Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.11.2026 14:02:22
Уникальный программный ключ:
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

Приложение В
к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденной приказом от 28.08.2024 г. № 60-О
(в редакции приказа от 02.11.2026 г. № 87-О)

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНОО ВО «КИПО»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.35 Организационное поведение

Направление подготовки

44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ)

Направленность (профиль)

Начальное образование.

Логопедическая работа в начальной школе.

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения
заочная

Год набора
2024

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Б1.О.35 Организационное поведение» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Приказ Минобрнауки РФ от 22.02.2018 г. № 125, зарегистрирован в Минюсте РФ 15.03.2018 г. № 50358).

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины(модуля)
1.1 Цель освоения дисциплины(модуля)
1.2 Задачи дисциплины (модуля)
1.3 Место дисциплины(модуля) в структуре образовательной программы
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Структура и содержание дисциплины (модуля)
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины(модуля) по видам работ
2.2 Содержание дисциплины(модуля)
2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)
4. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

1. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Б1.О.35 Организационное поведение» является формирование у студентов универсальных компетенций, необходимых для последующей профессиональной деятельности, способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

1.2 Задачи дисциплины

- знает принципы развития и закономерности функционирования организации, основы управления поведением индивида и групп в организациях;
- умеет организовывать командное взаимодействие для повышения эффективности деятельности организации;
- знает, как определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе для достижения поставленной цели
- умеет определять приоритеты собственной деятельности, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.О.35 Организационное поведение» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами	**Знать:** основные приёмы и нормы социального взаимодействия в педагогическом коллективе; основные понятия и методы конфликтологии; технологии межличностной и групповой коммуникации в педагогической деятельности; особенности командного взаимодействия учителя, логопеда, психолога и других специалистов в образовательной организации; основы корпоративной культуры школы и управленческой этики. **Уметь:** устанавливать и поддерживать профессиональные контакты с участниками образовательных отношений (администрация, коллеги, родители, обучающиеся); применять методы и нормы социального взаимодействия для эффективной работы в педагогическом коллективе; распределять роли и зоны

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
	социального взаимодействия и работы в команде.	ответственности в команде (учитель-логопед-психолог); использовать технологии конструктивного разрешения конфликтов в образовательной организации; выстраивать эффективную коммуникацию с родителями и законными представителями обучающихся. **Владеть:** простейшими методами и приёмами социального взаимодействия в педагогической деятельности; навыками командной работы в условиях образовательной организации; методами профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в системе «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-логопед»; способами самоорганизации и определения своей роли в педагогическом коллективе.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО
Контактная работа, в том числе:		**-**	**-**	**10**
Аудиторные занятия (всего):		**-**	**-**	**10**
занятия лекционного типа		-	-	4
практические занятия		**-**	-	6
Иная контактная работа:		**-**	**-**	
Контрольная работа		-	-	-
Курсовая работа		**-**	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:		**-**	**-**	**130**
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины		-	-	80
Подготовка к текущему контролю		**-**	-	50
Контроль:		**-**	**-**	**4**
Промежуточная аттестация (зачет)		-	-	4
Общая трудоемкость	**час.**	**-**	**-**	**144**
	в том числе контактная работа	**-**	**-**	**10**
	зач. ед	-	**-**	**4**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (заочная форма обучения)

№	Наименование темы/раздела	Количество часов				
		Всего	В том числе в виде практической подготовки	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
				Л	ПЗ	
1	1.Основы организационного поведения					
2.	Тема 1.1.Понятие и методы исследования организационного поведения.	10	-	-	-	10
3.	Тема 1.2. Истрия становления направления развития организационного поведения	10		-	-	10
4.	Тема 1.3. Модели организационного поведения	10		-	-	10
5.	2. Личность в организации					
6.	Тема 2.1. Теории поведения личности в организации	10		-	-	10
7.	Тема 2.2. Структура личности	10,5	-	-	0,5	10
8.	Тема 2.3. Методы изучения работников	10,5	-	-	0,5	10
9.	Тема 2.4. Методы самодиагностики для определения своего статуса в команде	10,5		-	0,5	10
10.	Тема 2.5. Основные понятия процесса мотивации	6,5		-	0,5	6
11.	Тема 2.6. Оценка результатов труда и вознаграждение	6,5		-	0,5	6
12.	3. Групповое поведение в организации					
13.	Тема 3.1.Социальная организация	7		0,5	0,5	6
14.	Тема 3.2.Преимущества и недостатки командной работы	7		0,5	0,5	6
15.	Тема 3.3. Управление конфликтами в группах	7		0,5	0,5	6
16.	Тема 3.4. Природа лидерства. Лидер организации	7		0,5	0,5	6
17.	Тема 3.5.Управление коммуникациями в организации	7		0,5	0,5	6
18.	Тема 3.6. Корпоративная культура. Понятие управленческой этики	7	-	0,5	0,5	6
19.	Тема 3.7.Социальная ответственность организаций и её соотношение с юридической ответственностью	7		0,5	0,5	6
20.	Тема 3.8.Социальная ответственность организаций и её соотношение с этической ответственностью	6,5		0,5	-	6
	ИТОГО по разделам дисциплины	140	-	4	6	130
	Контрольная работа	-	-	-	-	-
	Курсовая работа	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (зачет)	4	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	144	-	4	6	130

