

Документ подписан при помощи электронной подписи
Информация о владельце:
ФИО: Шугов Олег Леонидович
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.04.2026 14:46:47
Уникальный программный ключ:
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Приложение № 3
к Отчету о проведения самообследования
утверждено
приказом АНОО ВО «КИПО»
от 01.04.2026 г. № 40-О

**ПРИЛОЖЕНИЕ
К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
«АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КА-
ЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМИ
ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК»
2025год**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
09.03.04 Программная инженерия.....	4
33.05.01 Фармация.....	14
37.03.01 Психология.....	24
38.03.02 Менеджмент.....	34
40.03.01 Юриспруденция.....	44
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	54
54.03.01 Дизайн.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74



ВВЕДЕНИЕ

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Кубанский институт профессионального образования» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по реализуемым образовательным программам в период с 06.11.2025 по 21.11.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем обучающихся для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди обучающихся всех курсов по реализуемым образовательным программам. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от обучающихся о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости обучающихся условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей обучающихся в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях обучающихся относительно общественной жизни Института, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 20 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 477 обучающихся.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Кубанский институт профессионального образования» провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития обучающихся.

Результаты оценки удовлетворённости обучающихся прилагаются к отчету о самообследовании в виде приложения.



09.03.04 Программная инженерия

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

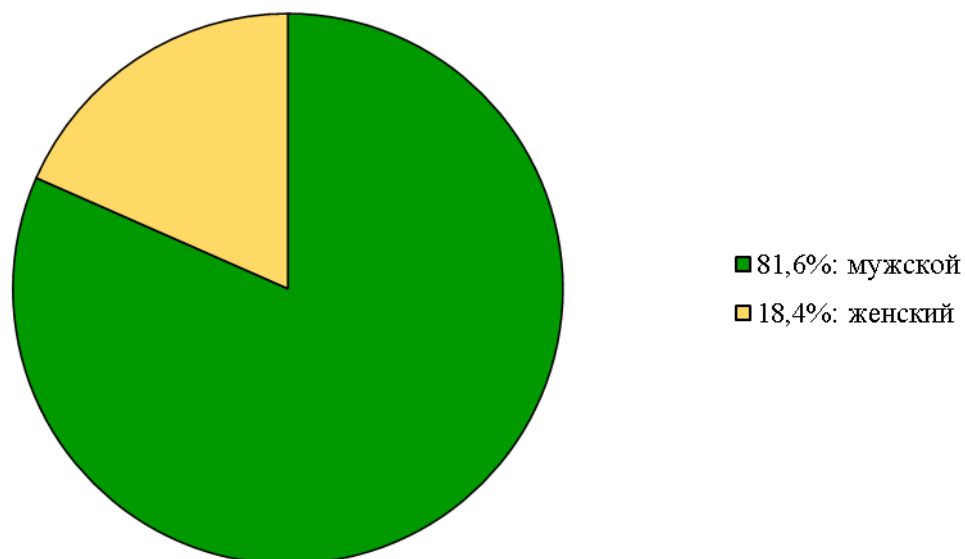


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

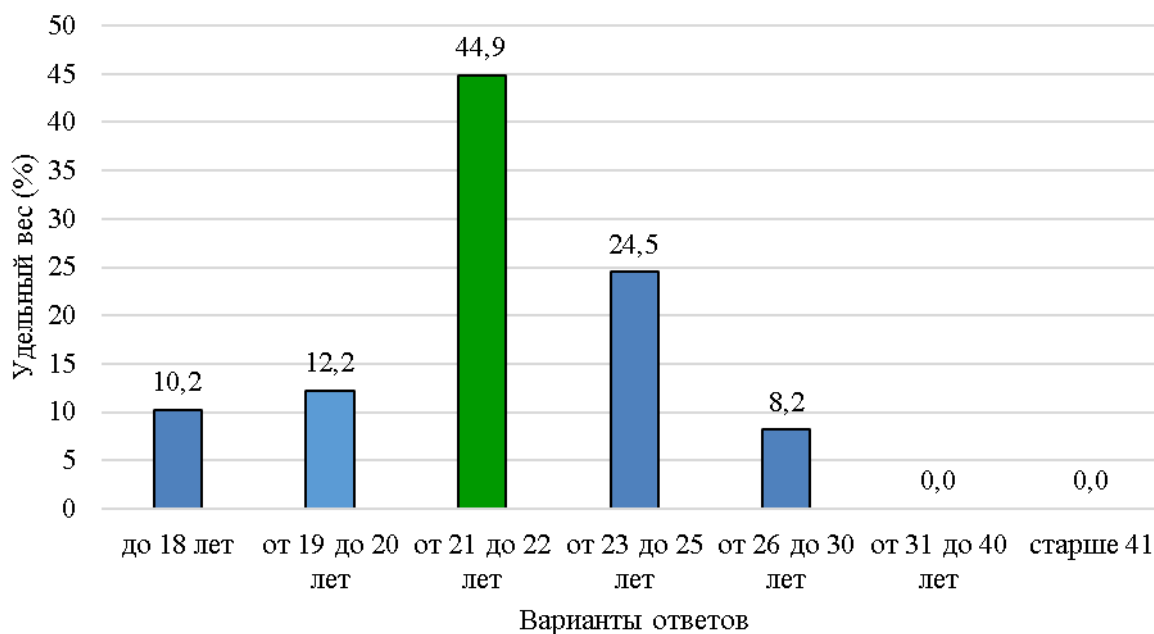


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

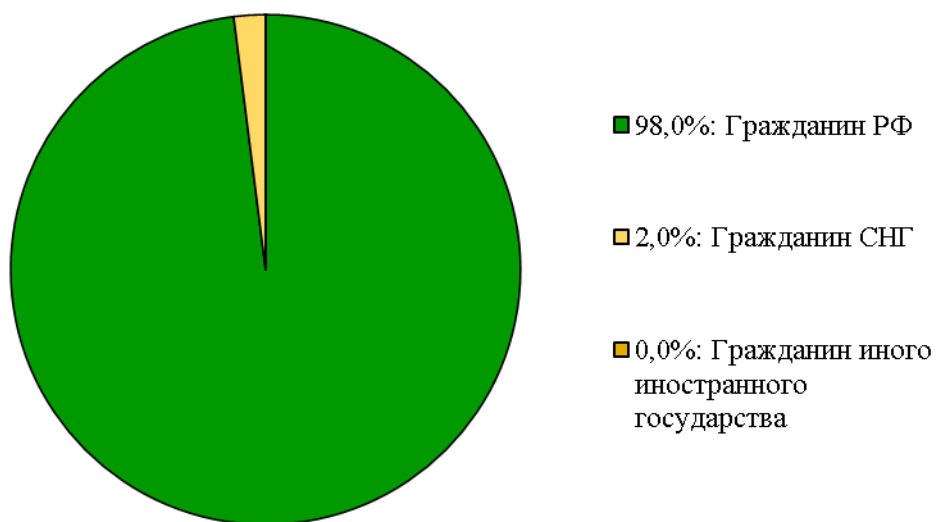


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

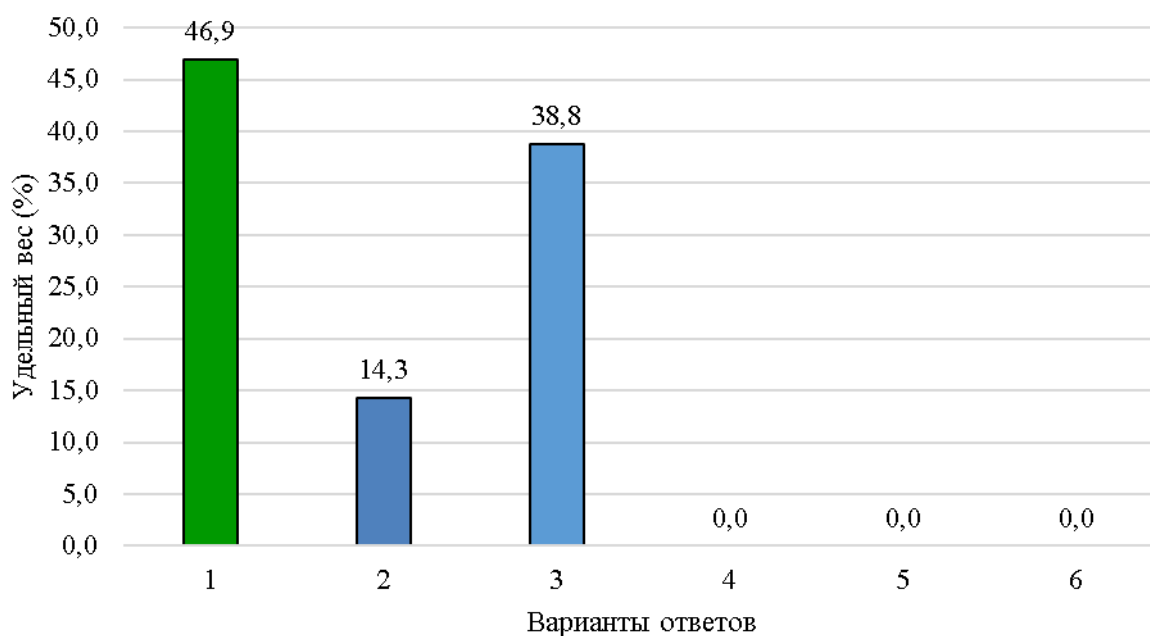


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

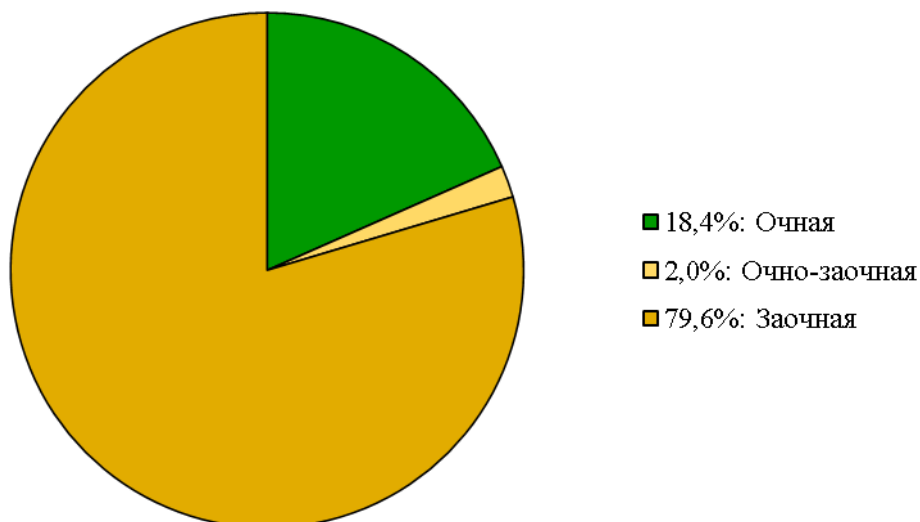


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

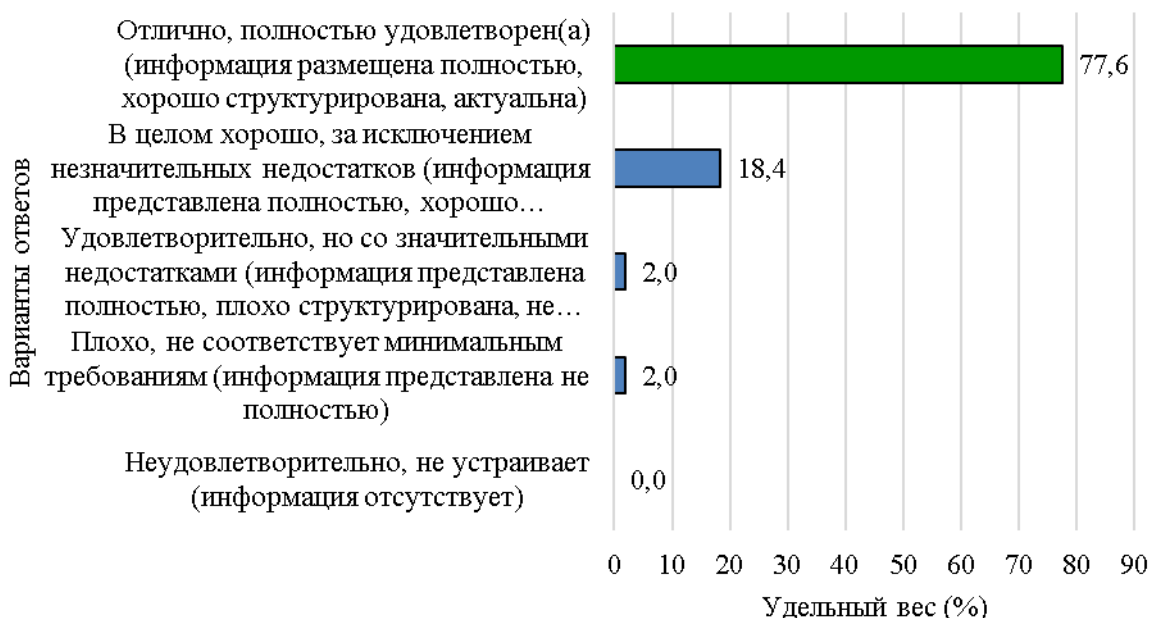


