной коммуникации как наука	28	-	1	1	26
2.	**Тема 2** Понятие культуры и культурных ценностей	29	-	1	2	26
3.	**Тема 3** Вербальная и невербальная межкультурная коммуникация	30	-	1	2	27
4.	**Тема 4** Психологические барьеры в межкультурной коммуникации	29	-	1	1	27
5.	**Тема 5** Межкультурная компетентность и пути ее развития	28	-	1	1	26
6.	**Тема 6** Психологическое просвещение в поликультурной среде	27	-	1	1	25
	ИТОГО по разделам дисциплины	171	-	6	8	157
	Контрольная работа	-	-	-	-	-
	Курсовая работа	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (экзамен)	9	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	180	-	6	8	157

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СР – самостоятельная работа обучающегося

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине)

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;

- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной

проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;

- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного собеседования, реферат, сообщение, доклад, эссе, практико-ориентированные задания, мини-кейсы, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи.

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации» представлены в учебно-методическом отделе.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при изучении данной дисциплины предоставлена возможность выбора технологий обучения в зависимости от степени заболевания и осознания своей деятельности. При этом содержание программы дисциплины не изменяется, изменяются, как правило, форма обучения и образовательные технологии. Также обучающимся, имеющим инвалидность, и лицам с ограниченными возможностями здоровья созданы условия комфортного психологического климата в процессе обучения и возможности оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа обучающихся.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций

с использованием электронной почты.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации». Материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации размещены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Основы психологии межкультурной коммуникации».

4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-11.1. Знает: Основные задачи и принципы психологического просвещения	**Знать:** основные понятия и категории психологии межкультурной коммуникации; теории культурных измерений (Г. Хофстеде, Э. Холл, Ф. Тромпенаарс); психологические особенности вербальной и невербальной коммуникации в разных культурах; типы культур (индивидуалистические/коллективистские, с высоким/низким контекстом, монохронные/полихронные); понятие культурного шока, его стадии и стратегии преодоления; стереотипы, предрассудки, этноцентризм и ксенофобию как барьеры межкультурной коммуникации; методы развития межкультурной компетентности; основные задачи и принципы психологического просвещения в поликультурной среде; способы оценки потребностей и запросов целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. **Уметь:** анализировать коммуникативные ситуации с позиций культурных различий; выявлять и преодолевать психологические барьеры в межкультурном общении; применять знания о культурных особенностях в профессиональной деятельности педагога-психолога; оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на экзамене
2	ПК-11.2. Умеет: Оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах		Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на экзамене
3	ПК-11.3. Владеет: Приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам		Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на экзамене

		услугах; разрабатывать и адаптировать психологические материалы для разных культурных групп; использовать приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям с учетом культурного контекста; выстраивать эффективную коммуникацию с представителями различных культур в образовательной среде. **Владеть:** навыками межкультурной коммуникации и разрешения межкультурных конфликтов; методами диагностики культурных особенностей и межкультурной чувствительности; приемами адаптации психологических знаний для различных культурных аудиторий; техниками преодоления культурного шока и помощи в аккультурации; навыками стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам; способами организации психологического просвещения в поликультурной среде.		

4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации, необходимые для оценки образовательных достижений обучающихся.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся

1. Тестовые задания

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Что изучает психология межкультурной коммуникации?

а) психологические особенности взаимодействия людей из разных культур

б) историю развития культур

в) экономические отношения между странами

г) архитектурные особенности разных народов

2. Кто является автором теории культурных измерений? (Выберите правильный ответ)

а) Э. Холл

б) Г. Хофстеде

в) К. Оберг

г) М. Беннет

3. Какие параметры выделил Г. Хофстеде при описании культур? (Выберите несколько)