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СР – самостоятельная работа обучающегося

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине)

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного собеседования, реферат, сообщение, доклад, эссе, практико-ориентированные задания, мини-кейсы, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи.

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Б1.О.35 Организационное поведение» представлены в учебно-методическом отделе.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при изучении данной дисциплины предоставлена возможность выбора технологий обучения в зависимости от степени заболевания и осознания своей деятельности. При этом содержание программы дисциплины не изменяется, изменяются, как правило, форма обучения и образовательные технологии. Также обучающимся, имеющим инвалидность, и лицам с ограниченными возможностями здоровья созданы условия комфортного

психологического климата в процессе обучения и возможности оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа обучающихся.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.35 Организационное поведение». Материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации размещены в фонде оценочных средств по дисциплине «Б1.О.35 Организационное поведение».

4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	**Знать:** основные приёмы и нормы социального взаимодействия в педагогическом коллективе; основные понятия и методы конфликтологии; технологии межличностной и групповой коммуникации в педагогической деятельности; особенности командного	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете
2	УК-3.2. Уметь: устанавливать и		Подготовка	Вопросы на зачете

	поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	взаимодействия учителя, логопеда, психолога и других специалистов в образовательной организации; основы корпоративной культуры школы и управленческой этики. **Уметь:** устанавливать и поддерживать профессиональные контакты с участниками образовательных отношений (администрация, коллеги, родители, обучающиеся); применять методы и нормы социального взаимодействия для эффективной работы в педагогическом коллективе; распределять роли и зоны ответственности в команде (учитель-логопед-психолог); использовать технологии конструктивного разрешения конфликтов в образовательной организации; выстраивать эффективную коммуникацию с родителями и законными представителями обучающихся. **Владеть:** простейшими методами и приёмами социального взаимодействия в педагогической деятельности; навыками командной работы в условиях образовательной организации; методами профилактики и конструктивного разрешения конфликтов в системе «учитель-ученик», «учитель-родитель», «учитель-логопед»; способами самоорганизации и	докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	
3	УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.		Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете

		определения своей роли в педагогическом коллективе.		

4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации, необходимые для оценки образовательных достижений обучающихся.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся по заочной форме

Контрольная работа представляет собой систематическое, достаточно полное изложение авторского решения соответствующей проблемы и выполнение заданий в рамках дисциплины, которая является одним из видов текущего контроля успеваемости обучающихся заочной формы обучения.

Цели контрольной работы:

- проверка и оценка знаний обучающихся;
- закрепление практических навыков применения теоретических подходов и методов анализа на учебных примерах и задачах;
- получение информации об уровне самостоятельности и активности обучающегося, об эффективности форм и методов учебной работы.

Контрольные работы выполняются обучающимися в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным учебным графиком.

Контрольная работа выполняется в рукописном или в печатном (компьютерном) варианте на листах формата А4 в 1 экземпляре с соблюдением установленного формата. Текст набирается шрифтом Times New Roman 12, через 1 интервал, абзацный отступ - 1,25 см, выравнивание по ширине страницы. Страница должна иметь следующие поля: левое - 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Титульный лист содержит информацию об обучающемся выполнившем контрольную работу (ФИО обучающегося, направление подготовки, группа); наименование дисциплины; ФИО преподавателя, проверяющего работу.