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

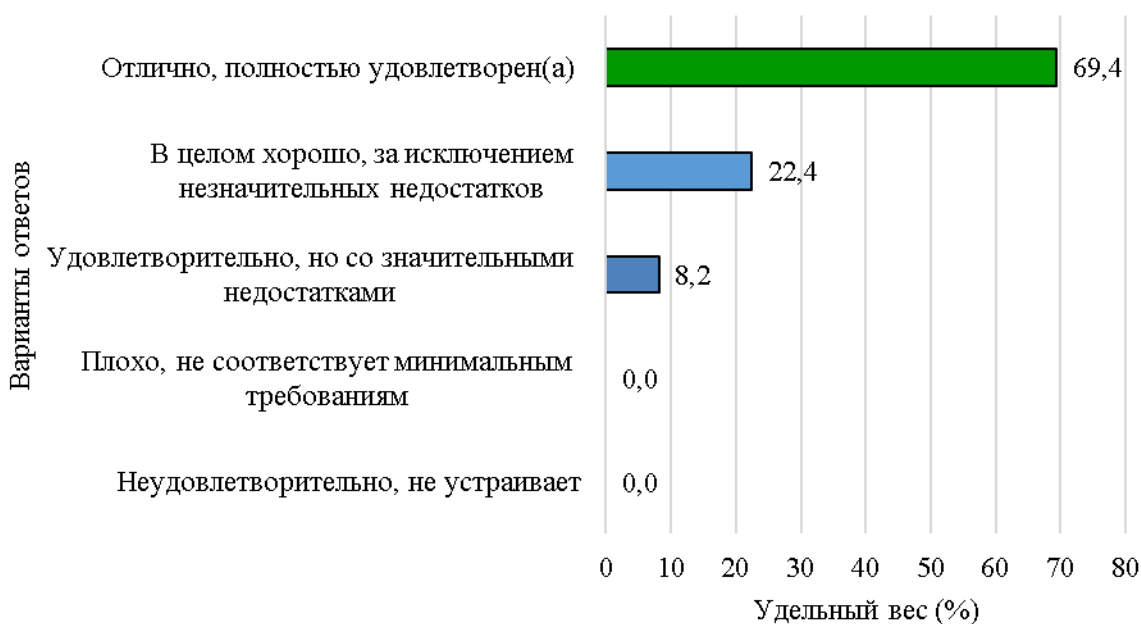


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

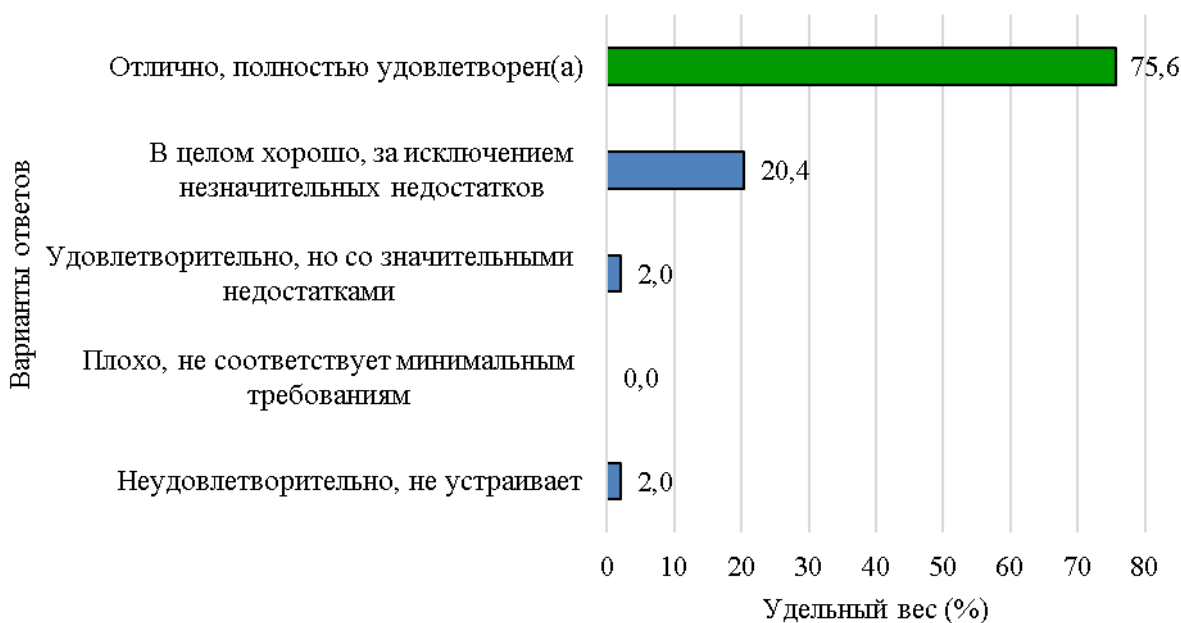


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

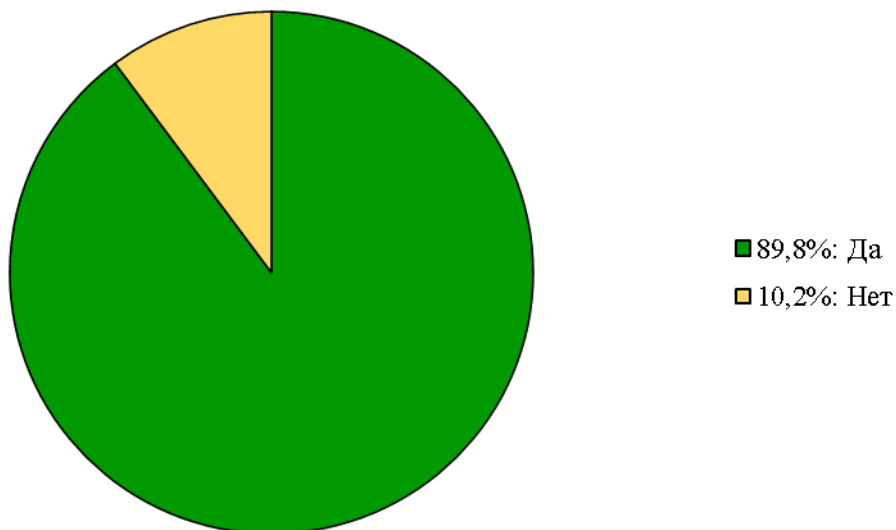


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

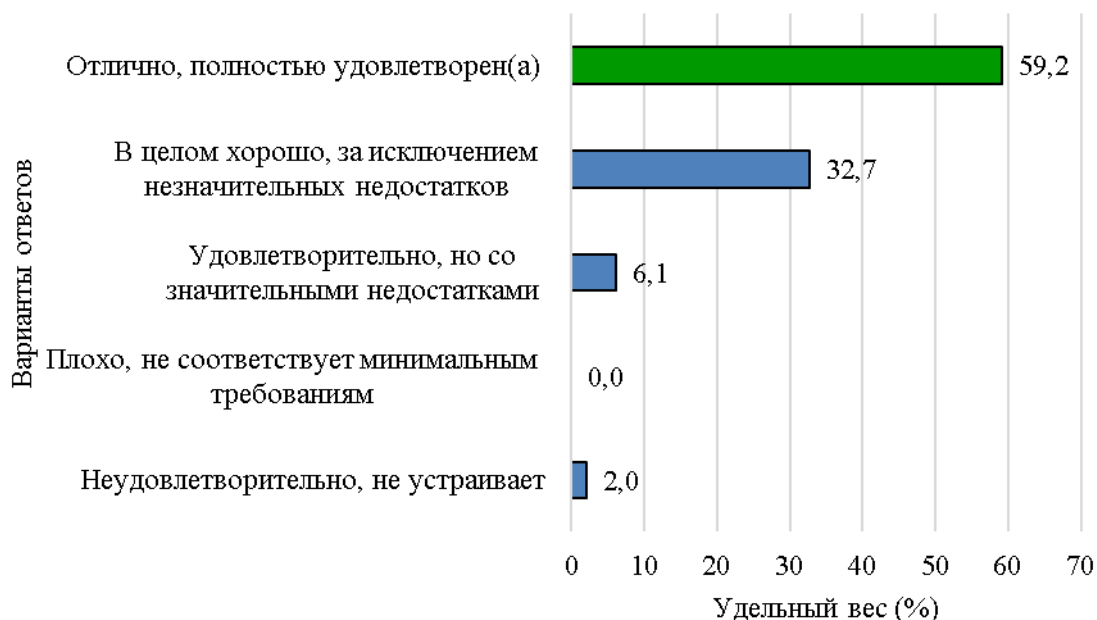


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

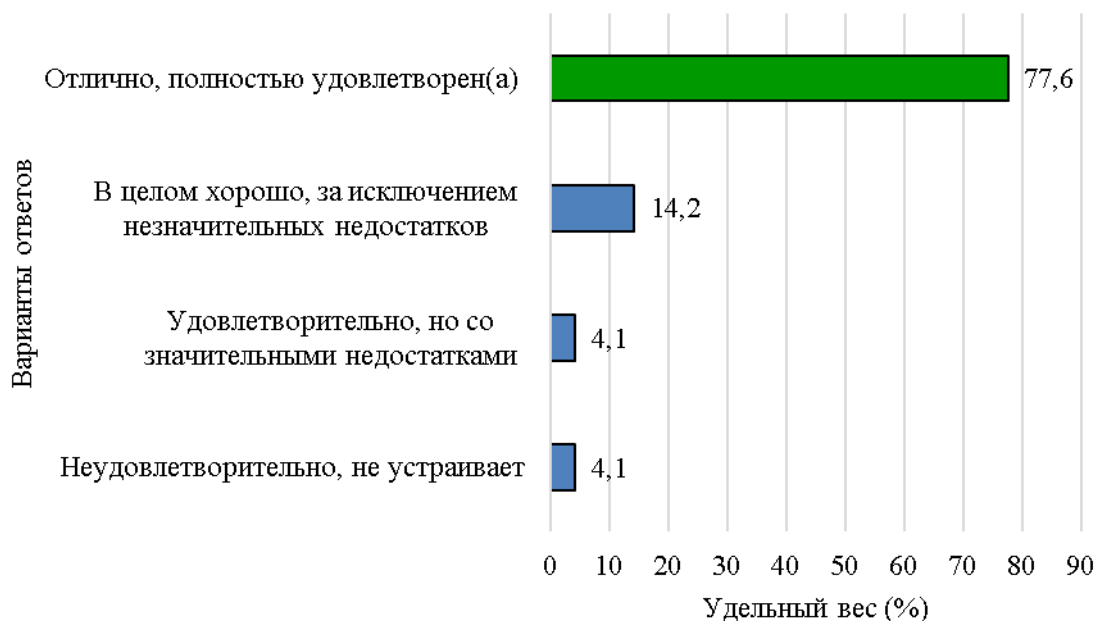


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

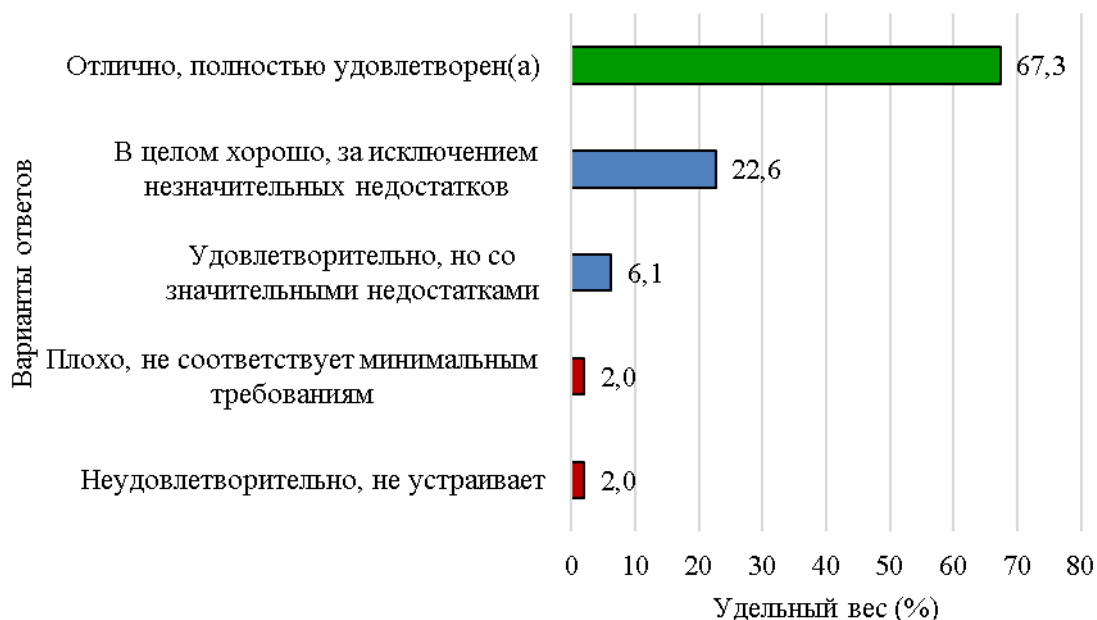


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

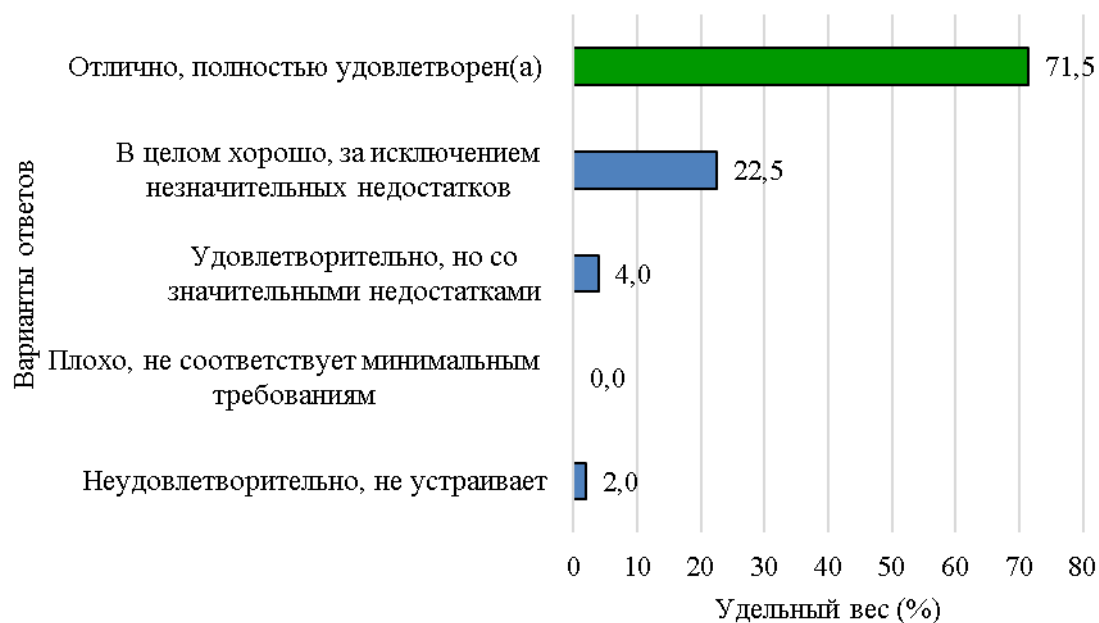


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

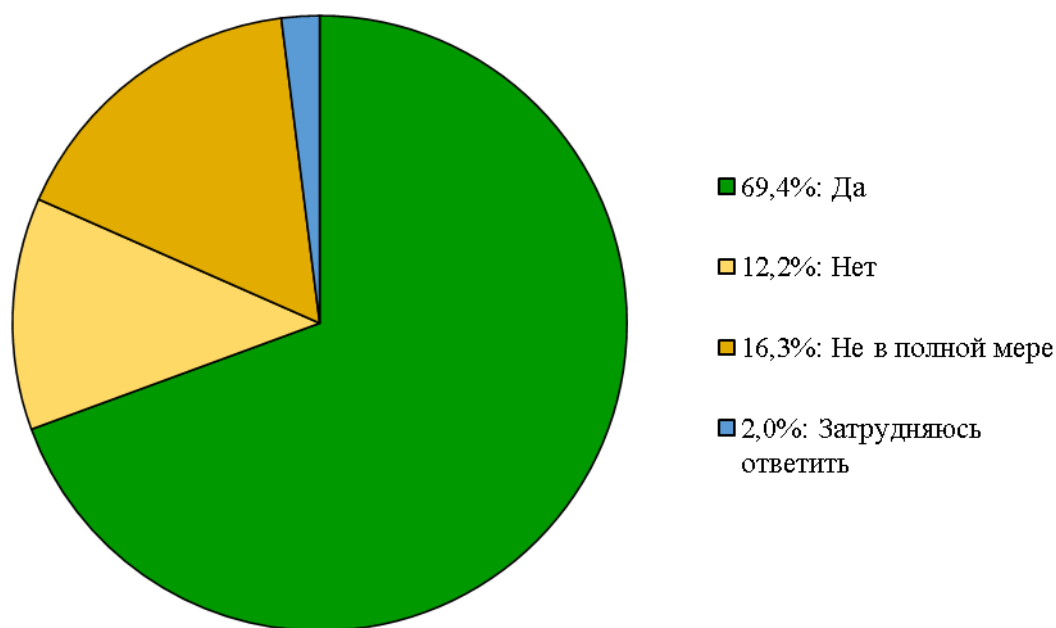


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации



Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

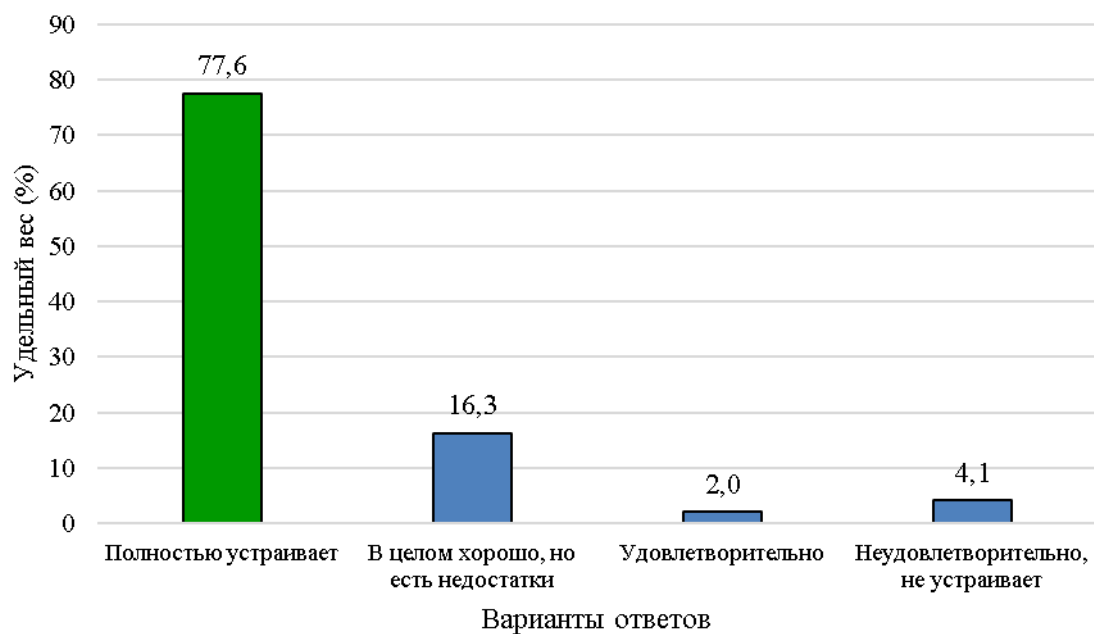


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

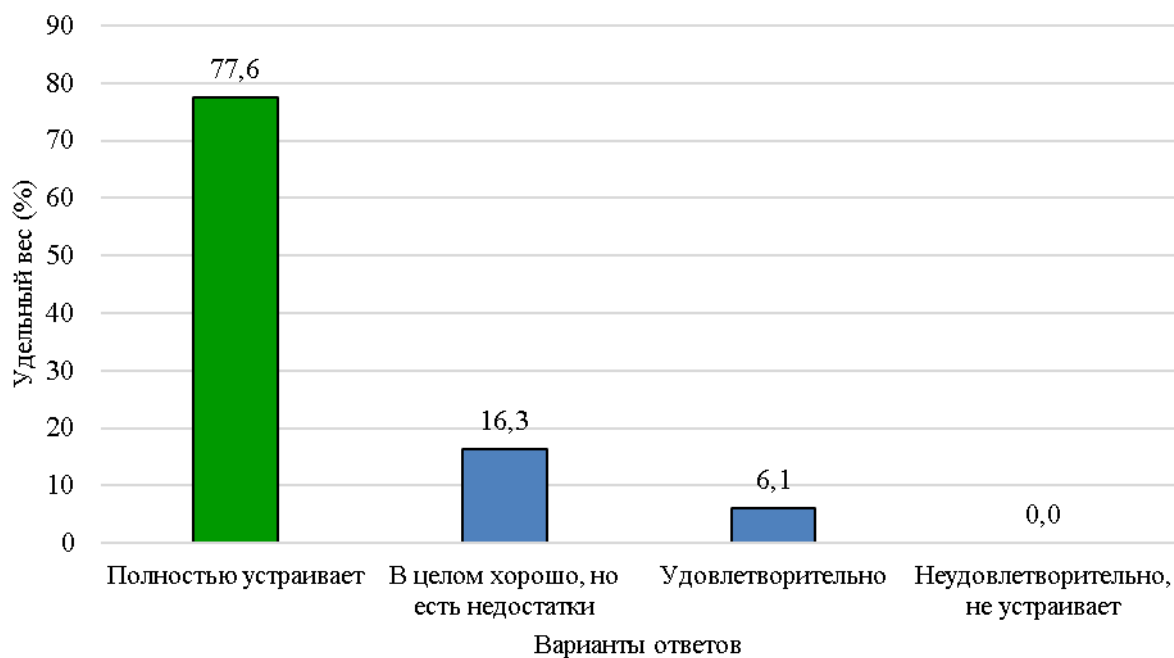


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

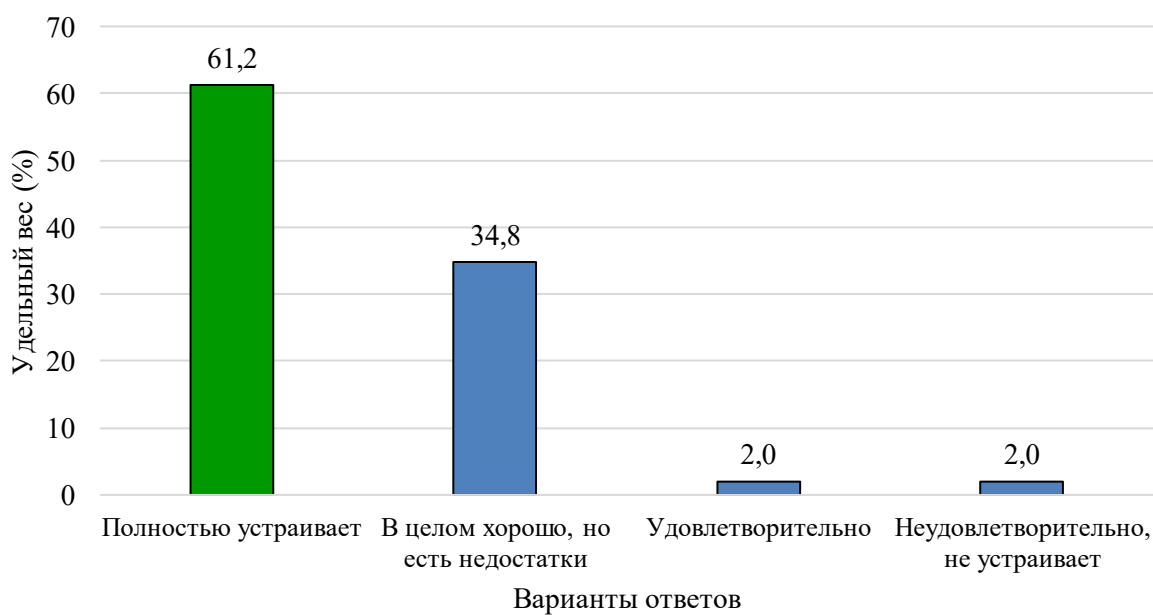


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

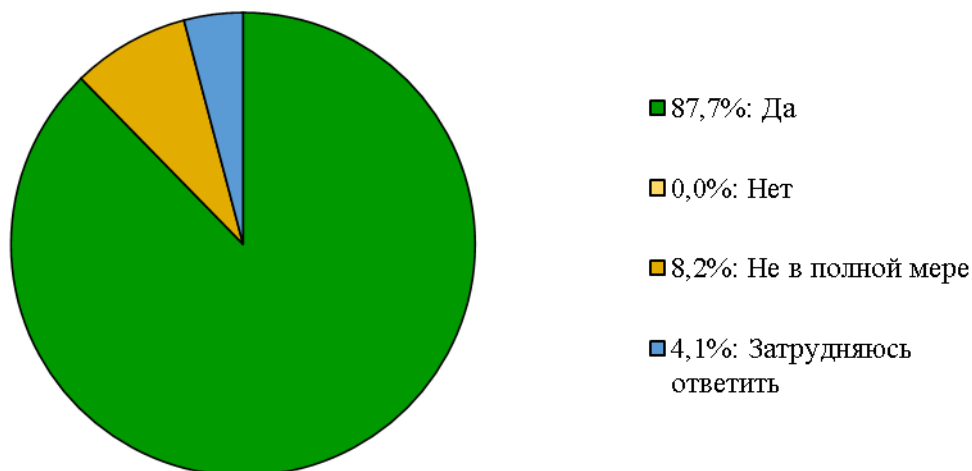


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

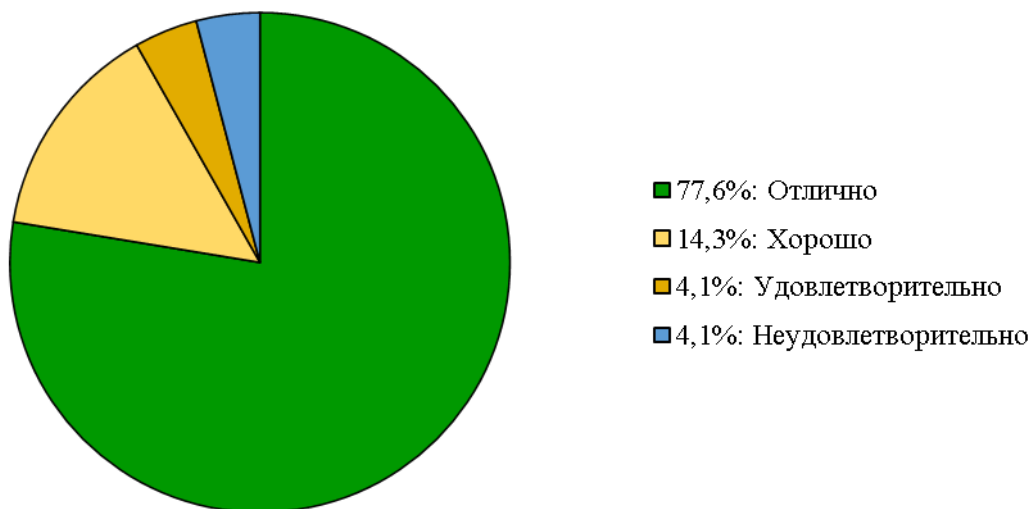


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