а) дистанция власти

б) индивидуализм / коллективизм

в) уровень урбанизации

г) избегание неопределенности

д) маскулинность / феминность

е) долгосрочная / краткосрочная ориентация
4. Культуры с высоким контекстом (по Э. Холлу) характеризуются:
а) прямым и открытым выражением мыслей
б) важностью невербальной информации и контекста общения
в) низкой значимостью невербальных сигналов
г) доминированием письменной коммуникации
5. Как называется состояние психологического дискомфорта при попадании в иную культурную среду?
а) культурный шок
б) этноцентризм
в) культурный релятивизм
г) аккультурация
6. Установите соответствие между стадией культурного шока и ее характеристикой:

Стадия	**Характеристика**
1. Медовый месяц	А. Человек начинает понимать логику новой культуры, адаптируется
2. Кризис (фрустрация)	Б. Восторг, интерес ко всему новому, оптимизм
3. Восстановление	В. Нарастание тревоги, раздражение, неприятие новой культуры
4. Адаптация	Г. Интеграция в новую культуру, принятие ее норм и ценностей

7. Какие стратегии аккультурации выделяют в психологии? (Выберите несколько)
а) интеграция
б) ассимиляция
в) миграция
г) сепарация
д) маргинализация
8. Гипотеза Сепира–Уорфа утверждает, что:
а) язык не влияет на мышление
б) структура языка определяет структуру мышления и способ познания мира
в) мышление развивается независимо от языка
г) все языки мира устроены одинаково
9. Что из перечисленного относится к невербальной коммуникации? (Выберите несколько**)**
а) дистанция общения (проксемика)
б) жесты (кинесика)
в) слова и фразы
г) зрительный контакт (окулесика)
д) прикосновения (гаптика)
е) грамматические конструкции
10. Межкультурная компетентность включает в себя следующие компоненты: (Выберите несколько)
а) когнитивный (знания о культурах)
б) аффективный (толерантность, эмпатия)
в) климатический (погодные условия)
г) поведенческий (навыки межкультурного общения)

2. Терминологический диктант

№	**Термин**	**Ваш ответ**
1	Культура	

2	Этноцентризм	
3	Культурный релятивизм	
4	Стереотип	
5	Предрассудок	
6	Культурный шок	
7	Аккультурация	
8	Интеграция (как стратегия аккультурации)	
9	Межкультурная компетентность	

3. Кейс-задача «Анализ межкультурного конфликта»

Ситуация: Российская учительница английского языка работает в школе в Китае. На уроке она попросила учеников высказывать свое мнение и активно участвовать в дискуссии. Однако ученики молчат, не поднимают руки, не спорят. Учительница считает, что они не заинтересованы в предмете или не подготовлены.

Задание:

1. Какие культурные различия могут объяснять поведение китайских учеников?
2. Какой параметр культурных измерений Г. Хофстеде здесь проявляется?
3. Какую ошибку совершает учительница, интерпретируя поведение учеников?
4. Предложите стратегию изменения подхода учительницы с учетом культурных особенностей.

4. Кейс-задача «Стадии культурного шока»

Ситуация: Студент из России приехал на обучение в Германию. Первые две недели он был в восторге: новые друзья, интересная учеба, красивая архитектура. На третьей неделе он начал раздражаться: немецкая пунктуальность казалась ему чрезмерной, еда – невкусной, он скучал по дому, стал избегать общения с немцами.

Задание:

1. Какие стадии культурного шока описаны?
2. На какой стадии находится студент сейчас?
3. Какие симптомы переживания культурного шока проявляются?
4. Предложите рекомендации для преодоления текущей стадии.

5. Разработка информационного материала

Инструкция: Разработайте памятку для студентов-иностранцев, начинающих обучение в России (объем – 1 страница А4).

Памятка должна содержать:

1. Краткое описание российских культурных особенностей (2–3 ключевые характеристики).
2. Рекомендации по вербальной коммуникации (обращения, приветствия, формы вежливости).
3. Рекомендации по невербальной коммуникации (дистанция, жесты, зрительный контакт).
4. Советы по адаптации к учебному процессу в России.
5. Контактная информация психологической службы.