Задания для контрольных работ разрабатываются преподавателем дисциплины по вариантам, которые содержат:

1) Задание в форме ответа на теоретический вопрос по теме (разделу) – объем не более 2-3 страниц;
2) Задания, составленные в форме тестов (2 задания открытого и закрытого типа, разработанные в фонде оценочных средств) или ответ на практическое задание (решить ситуацию, математическую задачу, расчетно-графическое задание и др.).

Готовая контрольная работа в электронном виде прикрепляется в электронную образовательную среду Moodle в профиль обучающегося выполнившего работу до начала сессии. Если работа в рукописном варианте, то она должна быть отсканирована и прикреплена.

Шкала и критерии оценивания контрольной работы

№ п/п	Критерии	Зачтено
Теоретический вопрос		
1	Глубина проработки материала	Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов
2	Представление	Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии
3	Использование рекомендованной литературы	Основные источники рекомендованной литературы использованы
4	Грамотность изложения и качество оформления	Продемонстрирована культура речи. Соблюдены основные требования к оформлению
Выполнение тестовых заданий		

Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

Зачтено-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы к зачету

1.Понятие и методы исследования организационного поведения.
2.Понятие и виды организаций.
3.Поведение индивида в организации, его особенности.
4.Взаимодействия личности и организации.
5.Психологические теории поведения человека в организации.
6.Социологические теории поведения человека в организации.
7.Эффекты восприятия социального взаимодействия.
8.Самодиагностика индивида в определении своего статуса.
9.Мотивация и стимулирование работников.
10.Мотивация и результативность организации.
11.Трудовая мотивация работника: структура, механизмы, условия формирования.
12.Природа лидерства. Властный и управленческий аспект организационного лидерства.
13.Эффективное лидерство: подход с позиции личных качеств, поведенческий и ситуационные подходы.
14.Делигирование полномочий и ответственности.
15.Группы в организации, их классификация и характеристики.
16.Формальные и неформальные группы их взаимодействие.
17.Преимущества и недостатки работы в группе.
18.Условия и факторы эффективности групповой работы.
19.Управление конфликтами в организации.
20.Инструменты самоменеджмента: работа по приоритетам, делегирование.
21.Процесс коммуникации и виды коммуникации в организации.
22.Корпоративная культура и поведение организации.
23.Управленческая этика и критерии принятия этически верных решений.

Практические задания к зачету

1.Установите соответствие между понятиями.

Понятие	***Определение***
1. Человек	1. Представитель социального целого независимость которого сопряжена с умением властвовать над собой, а это, в свою

	очередь, предполагает наличие самосознания.
2. Индивид	2. Представитель социального целого, обладающий авторитетом, вдохновляющий примером, несущий ответственность за свои поступки.
3. Личность	3. Высшая ступень живых организмов на Земле, субъект общественно-исторической деятельности и культуры
4. Лидер	4. Единичный представитель какого – то социального целого

2. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов. *Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.*

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Современные подходы в _____(А) базируются на признании приоритета _____(Б) перед производством, прибылью, материальными интересами предприятия.

Человек в процессе своей деятельности в _____(В) входит в состав как формальных, так и неформальных ____(Г). В свою очередь это оказывает на него большое _____(Д), с одной стороны, помогая ему раскрыться, а с другой, может оказать противоположное действие, то есть подавлять его _____(Е) и желание работать _____(Ж) с полной отдачей.

Список терминов.

1) управление
2) группа
3) способность
4) навыки
5) знания
6) влияние
7) личность
8) организация
9) производительность
10) метод

3.Установите соответствие между понятиями.

Понятие	***Определение***
1. Целеустремленность	1. Умение быстро и продуманно выбрать цель и определить способы ее достижения.
2. Настойчивость	2. Способность направлять и контролировать поведение в соответствии с намеченной целью.
3. Самостоятельность	3. Умение ставить и достигать общественно значимые цели.
4. Решительность	4. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить средства для их достижения.

4. Установите соответствие между отдельными видами деятельности человека, согласно данной классификации и их примерами.

К каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Примеры видов деятельности	***Классификация видов деятельности***
А) материально-производственная деятельность Б) познавательная деятельность В) социально-преобразовательная деятельность Г) прогностическая деятельность Д) ценностно-ориентировочная деятельность	1) практическая деятельность 2) духовная деятельность

5.Найдите в приведённом ниже списке методы изучения работников и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) метод опросов
2) метод песочницы
3) метод пробных перемещений
4) персональное видение
5) метод решений учебных управленческих задач
6) метод деловых игр

Ответ

6. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов. *Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.*

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Эффективная _____(А) вознаграждений приводит к благоприятным _____(Б): закрепляет желательное _____(В) работника, направленное на качественное выполнение порученного _____(Г), повышает трудовые показатели и успех _____(Д). Таким образом, хорошо организованная система вознаграждений является ключевым ____(Е) для улучшения деятельности и достижения ____(Ж).