33.05.01 Фармация

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

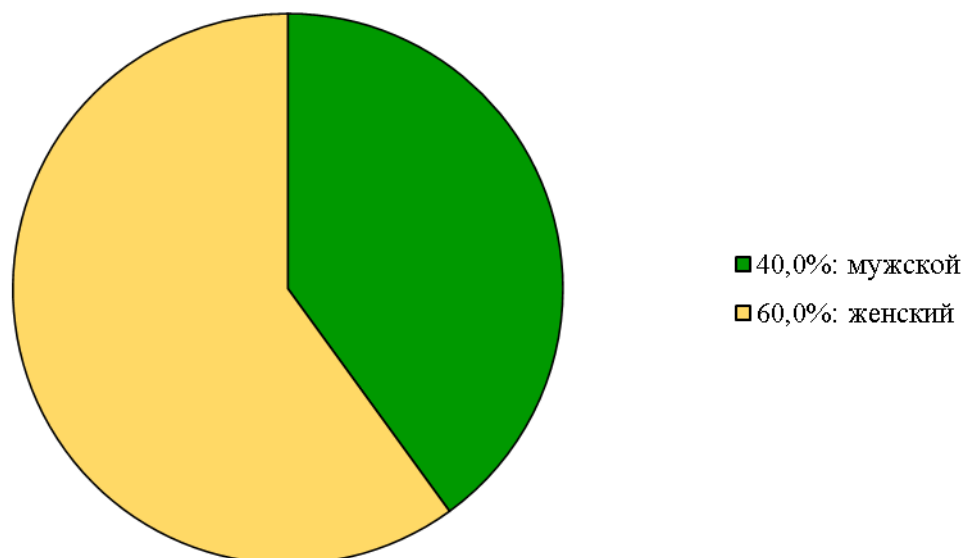


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

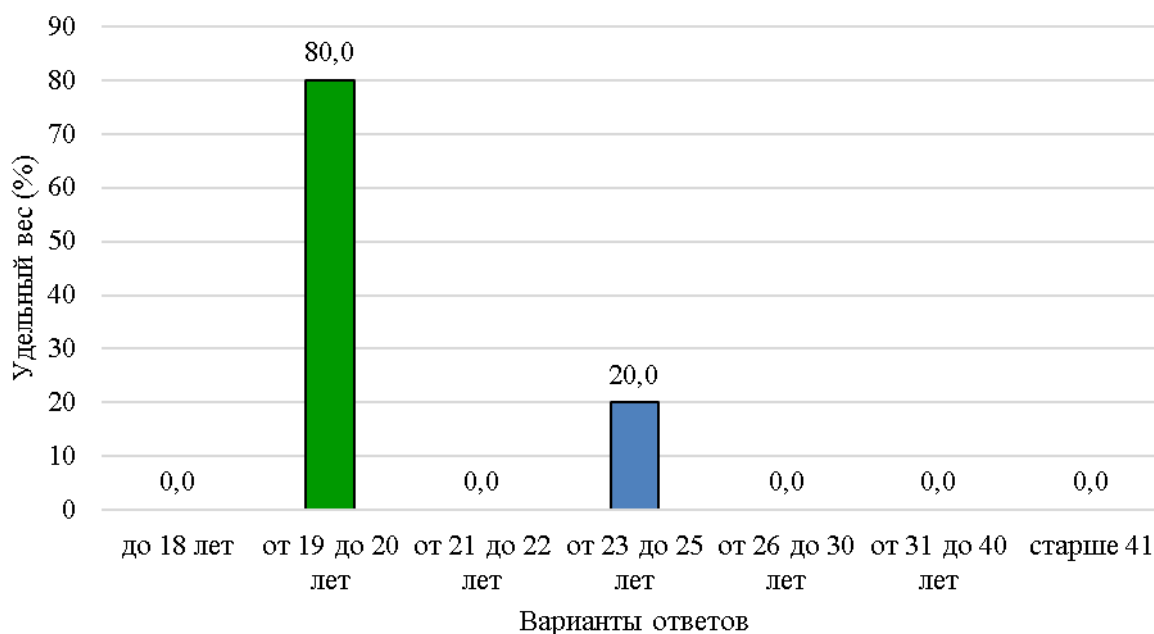


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

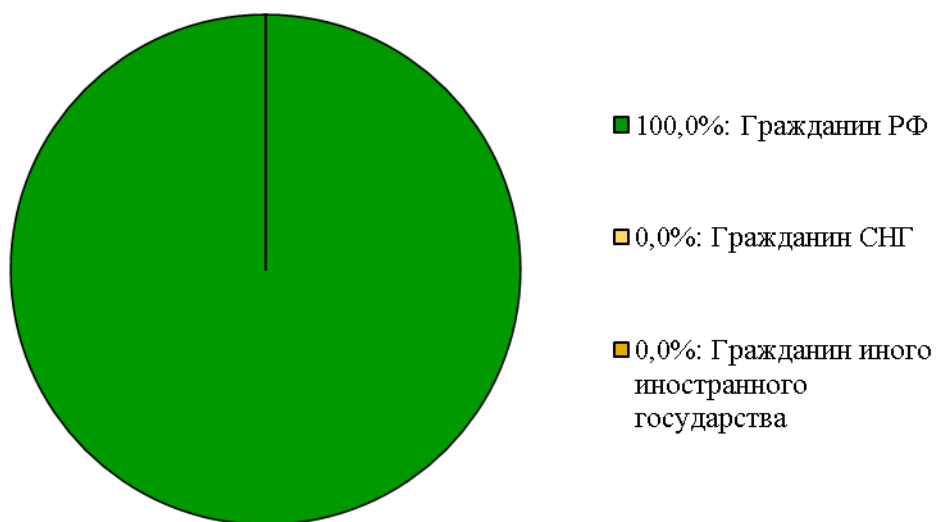


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

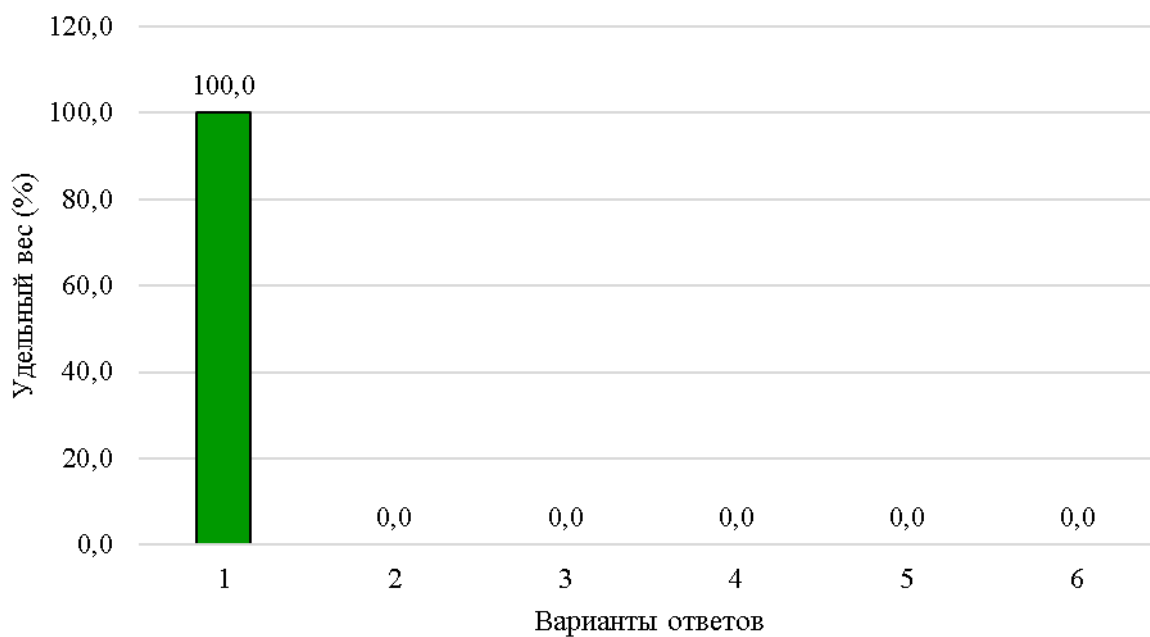


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

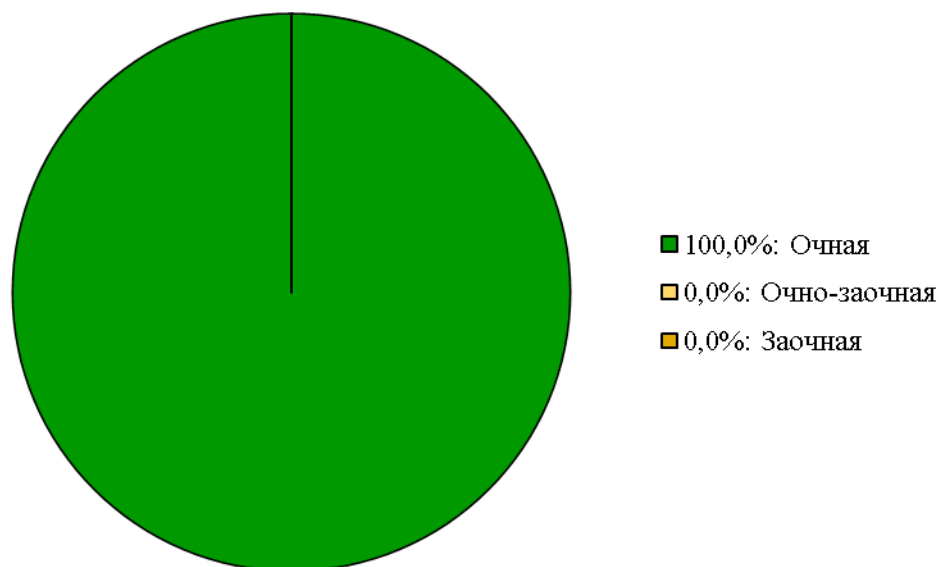


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

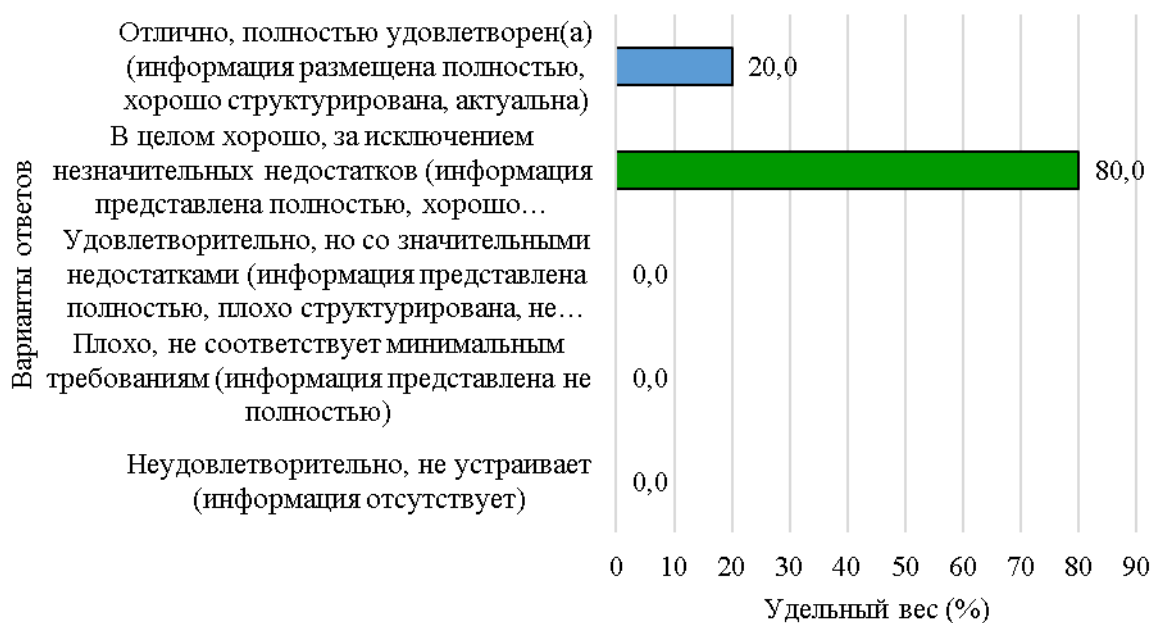


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

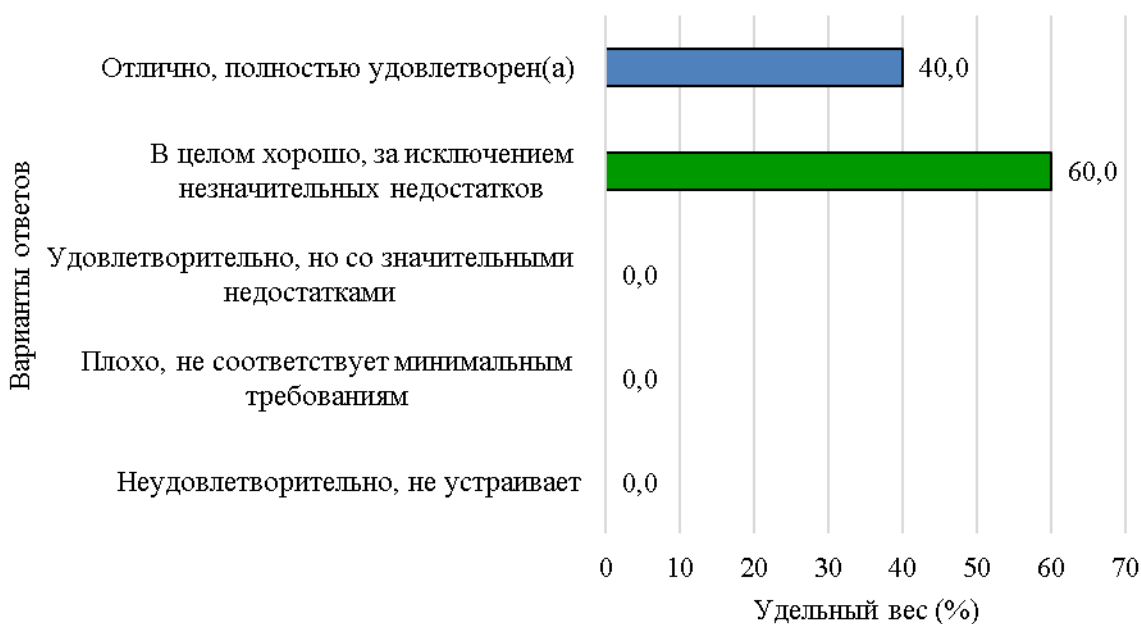


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

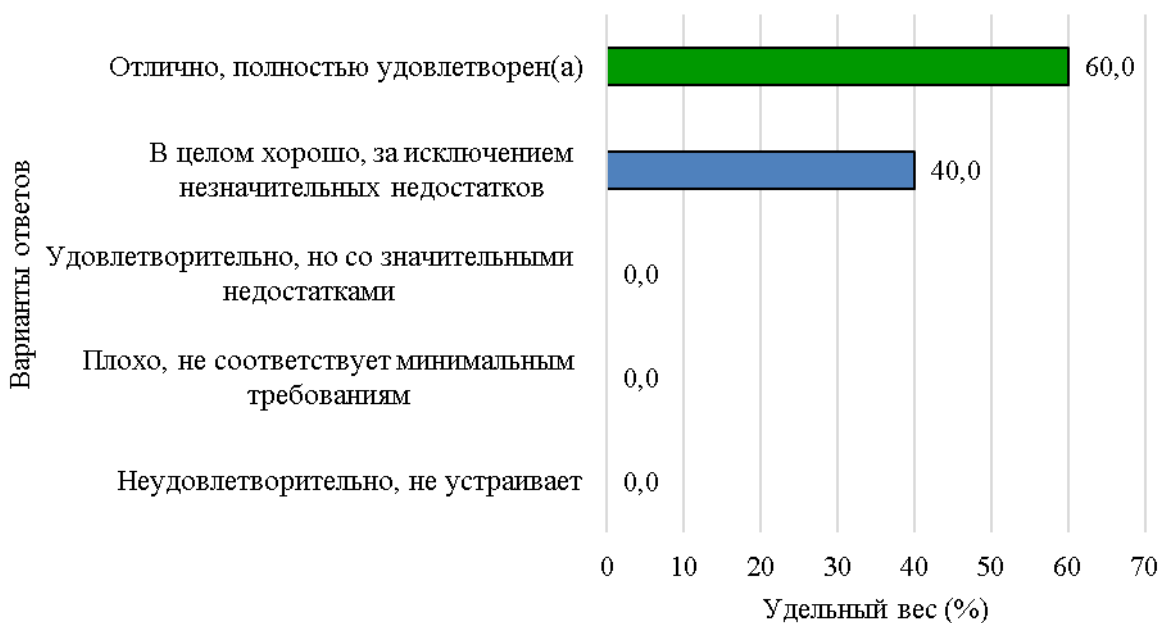


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

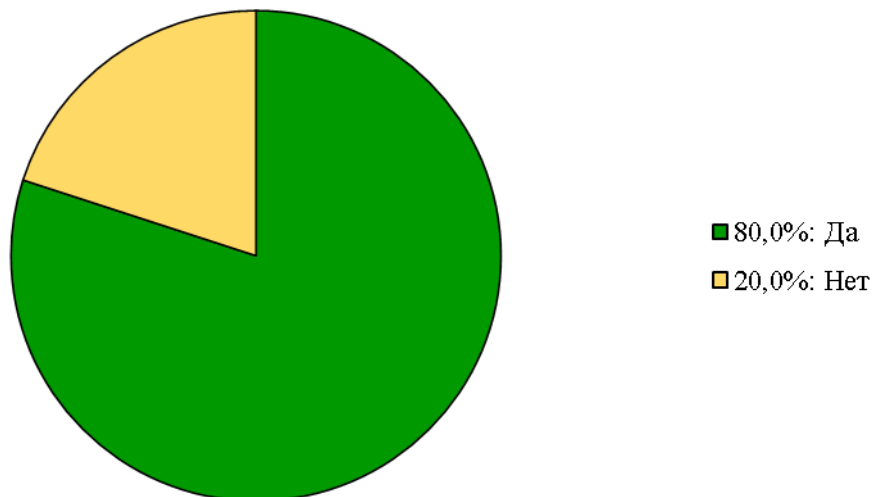


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

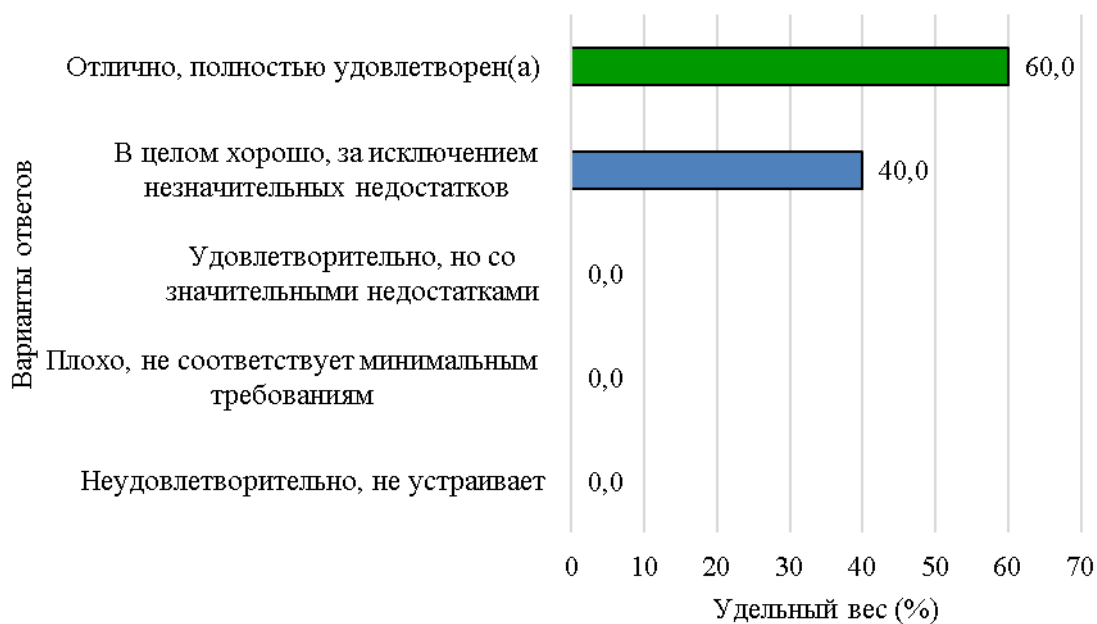


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья



Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов



Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

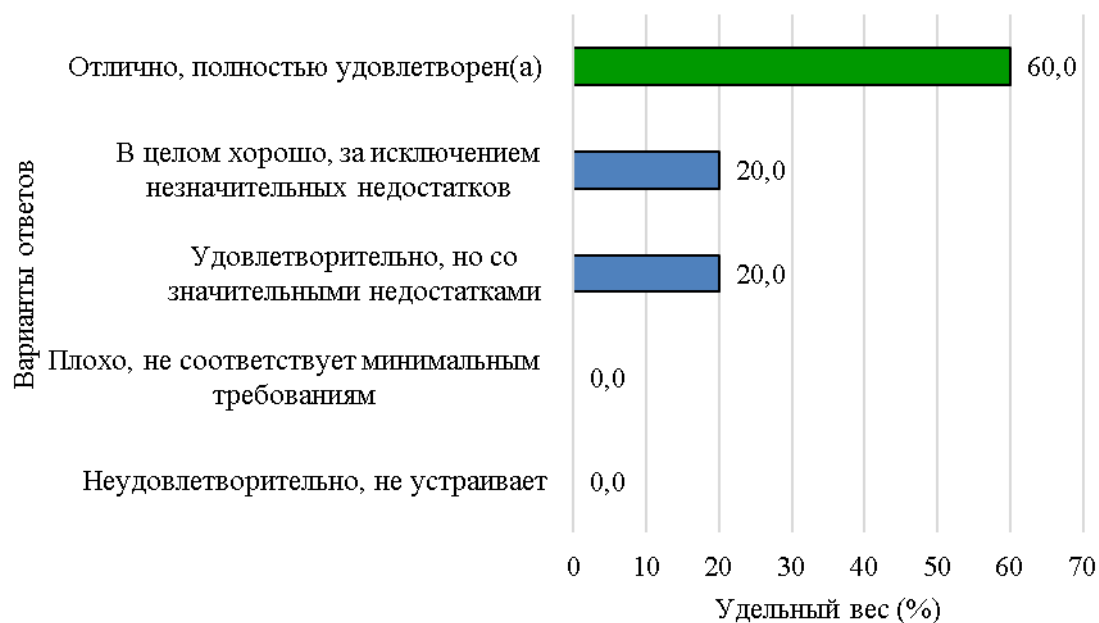


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

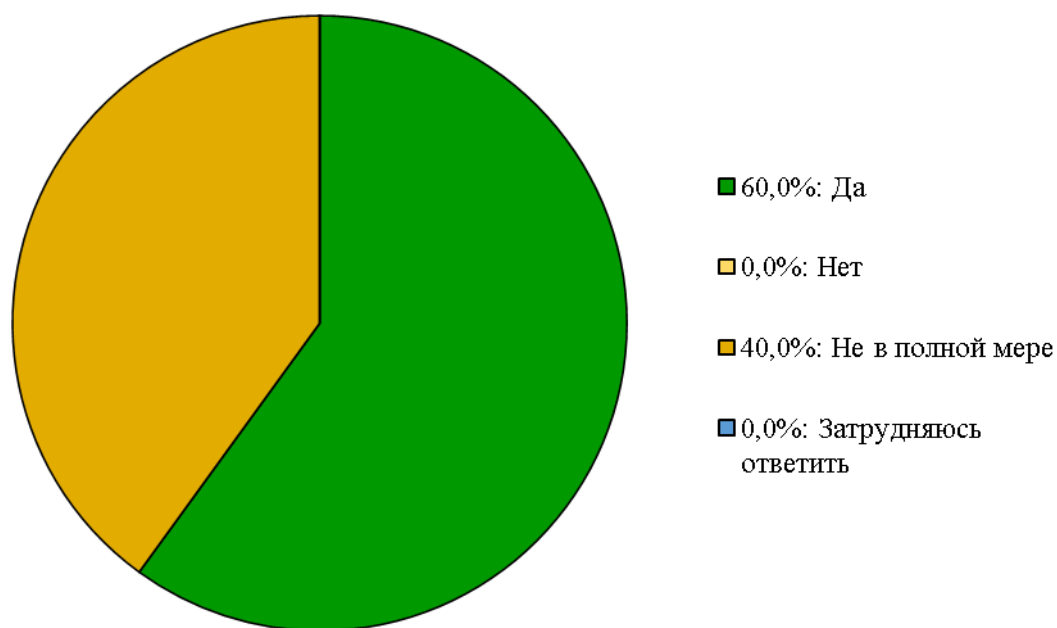


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

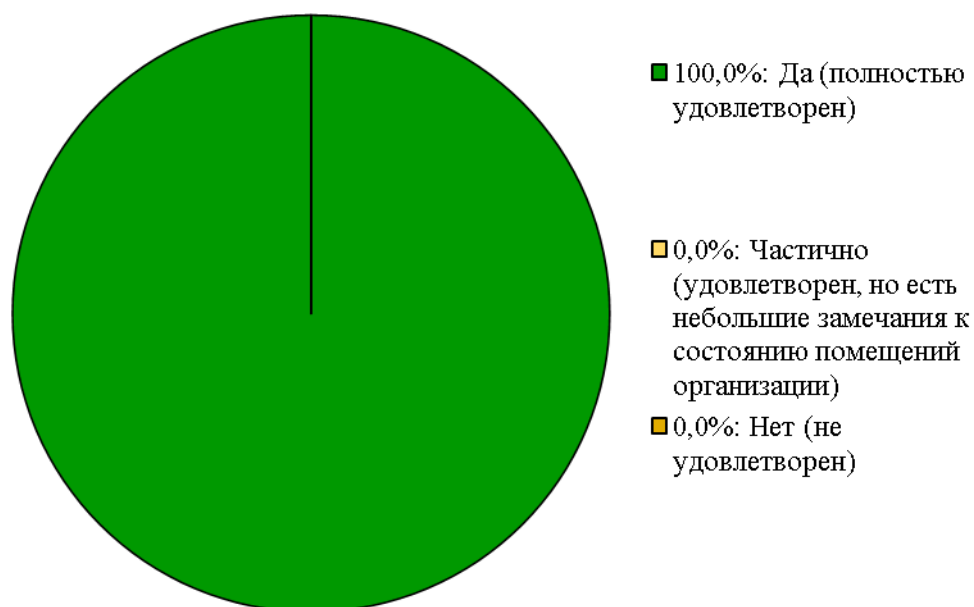