6. Доклад / презентация

Темы для докладов и презентаций:

1. Сравнительный анализ русской и американской деловой культуры.
2. Особенности невербальной коммуникации в Японии.
3. Культурный шок: стадии, симптомы, стратегии преодоления.
4. Теория культурных измерений Г. Хофстеде и ее применение в образовании.
5. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры: сравнительный анализ.

6. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации.
7. Методы развития межкультурной компетентности у студентов.
8. Особенности адаптации мигрантов к новой культурной среде.
9. Роль педагога-психолога в поликультурной образовательной среде.
10. Психологическое просвещение как инструмент профилактики ксенофобии.

Шкала оценивания результатов по заданиям для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

Текущий контроль успеваемости для обучающихся по заочной форме

Контрольная работа представляет собой систематическое, достаточно полное изложение авторского решения соответствующей проблемы и выполнение заданий в рамках дисциплины, которая является одним из видов текущего контроля успеваемости обучающихся заочной формы обучения.

Цели контрольной работы:

- проверка и оценка знаний обучающихся;
- закрепление практических навыков применения теоретических подходов и методов анализа на учебных примерах и задачах;
- получение информации об уровне самостоятельности и активности обучающегося, об эффективности форм и методов учебной работы.

Контрольные работы выполняются обучающимися в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным учебным графиком.

Контрольная работа выполняется в рукописном или в печатном (компьютерном) варианте на листах формата А4 в 1 экземпляре с соблюдением установленного формата. Текст набирается шрифтом Times New Roman 12, через 1 интервал, абзацный отступ - 1,25 см, выравнивание по ширине страницы. Страница должна иметь следующие поля: левое - 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Титульный лист содержит информацию об обучающемся выполнившем контрольную работу (ФИО обучающегося, направление подготовки, группа); наименование дисциплины; ФИО преподавателя, проверяющего работу.

Задания для контрольных работ разрабатываются преподавателем дисциплины по вариантам, которые содержат:

1) Задание в форме ответа на теоретический вопрос по теме (разделу) – объем не более 2-3 страниц;
2) Задания, составленные в форме тестов (2 задания открытого и закрытого типа, разработанные в фонде оценочных средств), или ответ на практическое задание (решить ситуацию, математическую задачу, расчетно-графическое задание и др.).

Готовая контрольная работа в электронном виде прикрепляется в электронную образовательную среду Moodle в профиль обучающегося выполнившего работу до начала сессии. Если работа в рукописном варианте, то она должна быть отсканирована и прикреплена.

Шкала и критерии оценивания контрольной работы

№ п/п	Критерии	Зачтено

Теоретический вопрос		
1	Глубина проработки материала	Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов
2	Представление	Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии
3	Использование рекомендованной литературы	Основные источники рекомендованной литературы использованы
4	Грамотность изложения и качество оформления	Продемонстрирована культура речи. Соблюдены основные требования к оформлению
Выполнение тестовых заданий		

Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

Зачтено-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Теоретические вопросы к экзамену

1. Психология межкультурной коммуникации: предмет, цели, задачи, методология.
2. Основные этапы становления психологии межкультурной коммуникации.
3. Понятие культуры в психологии межкультурной коммуникации. Структура культуры.
4. Культурный релятивизм и этноцентризм: понятие, проявления, последствия.
5. Теория культурных измерений Г. Хофстеде: параметры и их характеристика.
6. Концепция высоко- и низкоконтекстных культур Э. Холла.
7. Монохронные и полихронные культуры: особенности организации времени.
8. Гипотеза лингвистической относительности Сепира–Уорфа.
9. Особенности вербальной коммуникации в разных культурах.
10. Невербальная коммуникация в межкультурном контексте: проксемика.
11. Невербальная коммуникация: кинесика, окулесика, гаптика, хронемика.
12. Стереотипы и предрассудки: понятие, функции, механизмы формирования.
13. Этноцентризм и ксенофобия как барьеры межкультурной коммуникации.
14. Культурный шок: понятие, причины, стадии (по К. Обергу).
15. Стратегии аккультурации: интеграция, ассимиляция, сепарация, маргинализация.
16. Синдром профессионального выгорания у специалистов, работающих с мигрантами.
17. Понятие межкультурной компетентности: структура и модели.
18. Диагностика межкультурной чувствительности (шкала М. Беннета).
19. Методы развития межкультурной компетентности: тренинги, программы.
20. Основные задачи и принципы психологического просвещения в поликультурной среде.
21. Оценка потребностей целевой аудитории в психологических знаниях и услугах.
22. Адаптация психологических знаний для различных культурных групп.
23. Приемы стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям.
24. Формы психологического просвещения: лекции, тренинги, информационные материалы.