Список терминов.

1) задача
2) организация
3) система
4) поведение
5) группа
6) успех
7) задание
8) последствие
9) фактор

7.Установите соответствие между теориями возникновения групп и их основными положениями.

Теория	Основные положения
1.Теория близости	1. Люди стремятся в группы в том случае, если получают от группы больше ресурсов, чем затрачивают для объединения или вхождения в группы.
2.Теория Дж. К. Хоманса	2. Причиной возникновения группы является общность взглядов, установок и ценностей.
3.Теория равновесия.	3. Чем больше общих задач люди решают, тем лучше их взаимодействие друг с другом.
4.Теория обмена	4. Люди объединяются в группы в силу пространственной или географической близости друг к другу.

8.Запишите название потребностей человека, пропущенные в таблице.

Потребности человека	***Объект потребности***
	Общественная деятельность, общественное признание и т. п.
	Наука, искусство, освоение культурных ценностей и т.п.
	Пища, вода, воздух, климатические условия и т. п.

9.Прочитайте отрывок, определите, что это за теория и кто автор.
«Люди вынуждены взаимодействовать при решении определенных задач, что способствует появлению чувств, эмоций (положительных, отрицательных) по отношению друг к другу и руководству».

10.Установите соответствие между нормами коммуникативного поведения и их характеристиками.

Нормы	***Характеристика***
1. Общекультурные	1. Отражают индивидуальную культуру и коммуникативный опыт индивида.
2. Ситуативные	2. Особенности общения, закрепленные культурой для определенных профессиональных, гендерных, социальных и возрастных групп.
3. Групповые	3. Отражают принятые правила этикета, вежливого общения.
4. Индивидуальные	4. Общение определяется конкретной экстралингвистической ситуацией.

11. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов.
Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.
Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.
Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Решение проблем, стоящих перед _____(А), требует совместных усилий людей, обладающих различными _____(Б), квалификацией, опытом, профессиональной ____(В).

Однако для достижения эффективных _____(Г) совместной деятельности необходимо правильно сформировать группу и научить всех ее членов навыкам совместной ____(Д), а также умению объединять и концентрировать _____(Е) на решении общих задач.

Список терминов.

1) усилие
2) задача
3) группа
4) результат
5) знание
6) личность
7) подготовка
8) работа

12. Дополните предложение. (Впишите недостающее слово).

«_____ – это передача информации от одного человека к другому, один из способов доведения индивидом до других людей идей, фактов, мыслей, чувств и ценностей».

13.Установите соответствие между видами коммуникативных барьеров и их характеристиками.

Коммуникативный барьер	***Характеристика***
1.Непонимания	1. Возникает вследствие культурных различий, незнания национальных обычаев, традиций, норм и этикета общения, системы жизненных ценностей.
2. Личностный	2. Возникает из-за несовпадения социальных ценностей, установок, противоборства социальных ролей.
3. Культурный	3. Связан с неэффективной вербальной коммуникацией (трудности в передаче и понимании информации).
4. Организационный	4. Возникает из-за объективных помех в материальной среде коммуникаций.
5. Социальный	5. Психологическая несовместимость собеседников с их негативными установками, которые создают помехи в общении.
6. Физический	6. Обусловлен характеристиками любой организации: числом звеньев и ступеней управления, типом взаимосвязей между ними, распределением прав, обязанностей и ответственности в системе управления.

14. Прочитайте приведенный ниже текст, в котором пропущен ряд слов.

Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово (словосочетание) может быть использовано только один раз.

Обратите внимание на то, что в списке слов больше, чем вам потребуется для заполнения пропусков.

Правильное _____(А) сотрудников компании по отношению к ее _____(Б) напрямую влияет на имидж и _____(В) организации.

Главное условие ____(Г) предпринимаемых в организации изменений – это готовность ____(Д) максимально реализовать свой потенциал для достижения поставленных _____(Е), а с помощью принудительных _____(Ж) этого никогда не добиться.

Список терминов.

1) задача
2) успех
3) репутация
4) руководитель
5) поведение
6) метод
7) клиент
8) персонал
9) цель

15.Установите соответствие между типами конфликтов в организации и их характеристиками.