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

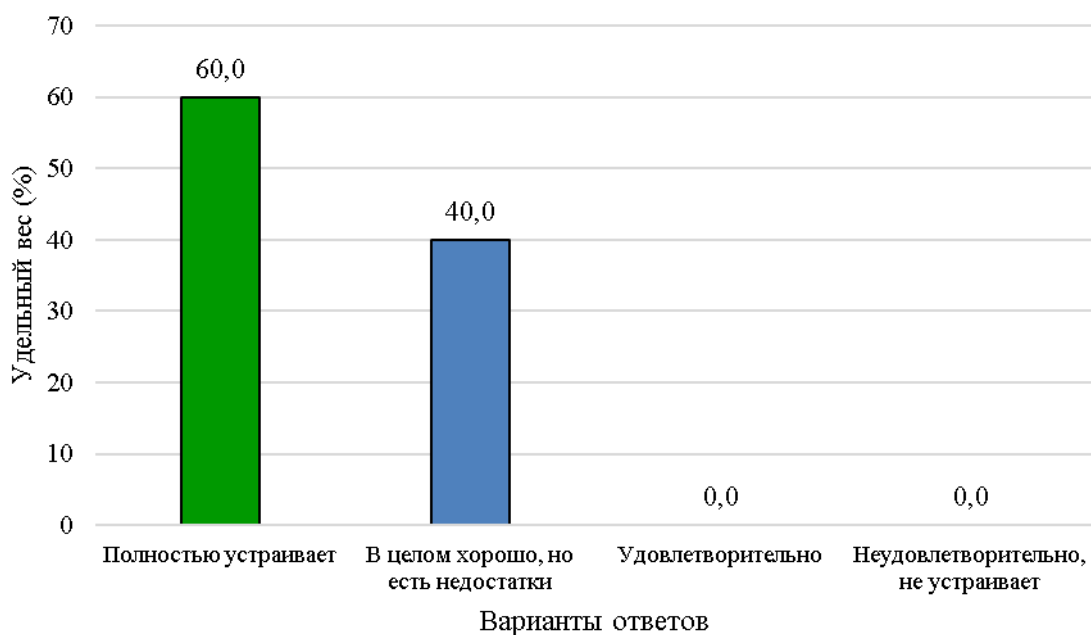


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

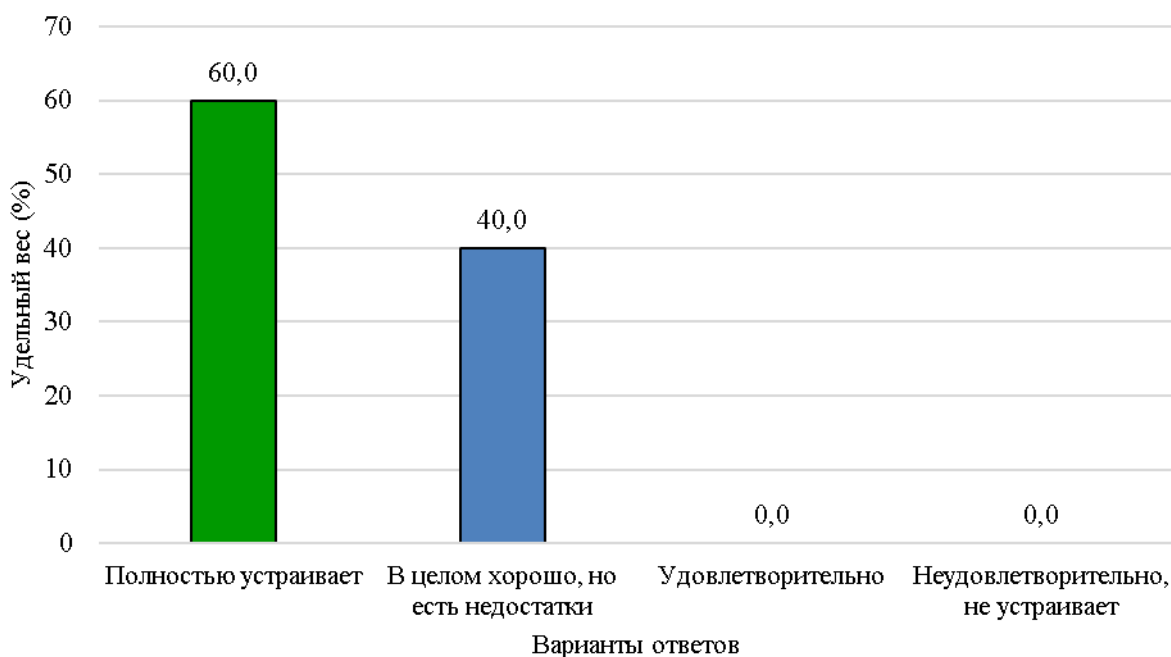


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

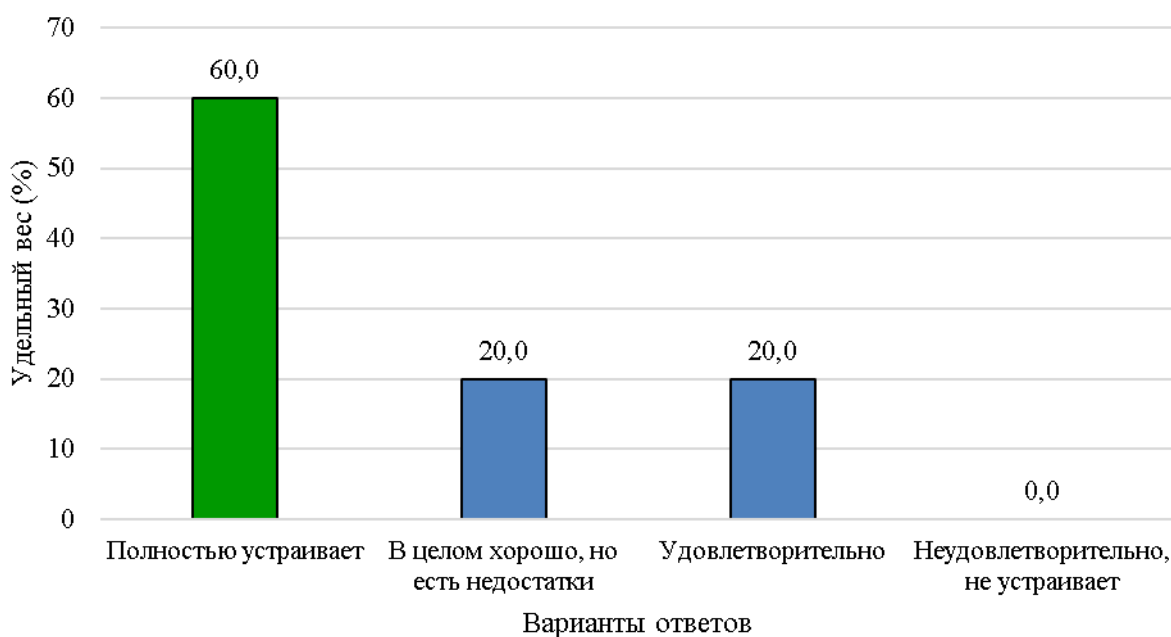


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

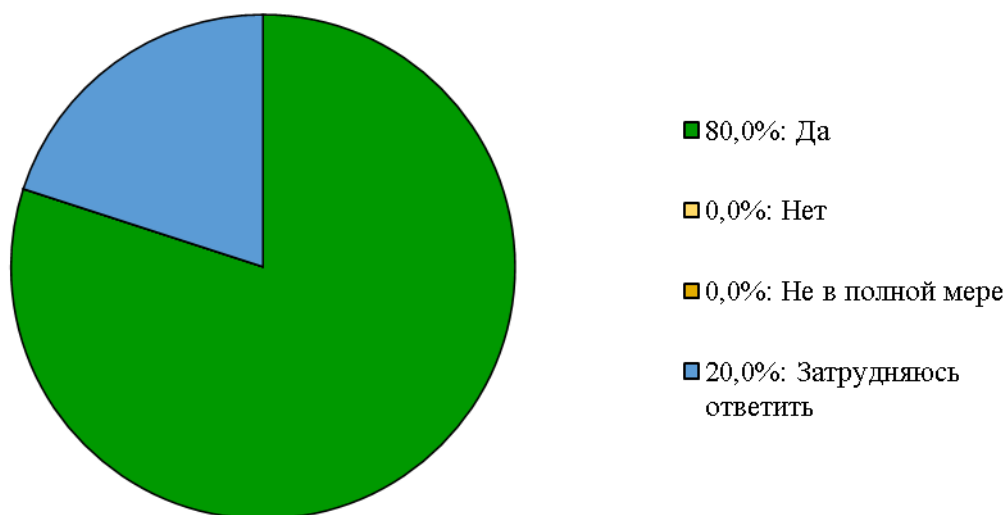


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

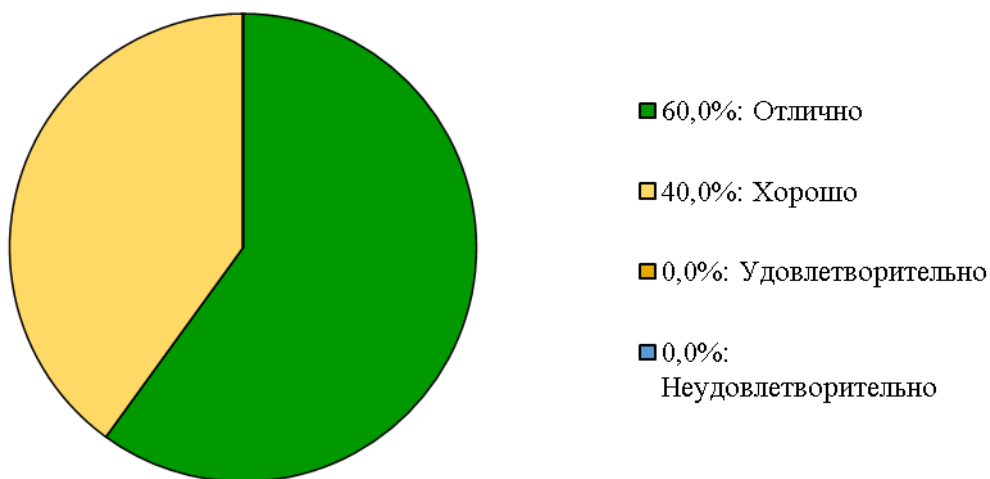


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



37.03.01 Психология

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

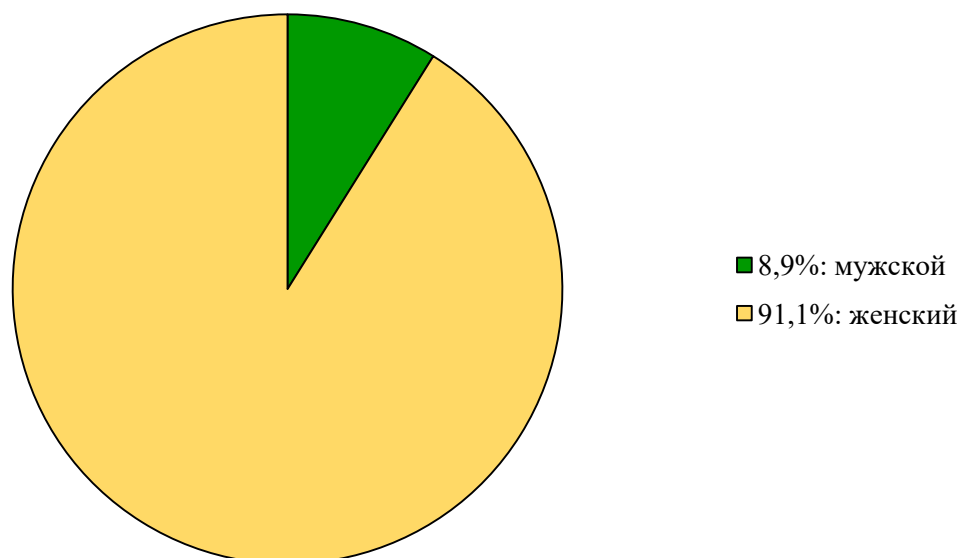


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

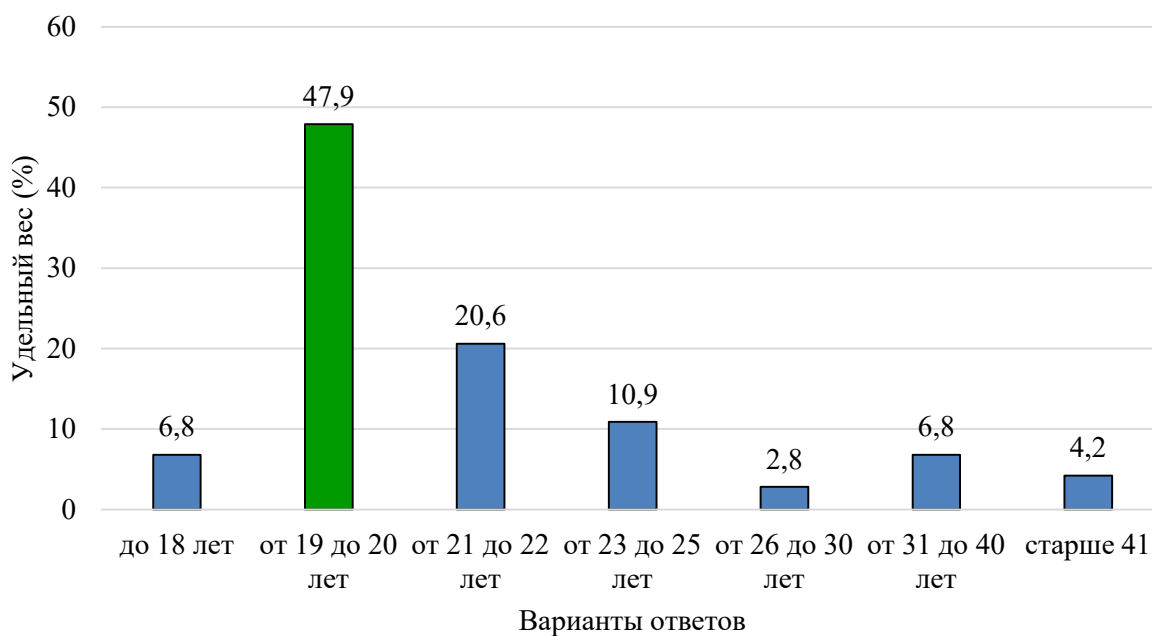


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

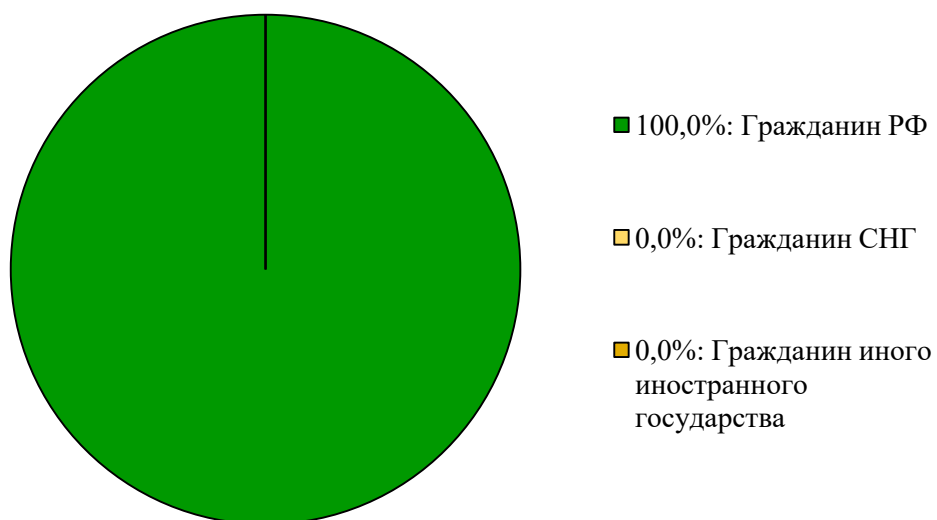


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

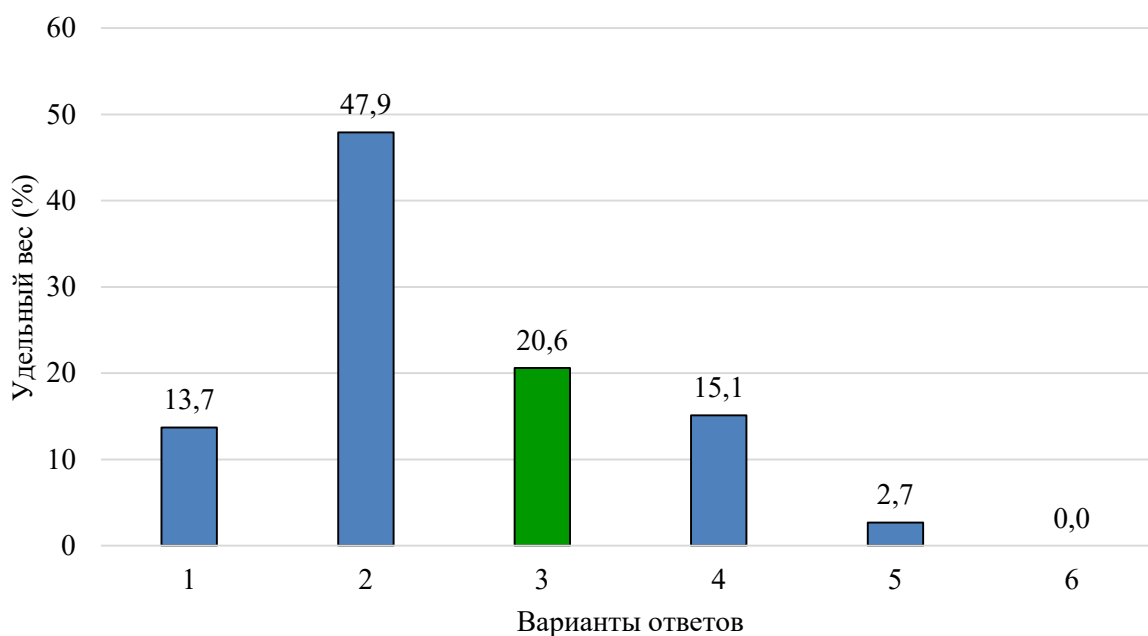


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

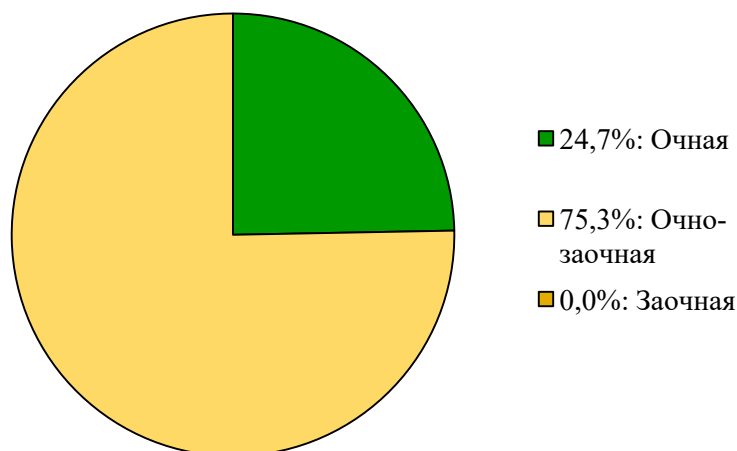


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

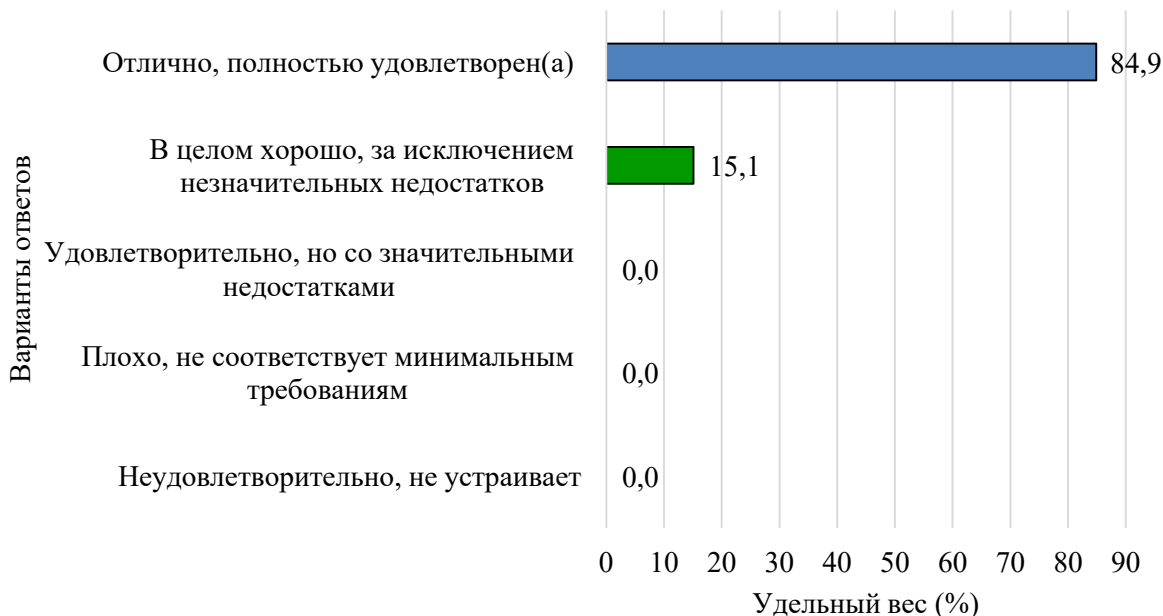


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

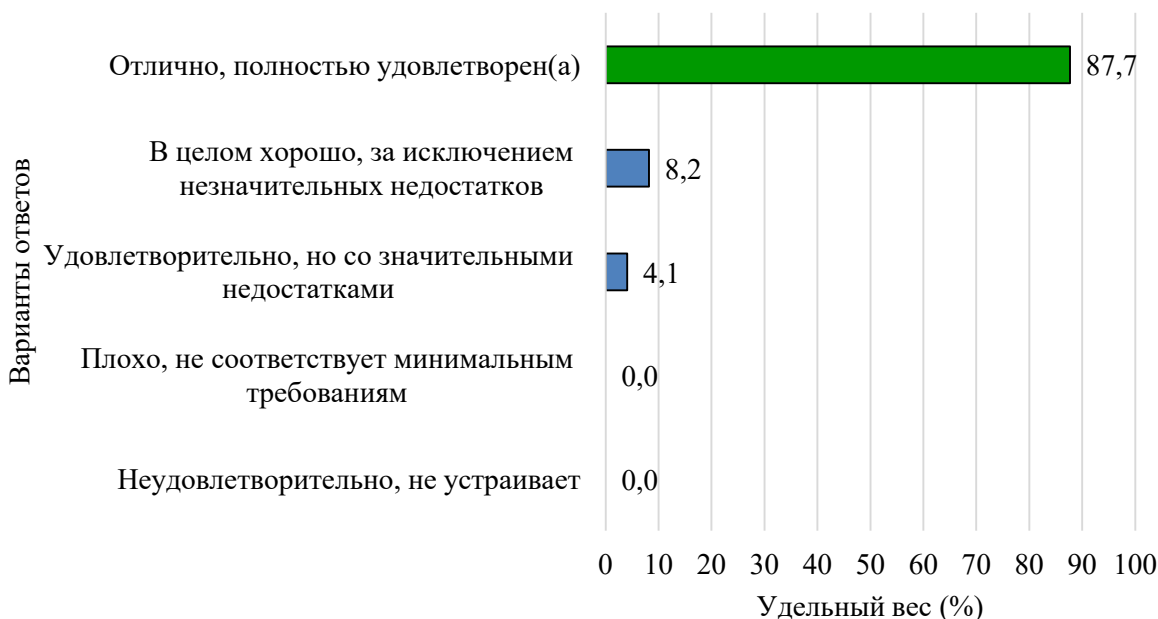


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

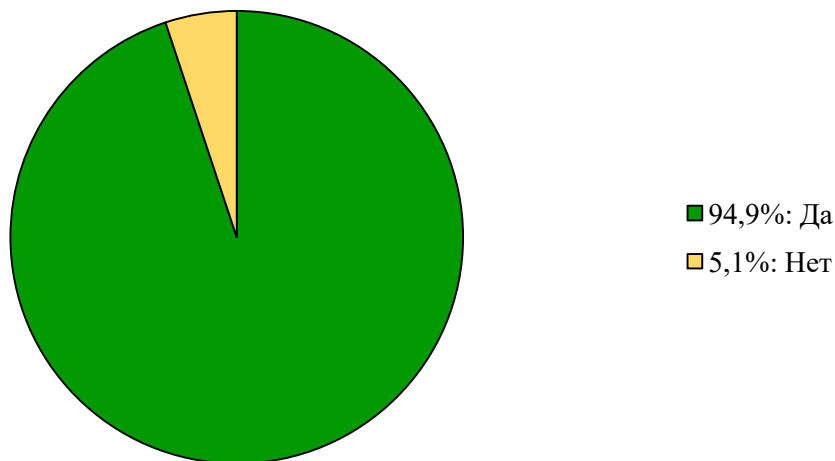