Практические задания к экзамену

1. **Анализ межкультурного конфликта:** Проанализировать предложенную ситуацию межкультурного конфликта (описание дается экзаменатором). Определить причины конфликта с позиций культурных различий, предложить стратегию его разрешения с

учетом культурных особенностей участников.

2. **Сравнительный анализ культур:** Заполнить таблицу сравнения двух культур по параметрам Г. Хофстеде (дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, мужественность/женственность, избегание неопределенности). Сделать выводы о возможных коммуникативных трудностях.
3. **Анализ невербального поведения:** Описать особенности невербального поведения в предложенной культуре (по выбору экзаменатора: японская, арабская, итальянская, немецкая, китайская) по параметрам: проксемика, кинесика, окулесика, гаптика, хронемика.
4. **Разработка информационного материала:** Разработать памятку для студентов-иностранцев по адаптации к образовательной среде в России (5–7 рекомендаций с учетом культурных различий).
5. **Оценка потребностей аудитории:** Предложить алгоритм оценки потребностей и запросов целевой аудитории (на выбор: родители детей-мигрантов, учителя поликультурной школы, студенты-иностранцы) в психологических знаниях и услугах.
6. **Стимулирование интереса к психологическим знаниям:** Разработать план просветительского мероприятия (лекция, тренинг, семинар) для заданной культурной группы, направленного на стимулирование интереса к психологическим знаниям. Обосновать выбор формы и методов с учетом культурных особенностей аудитории.
7. **Анализ стадии культурного шока:** Определить стадию культурного шока по описанию поведения мигранта (описание дается экзаменатором). Предложить психологические рекомендации по преодолению данной стадии.

Критерии оценивания промежуточной аттестации: экзамен

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
«5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
«4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
«3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
«2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Результат обучения считается сформированным, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях обучающийся исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, обучающийся способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается несформированным, если обучающийся при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях практического типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

Основная литература:

1. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / А. П. Садохин. — Москва : КноРус, 2026. — 254 с. — ISBN 978-5-406-16490-7. — URL: https://book.ru/book/962845 — Текст : электронный.

2. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/583597

Дополнительная литература:

3. Титова, Н. С. Психология деловой коммуникации: теория и практика : учебно-методическое пособие / Н. С. Титова, А. В. Цыганов, М. В. Цыганов, Н. В. Цыганова. — Москва : Русайнс, 2026. — 286 с. — ISBN 978-5-466-11303-7. — URL: https://book.ru/book/962721— Текст : электронный.

4. Титова, Н. С. Психология деловой коммуникации: теория и практика : учебно-методическое пособие / Н. С. Титова, А. В. Цыганов, М. В. Цыганов, Н. В. Цыганова. — Москва : Русайнс, 2026. — 286 с. — ISBN 978-5-466-11303-7. — URL: https://book.ru/book/962721— Текст : электронный.

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и базы данных

Доступ к ЭБС предоставляется из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Института, так и вне ее (удаленный доступ).

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - URL: https://urait.ru/
2. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» - URL: https://www.book.ru
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: https://elibrary.ru (крупнейшая российская база научных публикаций, доступ к рефератам и полным текстам статей).
4. КиберЛенинка - URL: https://cyberleninka.ru (научная электронная библиотека открытого доступа).

Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, в т.ч. в сфере образования и социальной защиты).
2. Справочная правовая система «Гарант» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, включая сферы образования и социальной защиты)

Официальные органы государственной власти и управления

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации - URL: https://edu.gov.ru/.
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) - URL: http://obrnadzor.gov.ru/.
4. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края - URL: https://minobr.krasnodar.ru/.
5. Федеральный портал «Российское образование» - URL: http://www.edu.ru/.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) - URL: https://fgos.ru/.

Профессиональные сообщества, порталы и электронные библиотеки для педагогов и логопедов

7. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - URL: http://fcior.edu.ru/.
8. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - URL: http://school-collection.edu.ru/.
9. Образовательный портал «Знанио» - URL: https://znanio.ru/ (методические разработки, сценарии уроков, интерактивные материалы).
10. Портал «Учительский портал» - URL: https://www.uchportal.ru/ (конспекты уроков, презентации, внеклассные мероприятия).
11. Сайт «Педразвитие» - URL: http://pedrazvitie.ru/ (публикации педагогов, методические материалы).
12. Сайт «Урок.рф» - URL: https://урок.рф/ (сообщество учителей, конкурсы, вебинары).
13. Библиотека по педагогике (педагогический словарь, литература) - URL: http://pedagogic.ru/.
14. Педагогическая энциклопедия - URL: https://didacts.ru/.

Российское психологическое общество (РПО) - URL: http://psyrus.ru (официальный сайт профессиональной корпорации психологов России).

15. Федерация психологов образования России - URL: http://rospsy.ru/ (цифровая платформа психолого-педагогических программ, профессиональное сообщество).
16. Психологический институт Российской академии образования (ПИ РАО) - URL: https://www.pirao.ru (ведущее научно-исследовательское учреждение в области психологии).
17. Портал академической психологии - URL: http://www.portal-psychology.ru (академическая, прикладная, клиническая психология, база исследований).
18. Профессиональное сообщество психологов-практиков «b17.ru» - URL: https://www.b17.ru/ (лекции, тренинги, статьи, форум специалистов).

Психологический инструментарий и базы тестов

19. Профессиональные психологические тесты «Psytests.org» - URL: https://psytests.org/ (онлайн-тесты, описание методик, материалы для психодиагностики).

Образовательные и справочные порталы

20. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» - URL: http://gramota.ru/ (русский язык и культура речи).

21. Образовательный портал «Учеба» - URL: http://www.ucheba.com/.

22. Словари и энциклопедии на Академике - URL: https://dic.academic.ru/.

23.Проект Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина «Образование на русском» - URL: https://pushkininstitute.ru/.

Официальные органы государственной власти и управления

24. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации - URL: https://mintrud.gov.ru/.

25. Государственная система правовой информации «Законодательство России» - URL: http://pravo.gov.ru/.

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

1. LibreOffice - офисный пакет
2. PDFedit – программа для работы с pdf
3. Yandex Browser – браузер
4. Менеджер архивов
5. Libre Base – программа для работы с БД
6. Inkscape – ПО для компьютерной графики

7. DIA – ПО для блока схем и диаграмм
8. GiMP - Программа обработки изображений

Перечень материально-технического обеспечения включает:

учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического (семинарского) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Наименование помещения. Перечень основного оборудования	Адрес
Учебная аудитория № 217 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации). Оборудование: рабочее место преподавателя (1); рабочие места обучающихся (36); ноутбук с лицензионным ПО (LibreOffice) и возможностью выхода в интернет (1); мультимедийное оборудование (1); доска учебная (1); книжный шкаф (1); сплит-система(1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1
Аудитория № 218 Помещение для самостоятельной работы обучающихся Оборудование: рабочие места обучающихся (17); персональный компьютер с лицензионным ПО и возможностью выхода в Интернет (17); книжный шкаф (1); сплит-система (1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1