Тип конфликта	***Характеристика***
1.Организационный	1. Специфическая форма выражения противоречий в производственных отношениях трудового коллектива.
2. Производственный	2. Столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций.
3. Трудовой	3. Противоречия между сторонниками и противниками нововведения.
4. Инновационный	4. Столкновение интересов, мнений, оценок между представителями разных групп по поводу трудовых отношений (условий, организации труда и его оплаты).

Критерии оценивания промежуточной аттестации: зачет

«зачтено»: заслуживает обучающийся, полностью или практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.

«не зачтено»: заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Результат обучения считается сформированным, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях обучающийся исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, обучающийся способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается несформированным, если обучающийся при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных

вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях практического типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

Основная литература:

1. Оксинойд, К. Э. Организационное поведение : учебник / К. Э. Оксинойд. — Москва : КноРус, 2026. — 401 с. — ISBN 978-5-406-15222-5. — URL: https://book.ru/book/959265 — Текст : электронный.

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. А. Мкртычян, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17559-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/589429

Дополнительная литература:

3. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16430-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583782

4 Оксинойд, К. Э. Организационное поведение : учебник / К. Э. Оксинойд. — Москва : КноРус, 2026. — 401 с. — ISBN 978-5-406-15222-5. — URL: https://book.ru/book/959265 — Текст : электронный.

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, в т.ч. в сфере образования и социальной защиты).
2. Справочная правовая система «Гарант» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, включая сферы образования и социальной защиты).

Профессиональные базы данных и ресурсы свободного доступа

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации - URL: https://edu.gov.ru/.
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) - URL: http://obrnadzor.gov.ru/.
4. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края - URL: https://minobr.krasnodar.ru/.
5. Федеральный портал «Российское образование» - URL: http://www.edu.ru/.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) - URL: https://fgos.ru/.

Профессиональные сообщества, порталы и электронные библиотеки для педагогов и логопедов

1. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - URL: http://fcior.edu.ru/.
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - URL: http://school-collection.edu.ru/.
3. Образовательный портал «Знанио» - URL: https://znanio.ru/ (методические разработки, сценарии уроков, интерактивные материалы).

4. Портал «Учительский портал» - URL: https://www.uchportal.ru/ (конспекты уроков, презентации, внеклассные мероприятия).
5. Сайт «Педразвитие» - URL: http://pedrazvitie.ru/ (публикации педагогов, методические материалы).
6. Сайт «Урок.рф» - URL: https://урок.рф/ (сообщество учителей, конкурсы, вебинары).
7. Библиотека по педагогике (педагогический словарь, литература) - URL: http://pedagogic.ru/.
8. Педагогическая энциклопедия - URL: https://didacts.ru/.
9. Российское общество «Знание» - URL: https://znanierussia.ru/.
10. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» - URL: http://gramota.ru/ (русский язык и культура речи).
11. Образовательный портал «Учеба» - URL: http://www.ucheba.com/.
12. Словари и энциклопедии на Академике - URL: https://dic.academic.ru/.
13. Проект Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина «Образование на русском» - URL: https://pushkininstitute.ru/.
14. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации - URL: https://mintrud.gov.ru/.
15. Государственная система правовой информации «Законодательство России» - URL: http://pravo.gov.ru/.

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

1. LibreOffice - офисный пакет
2. PDFedit – программа для работы с pdf
3. Yandex Browser – браузер
4. Менеджер архивов
5. Libre Base – программа для работы с БД
6. Inkscape – ПО для компьютерной графики
7. DIA – ПО для блока схем и диаграмм
8. GiMP - Программа обработки изображений

Перечень материально-технического обеспечения включает:

учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического (семинарского) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Наименование помещения. Перечень основного оборудования	Адрес
Учебная аудитория № 208 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Оборудование: рабочее место преподавателя (1); рабочие места обучающихся (42); ноутбук с лицензионным ПО (LibreOffice) и возможностью выхода в сеть "Интернет" (1); мультимедийное оборудование (1); доска	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1

учебная (1); книжный шкаф (1); сплит-система(1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	
Аудитория № 218 Помещение для самостоятельной работы обучающихся Оборудование: рабочие места обучающихся (17); персональный компьютер с лицензионным ПО и возможностью выхода в Интернет (17); книжный шкаф (1); сплит-система (1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1