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

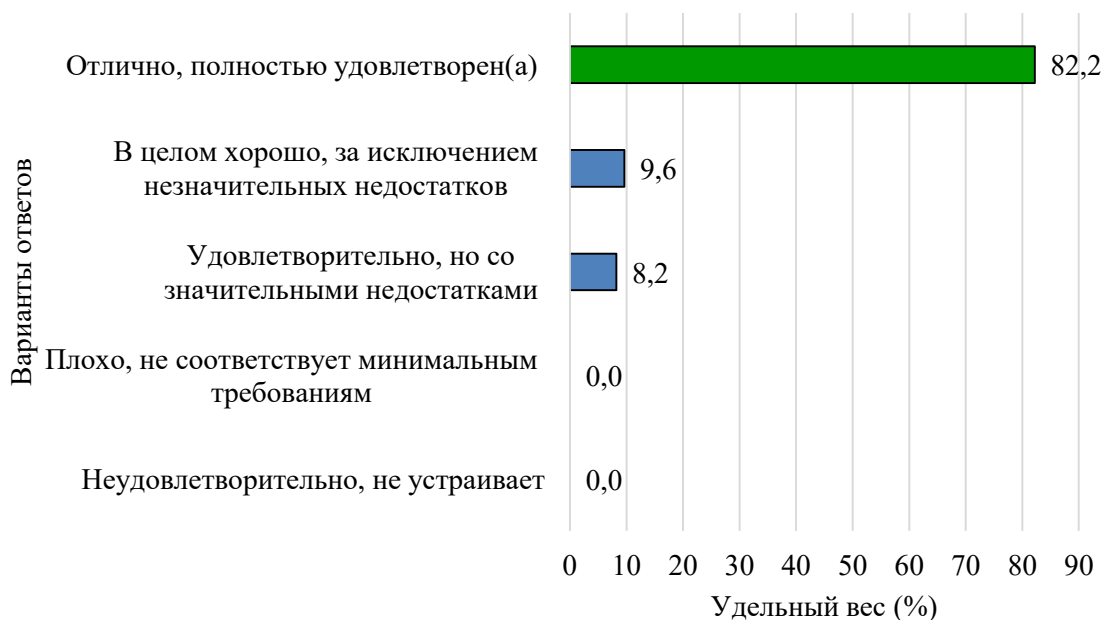


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

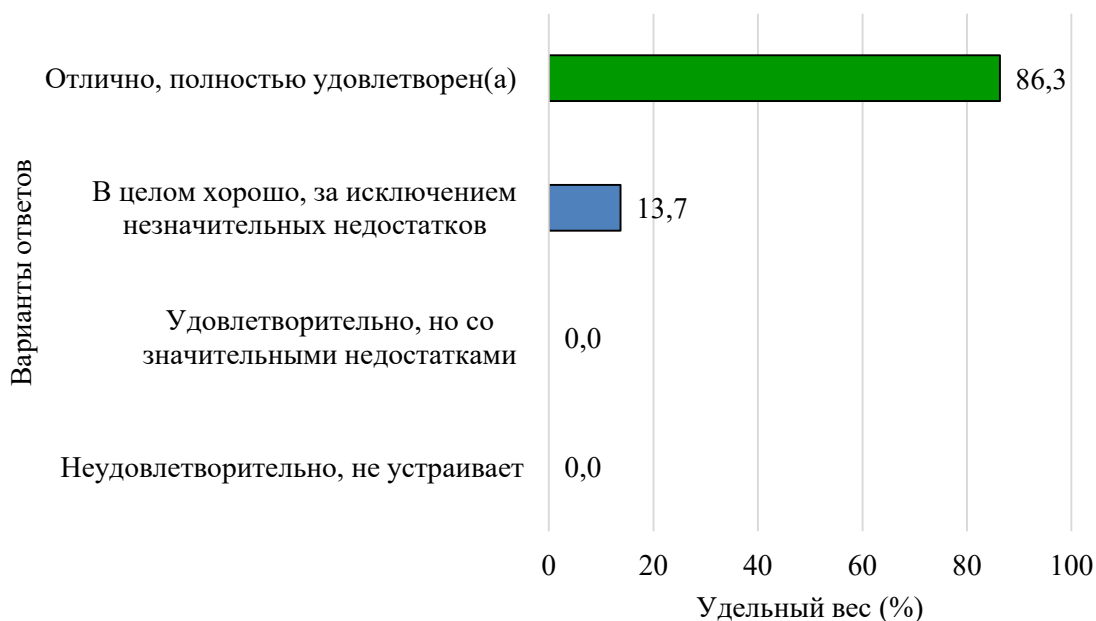


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

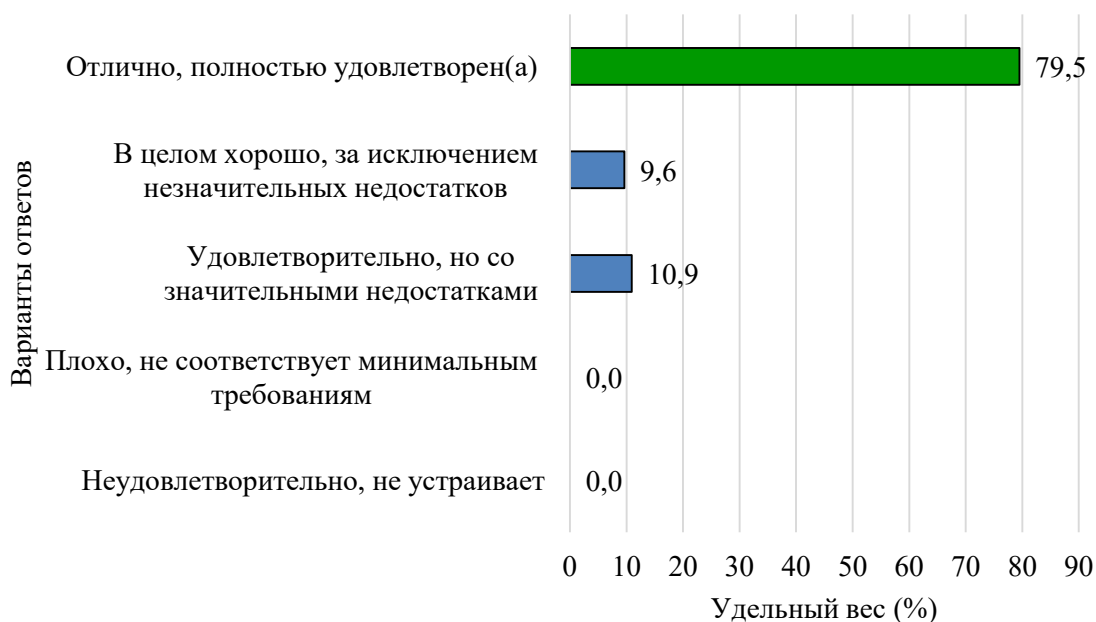


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

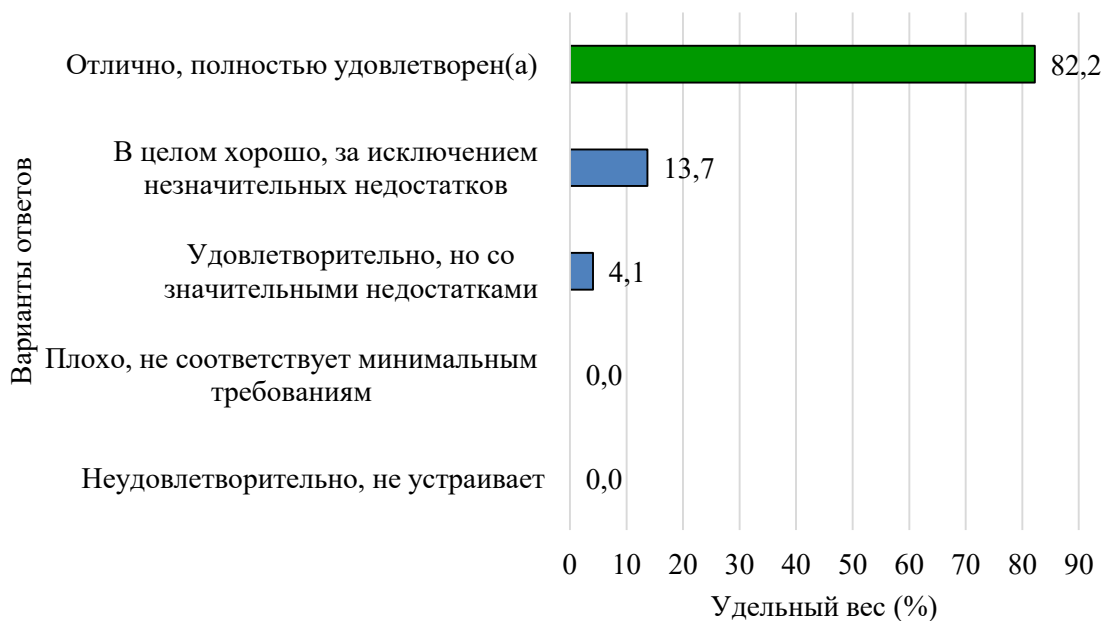


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

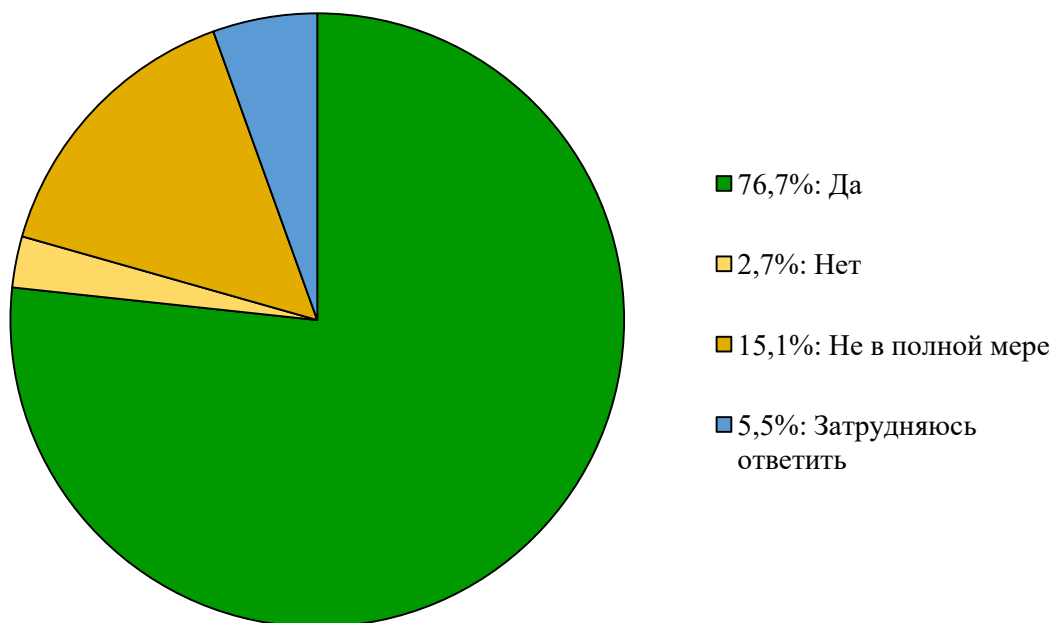


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации



Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

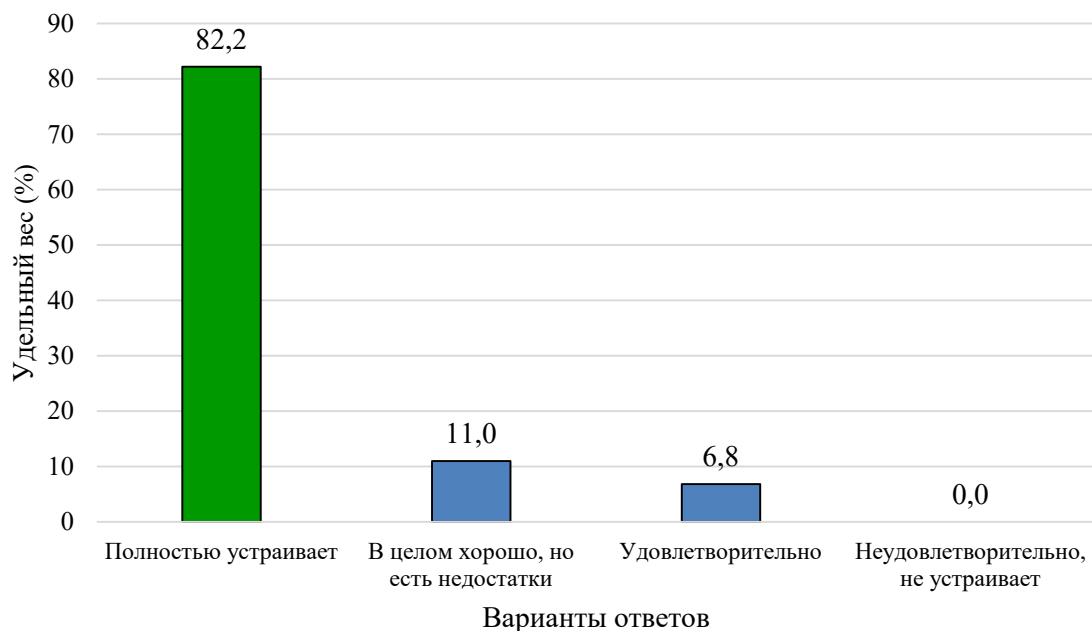


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

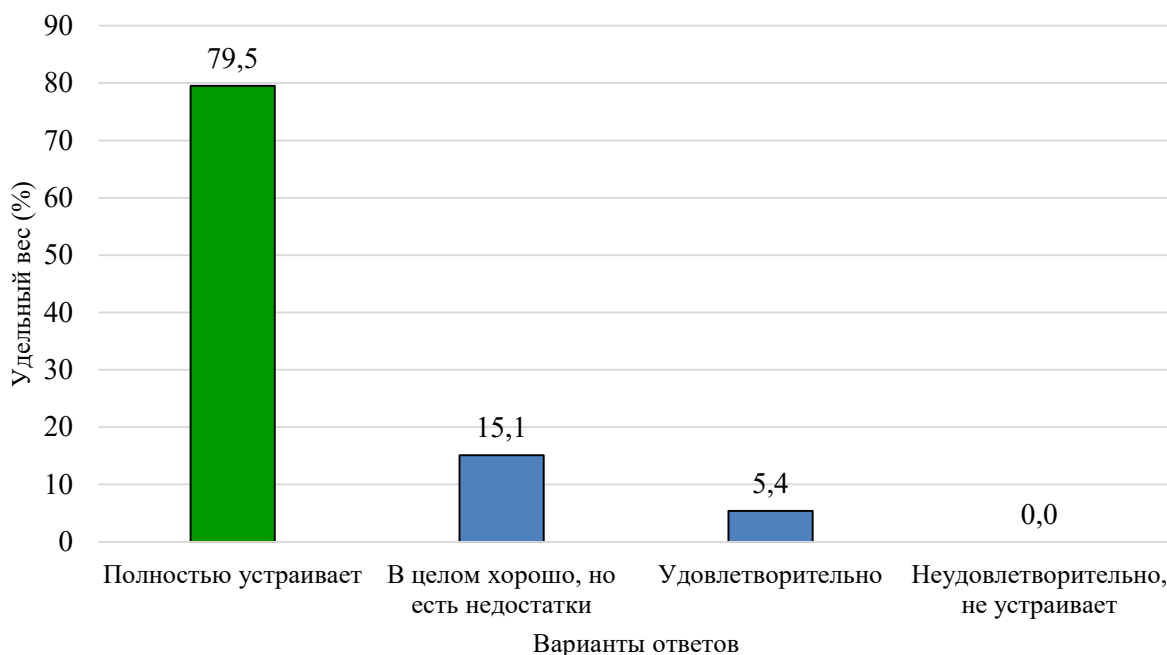


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

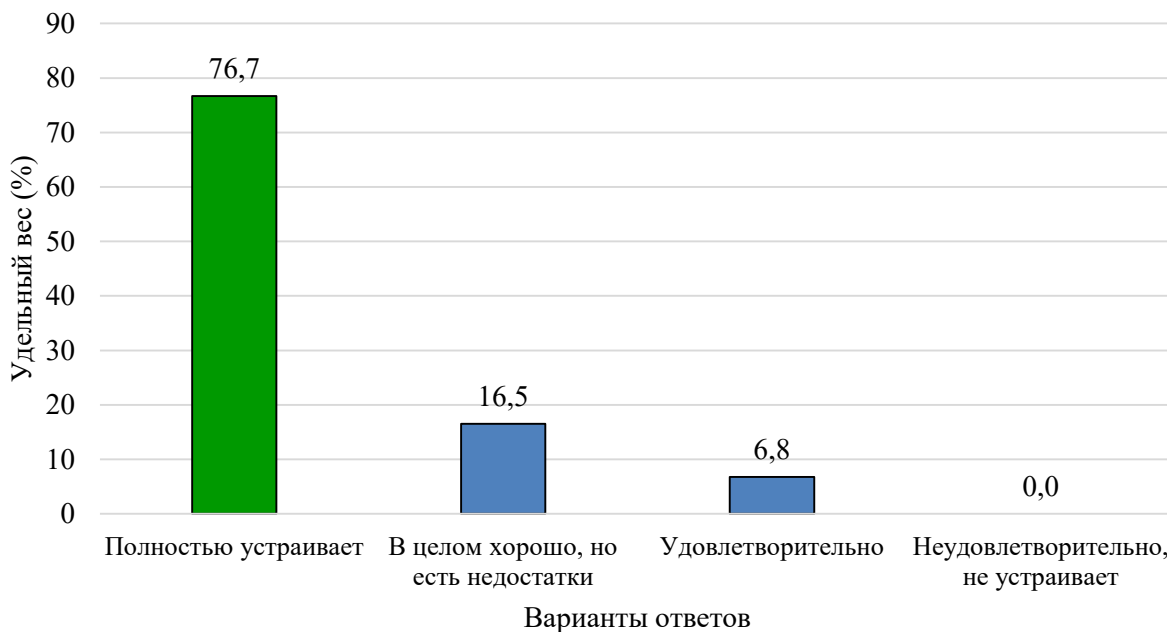


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

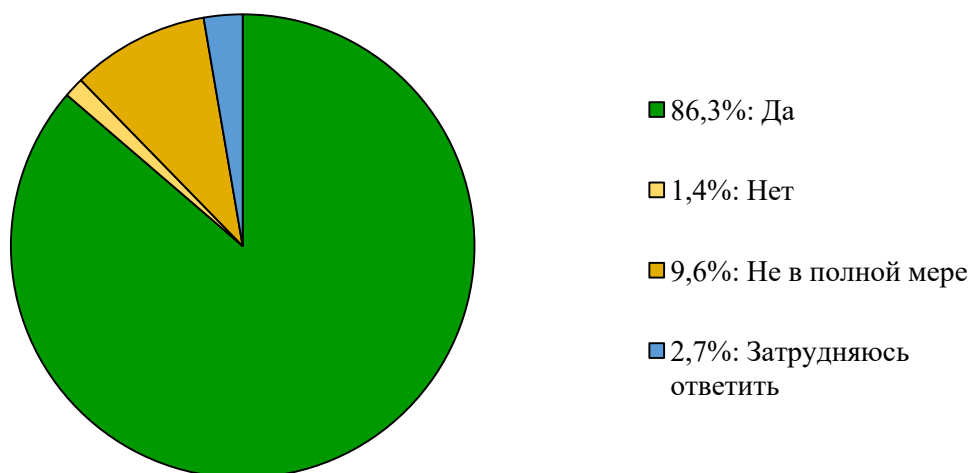


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

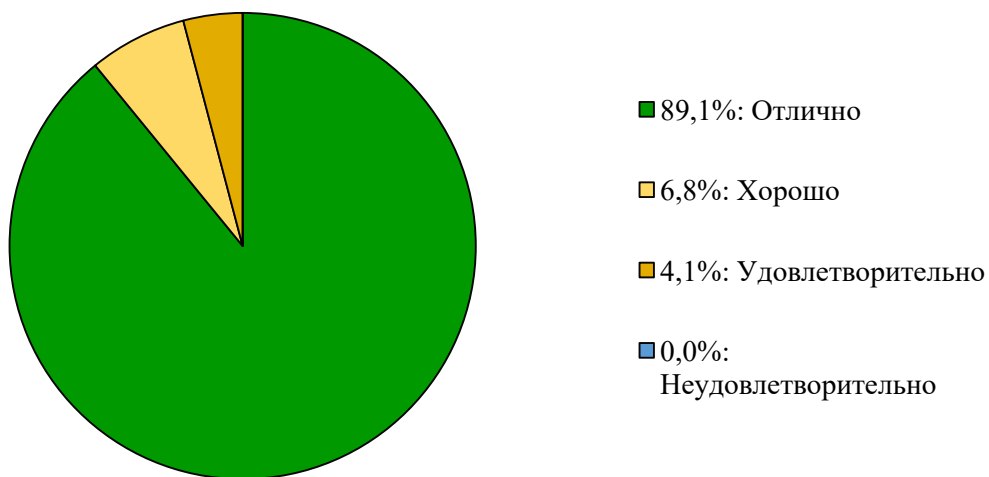


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



38.03.02 Менеджмент

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

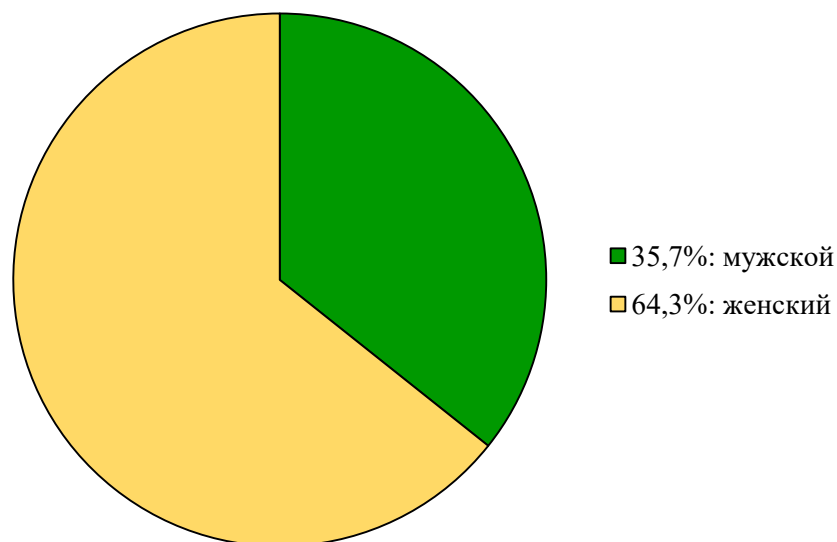


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

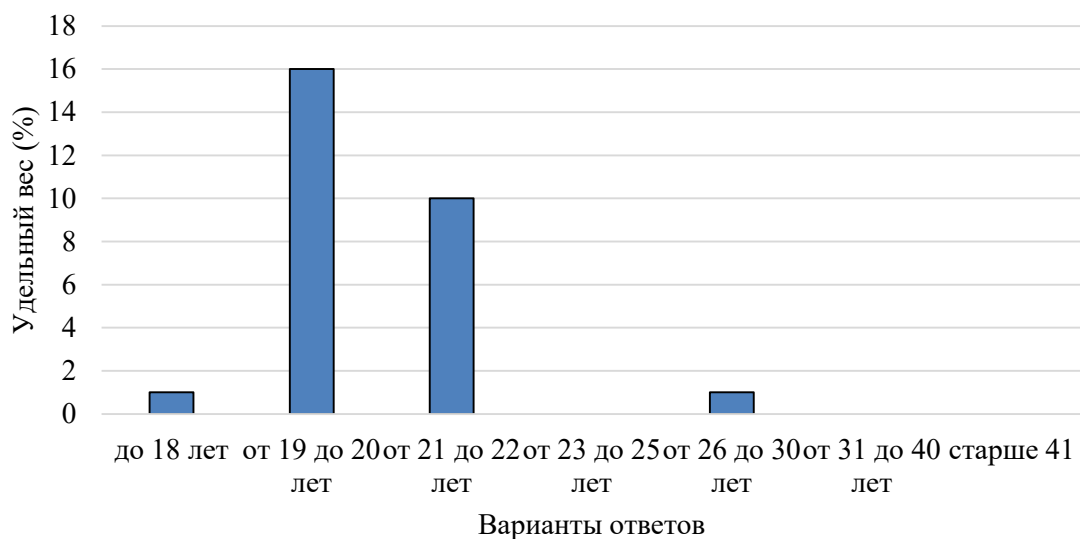


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

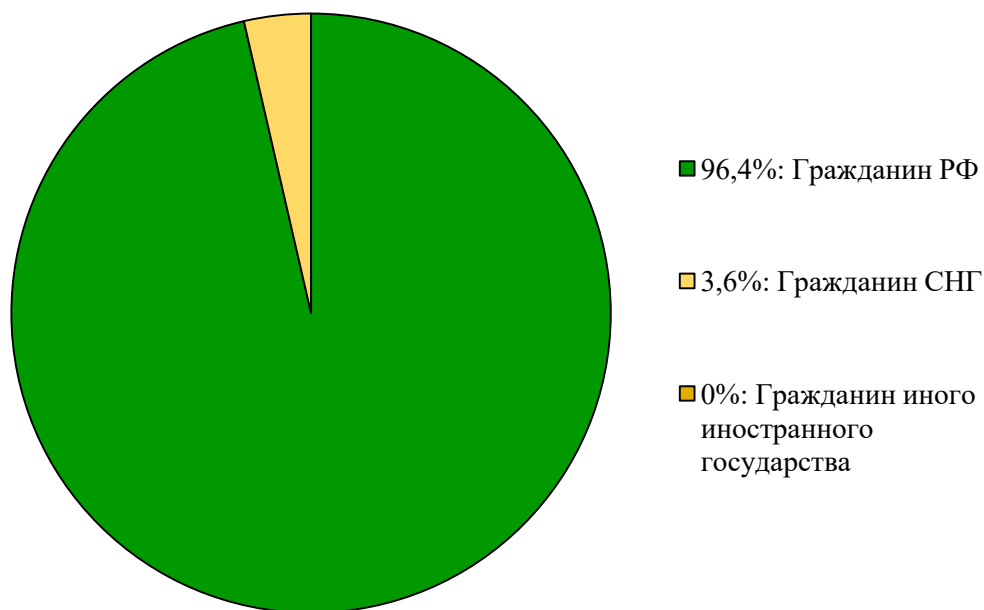


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

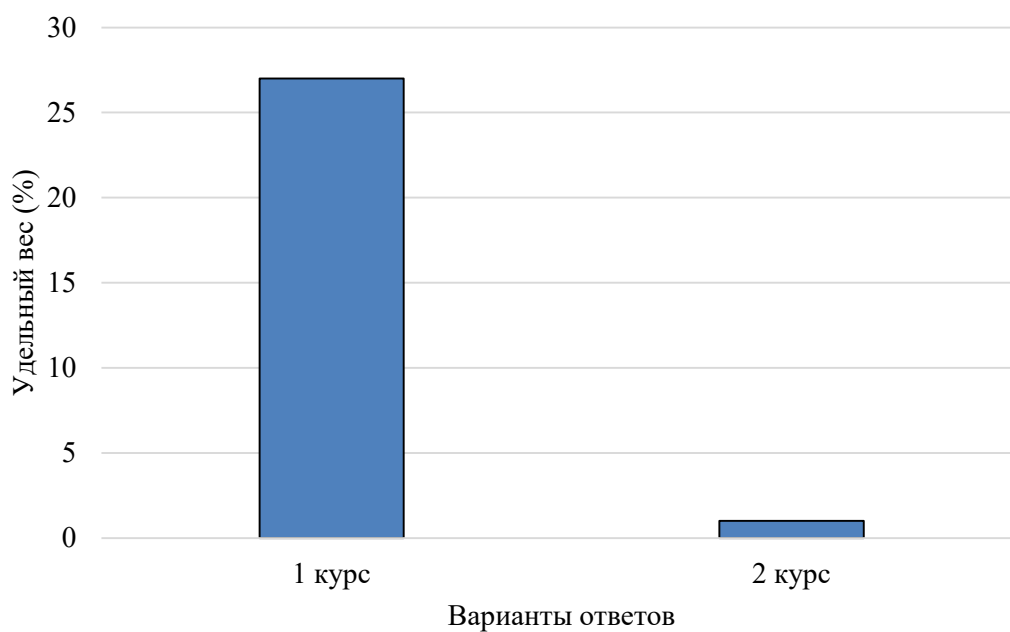


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

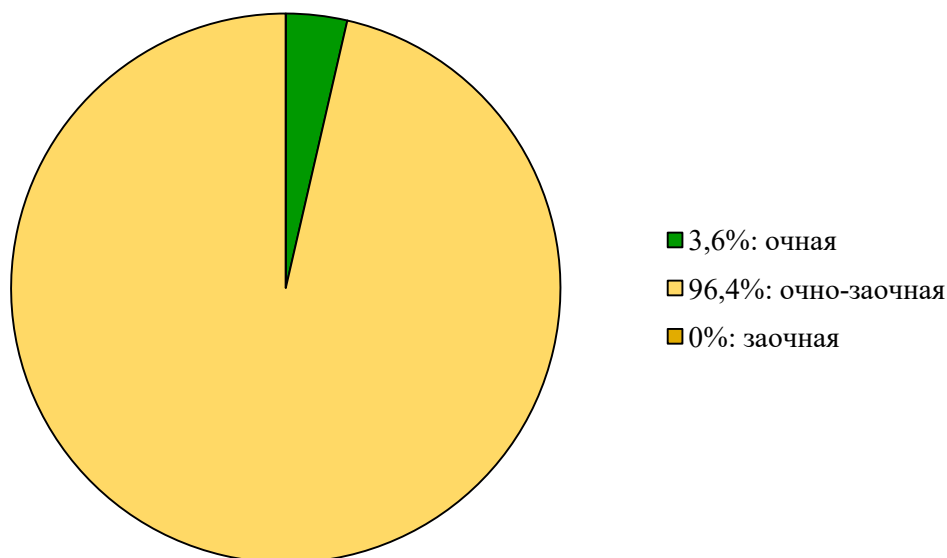


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

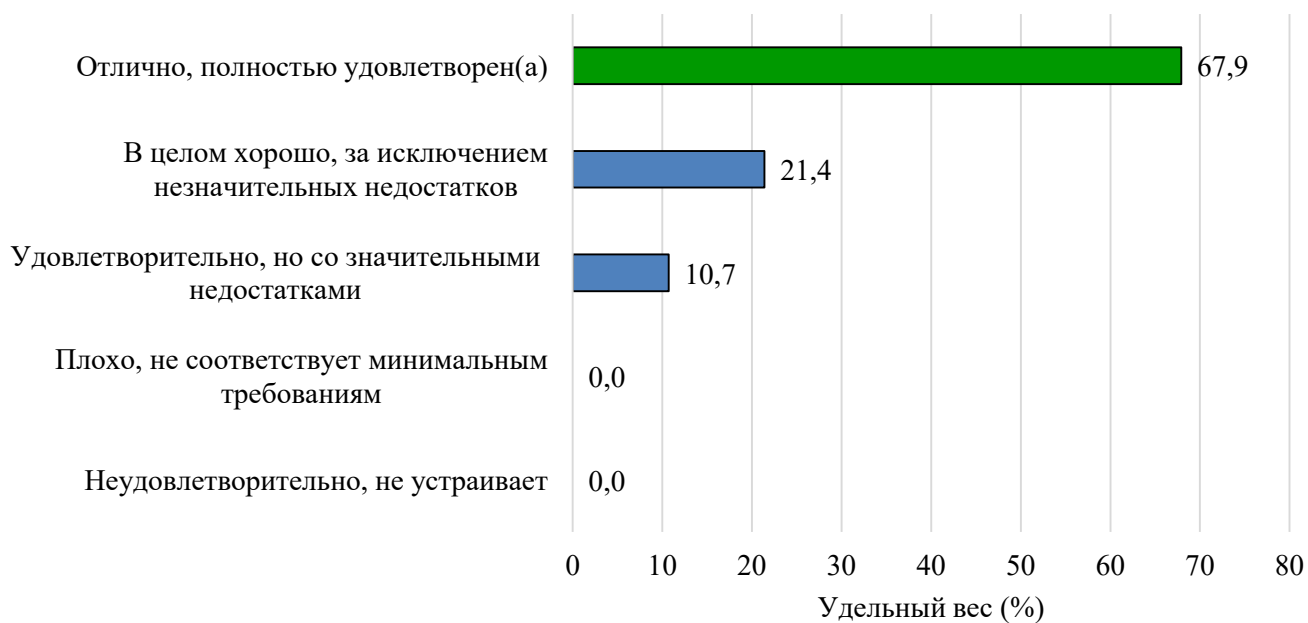


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

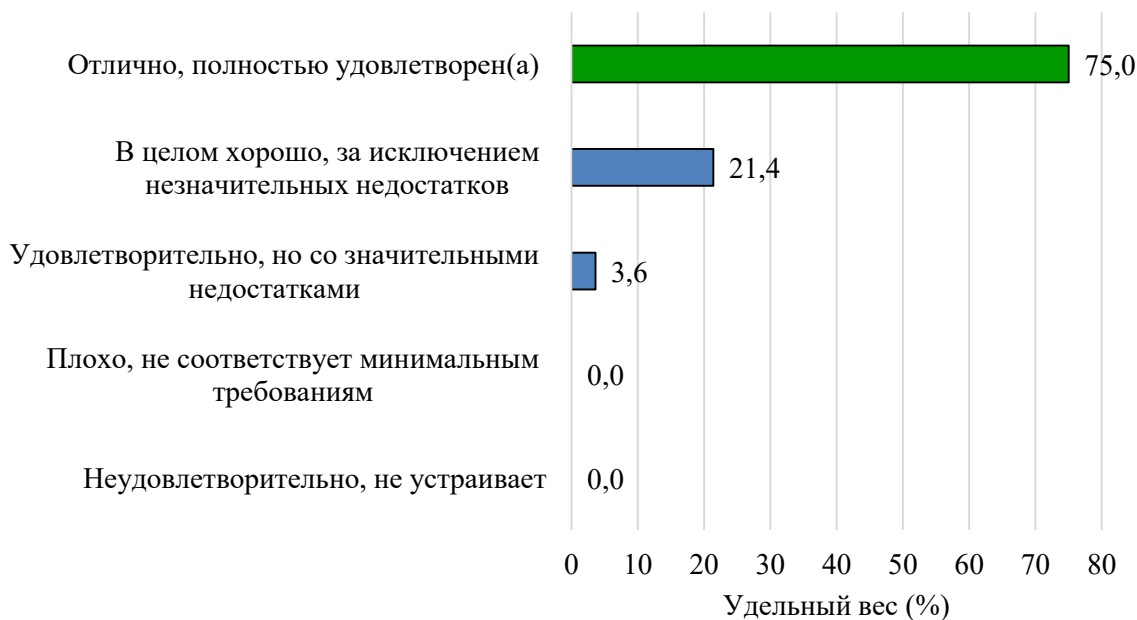


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

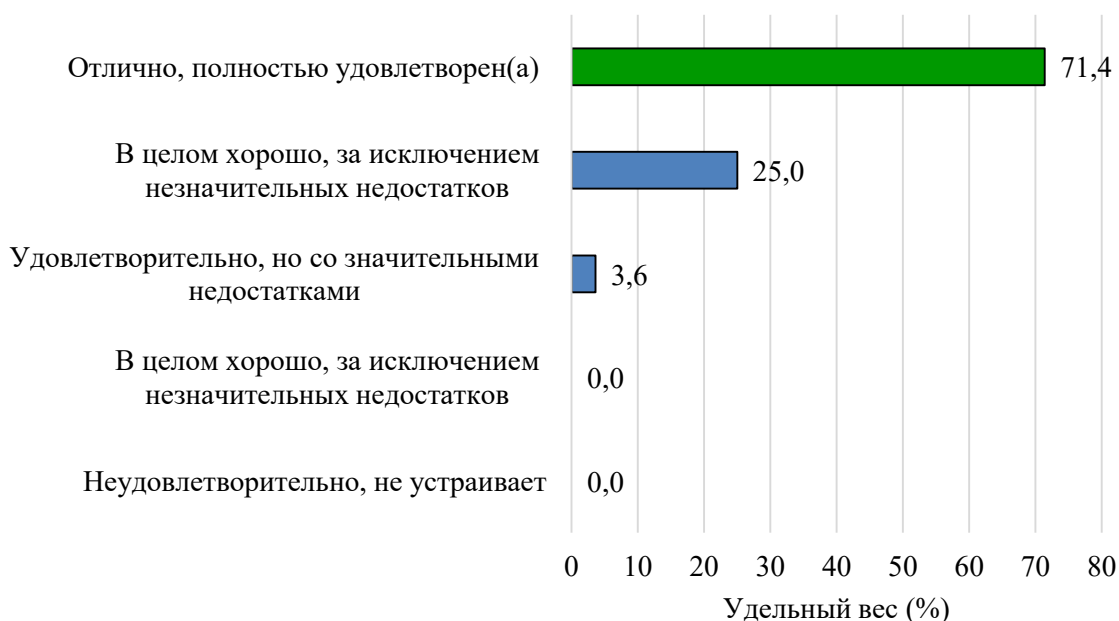


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

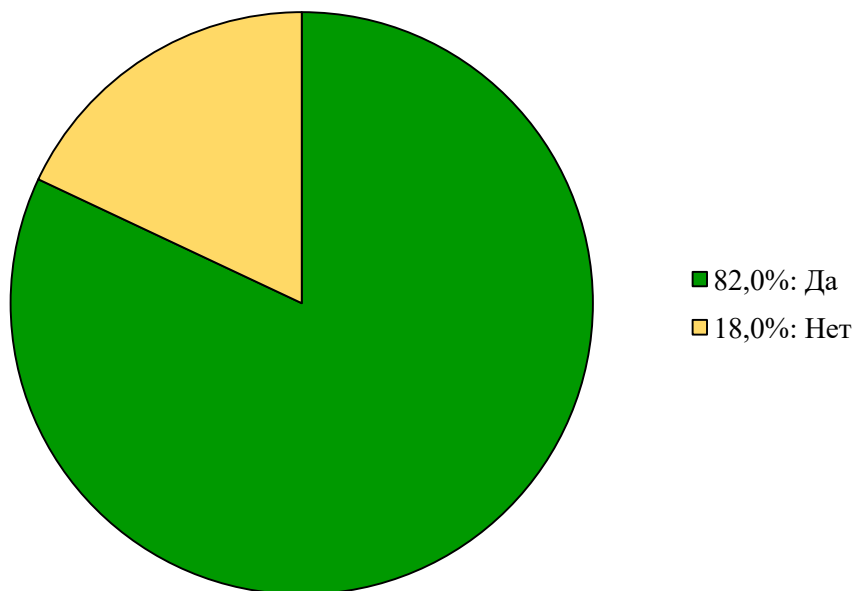


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

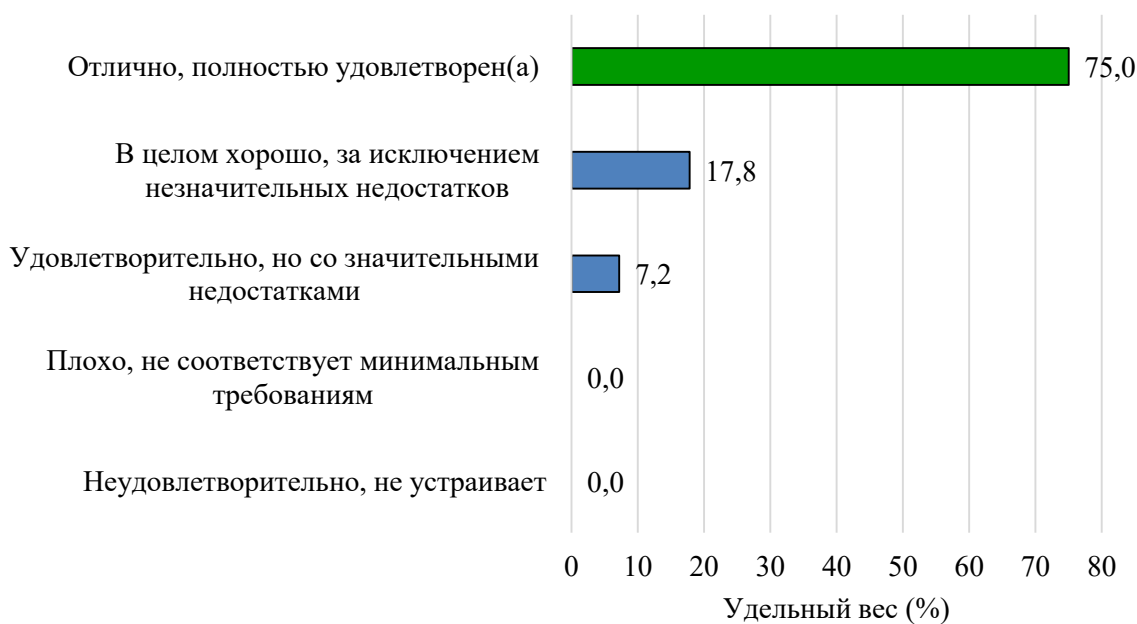


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

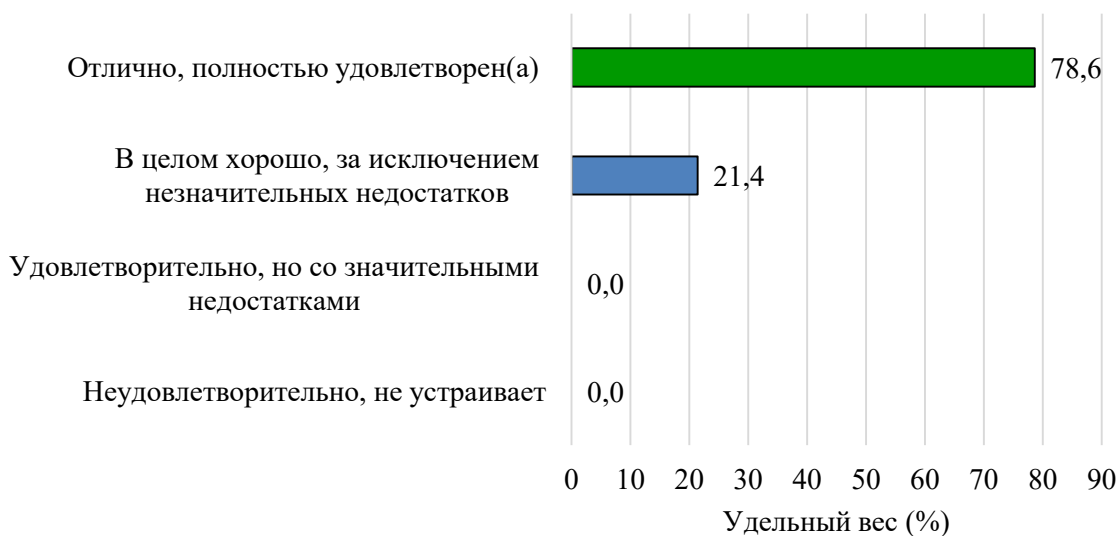


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

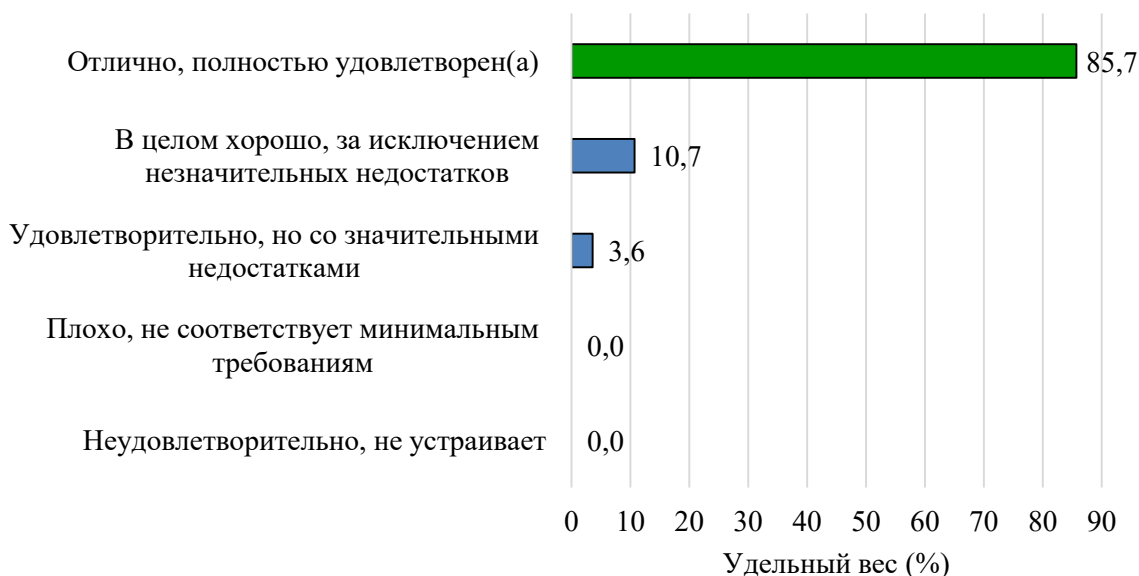


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

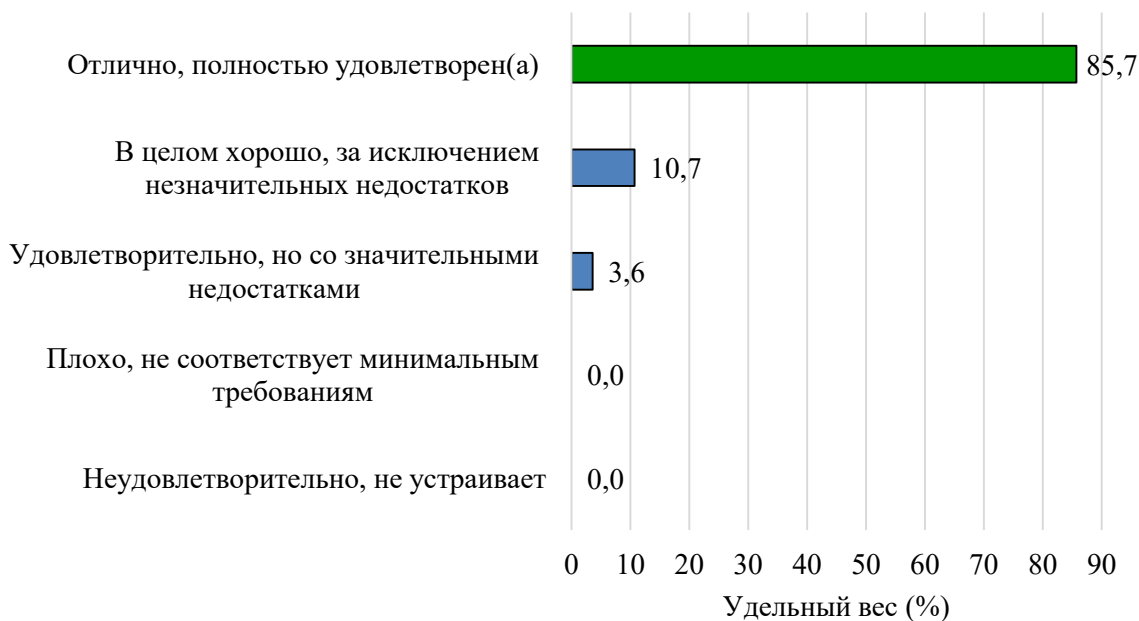


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

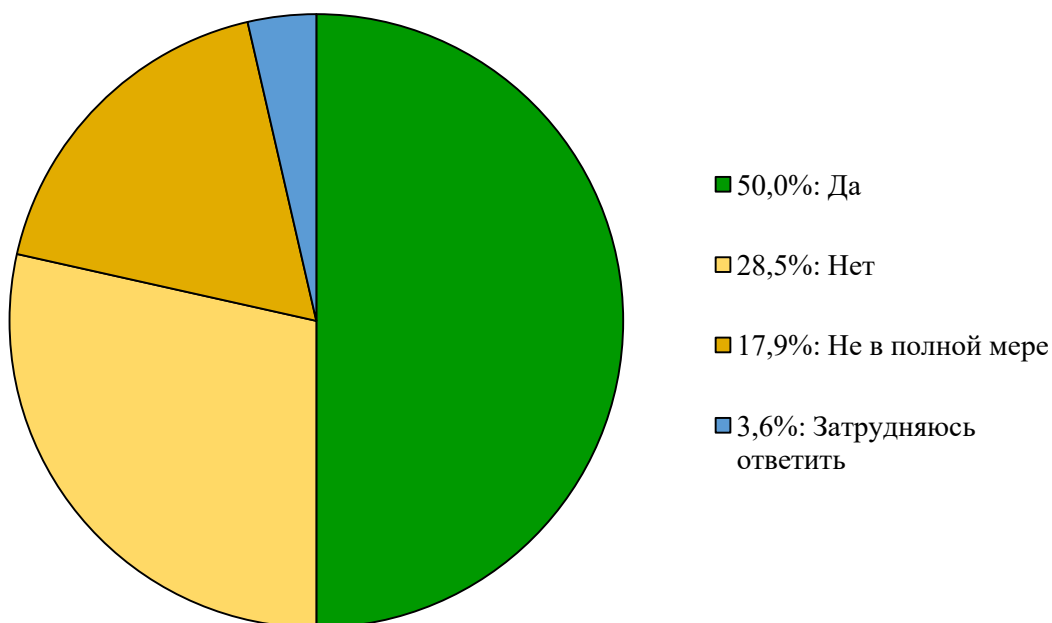


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

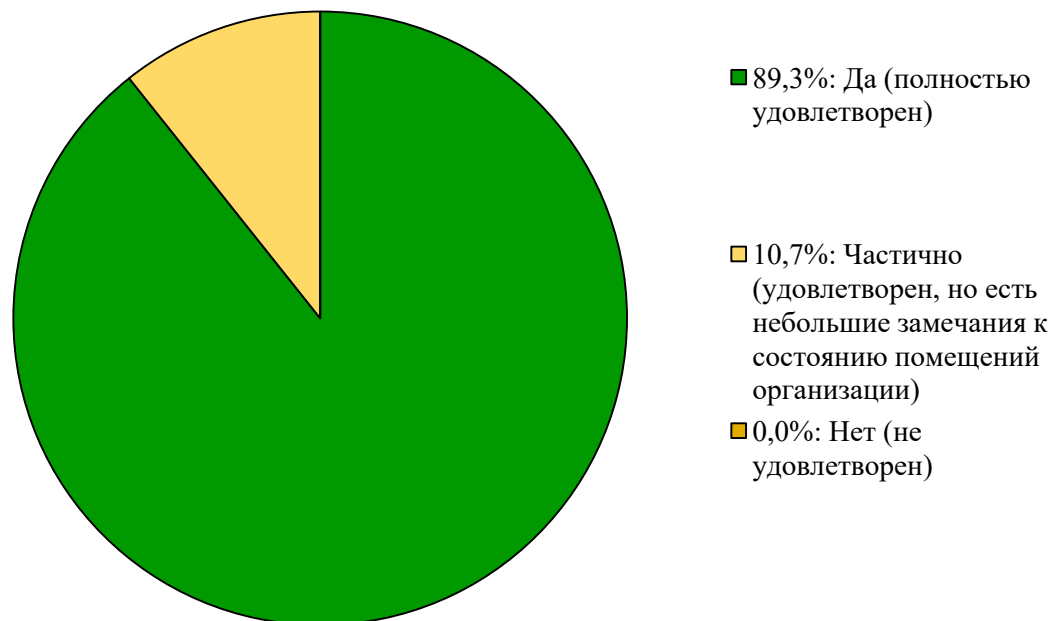


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

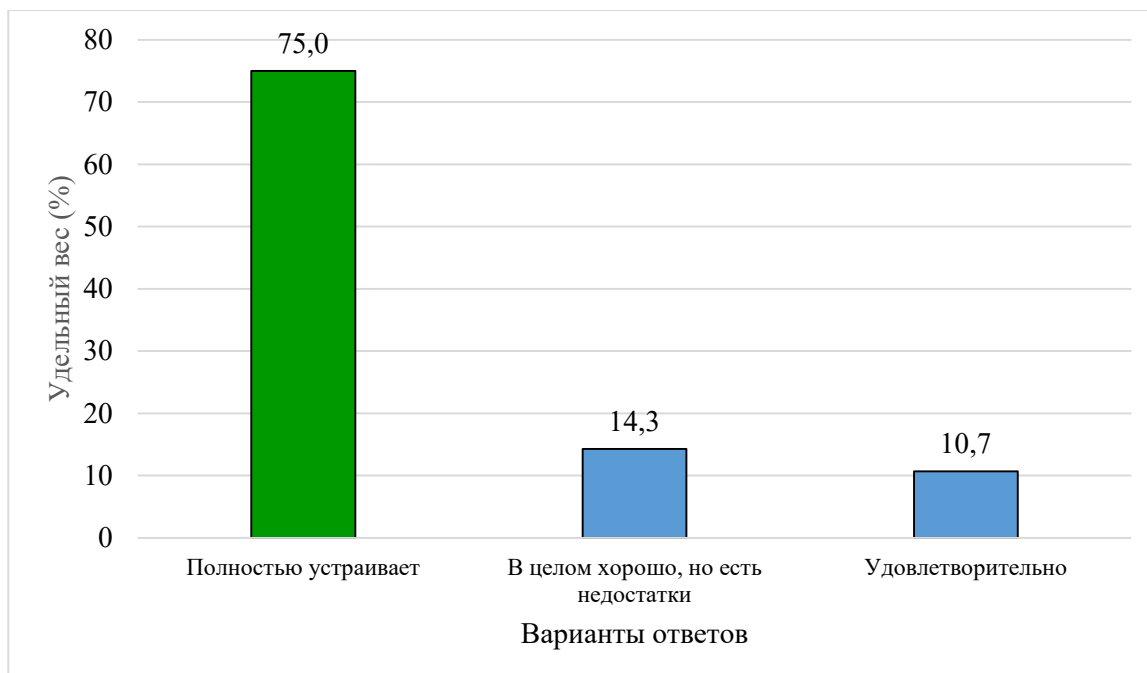


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

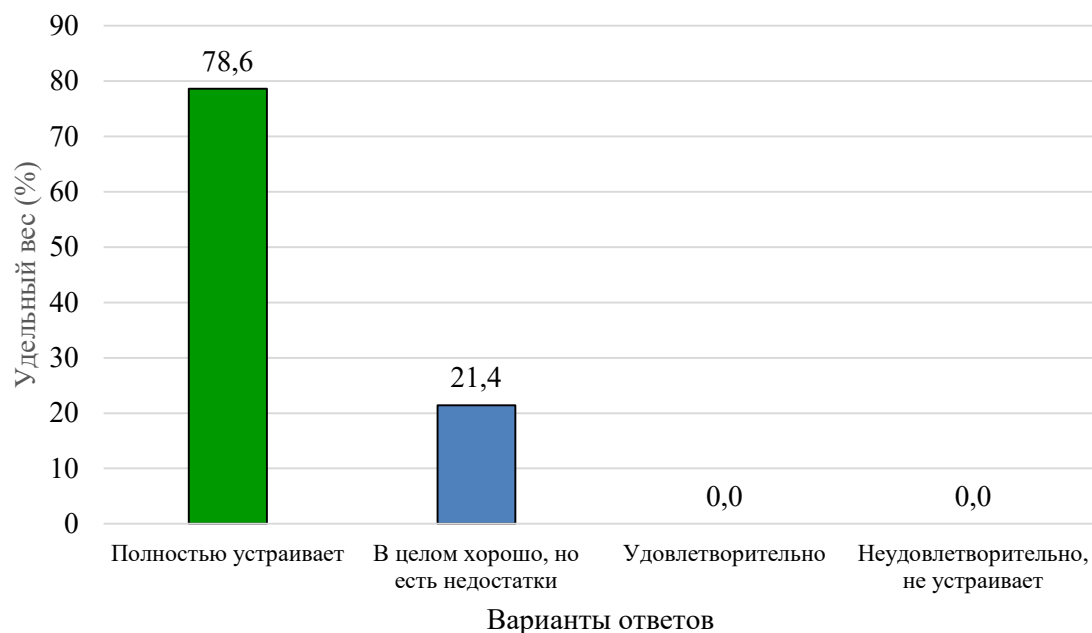


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

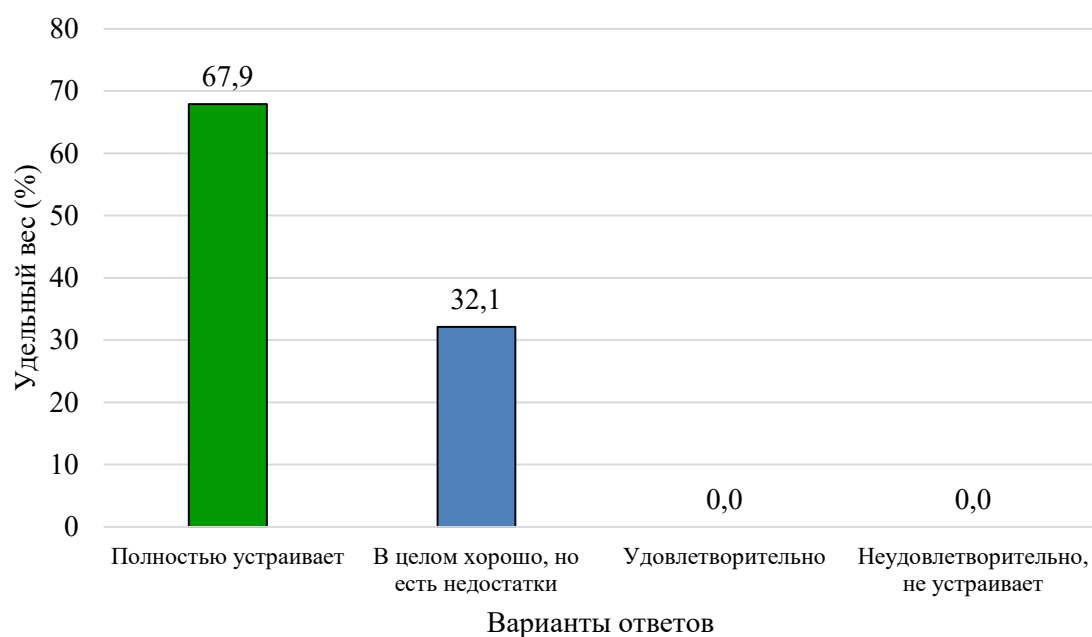


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

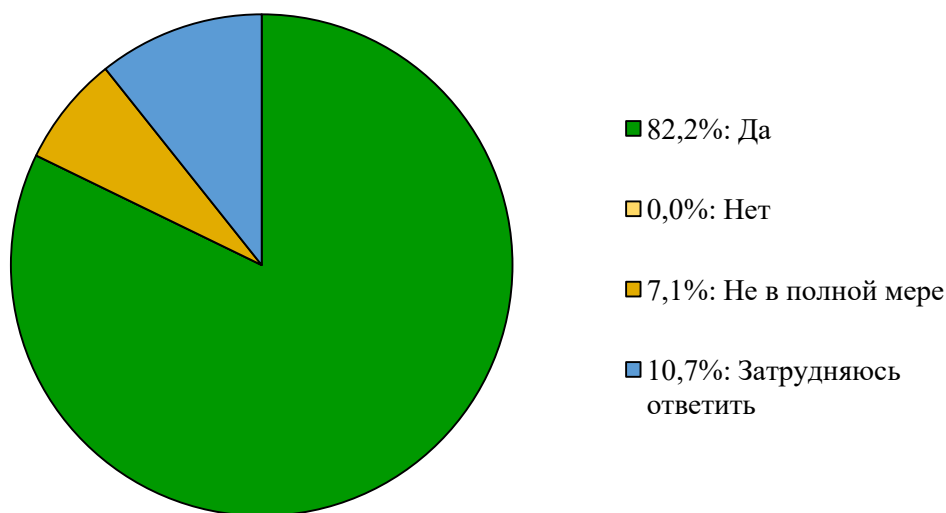


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

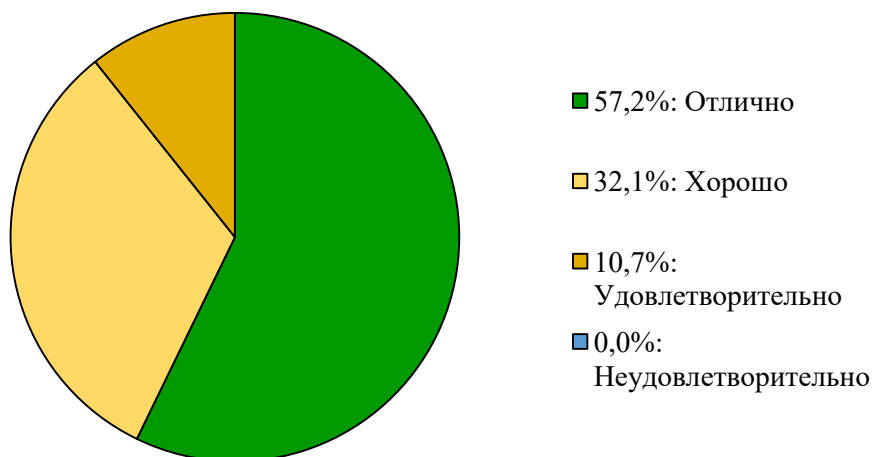


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



40.03.01 Юриспруденция

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

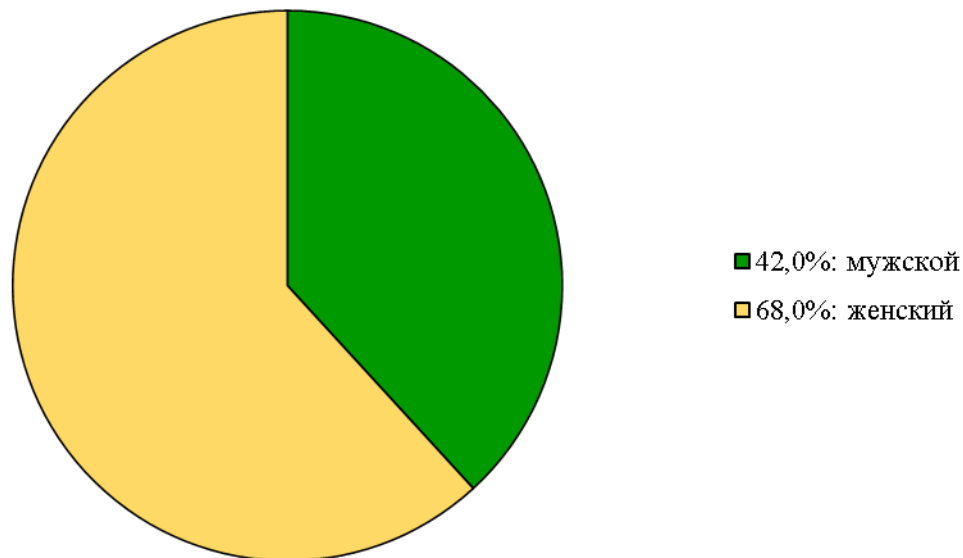


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

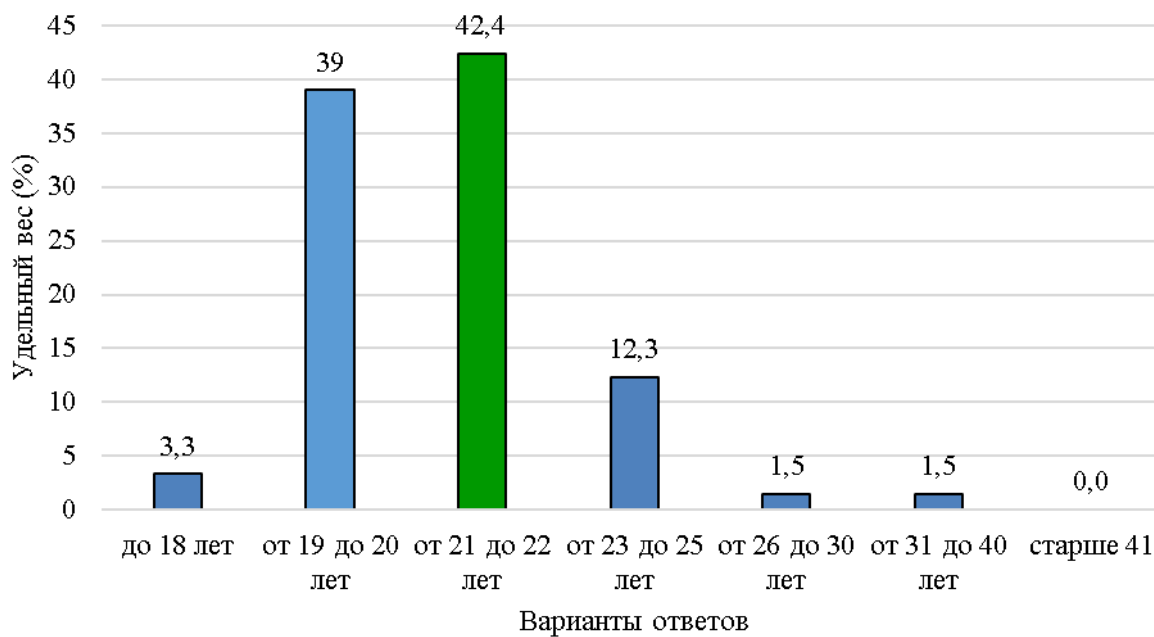


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

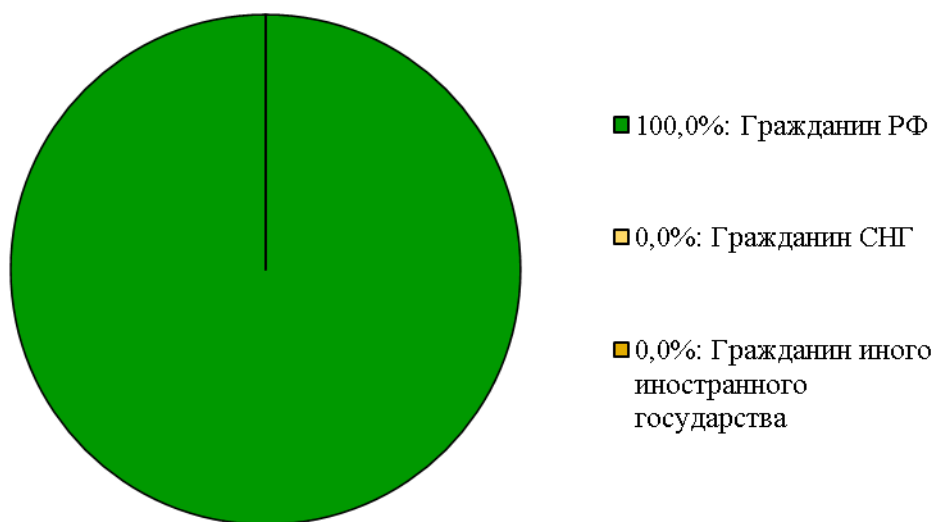


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

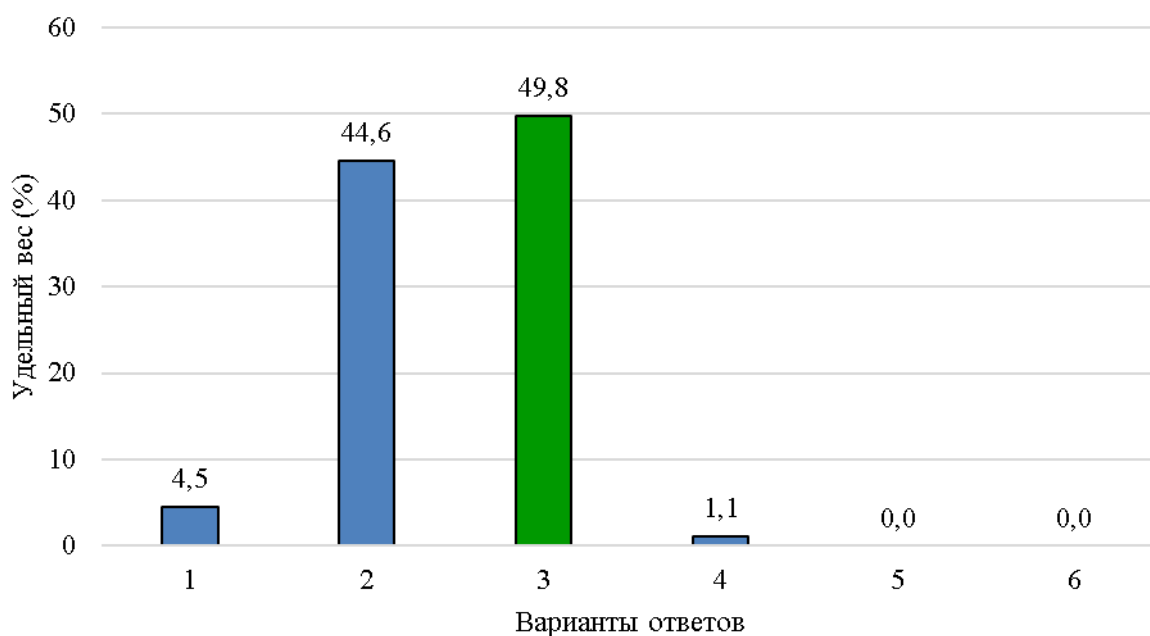


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

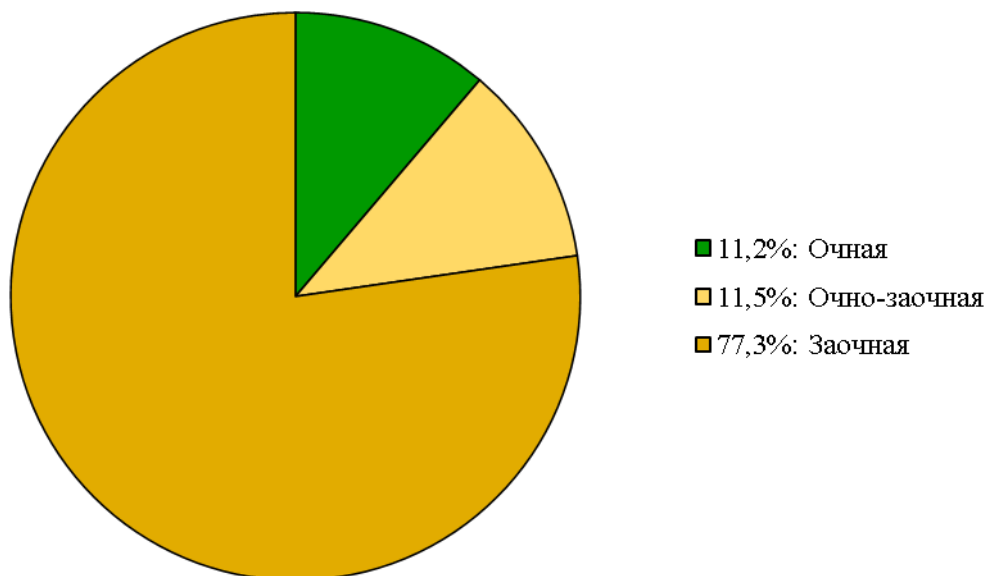


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте



Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

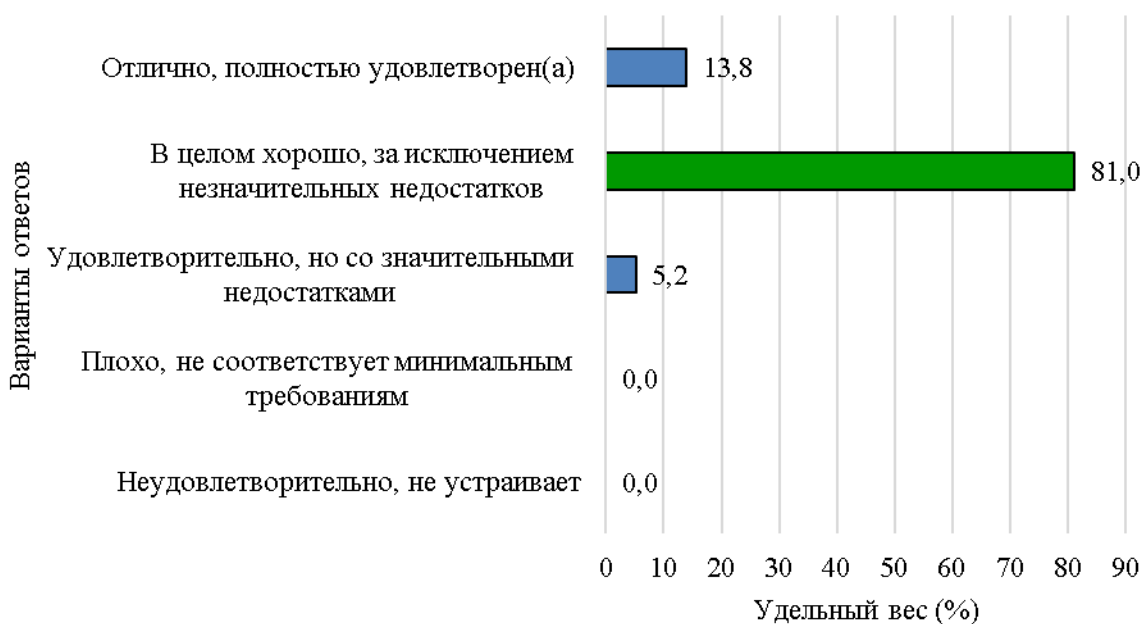


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

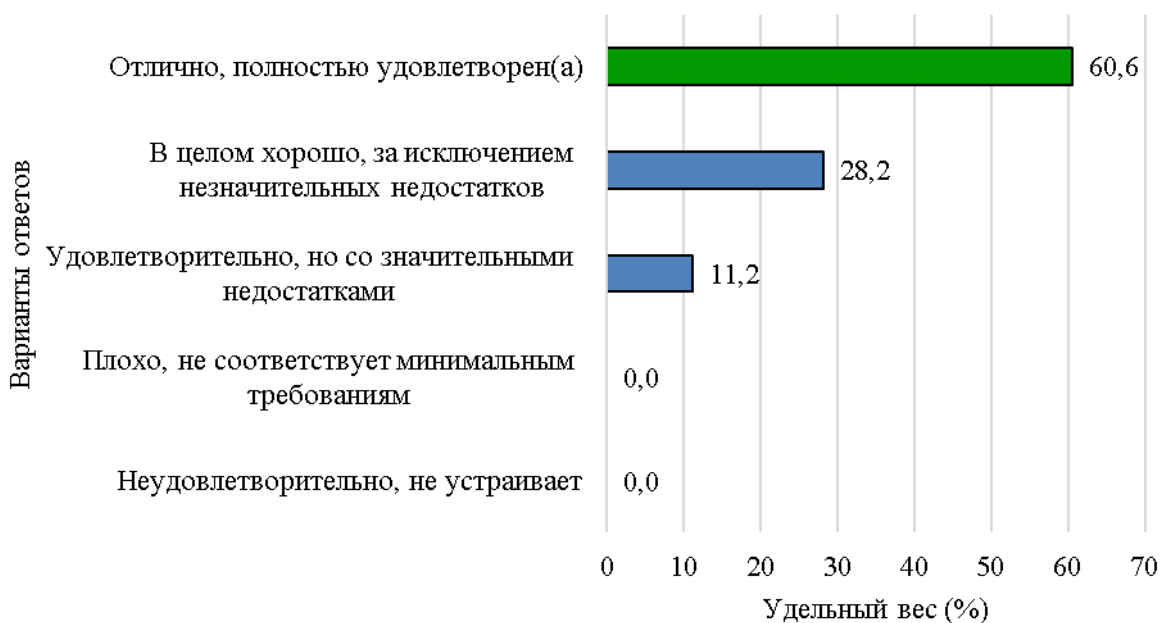


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

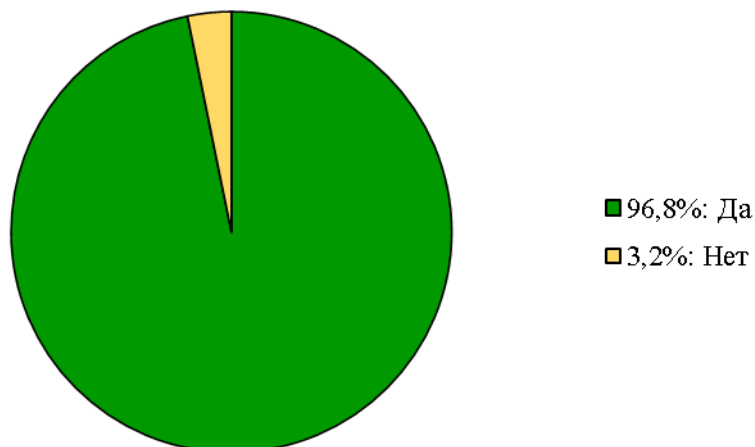


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

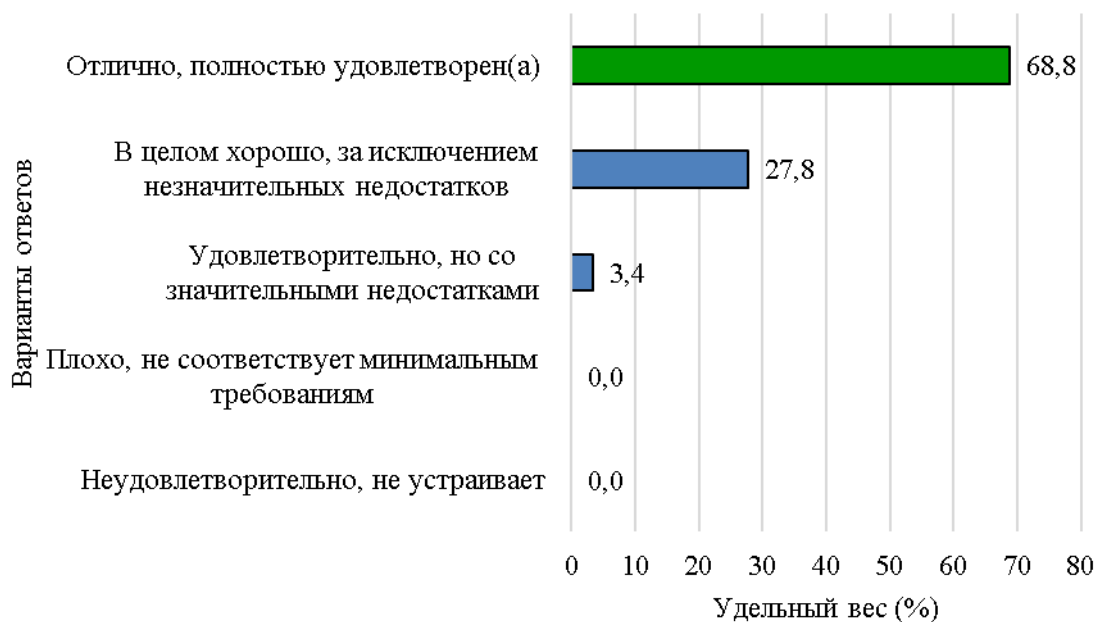


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

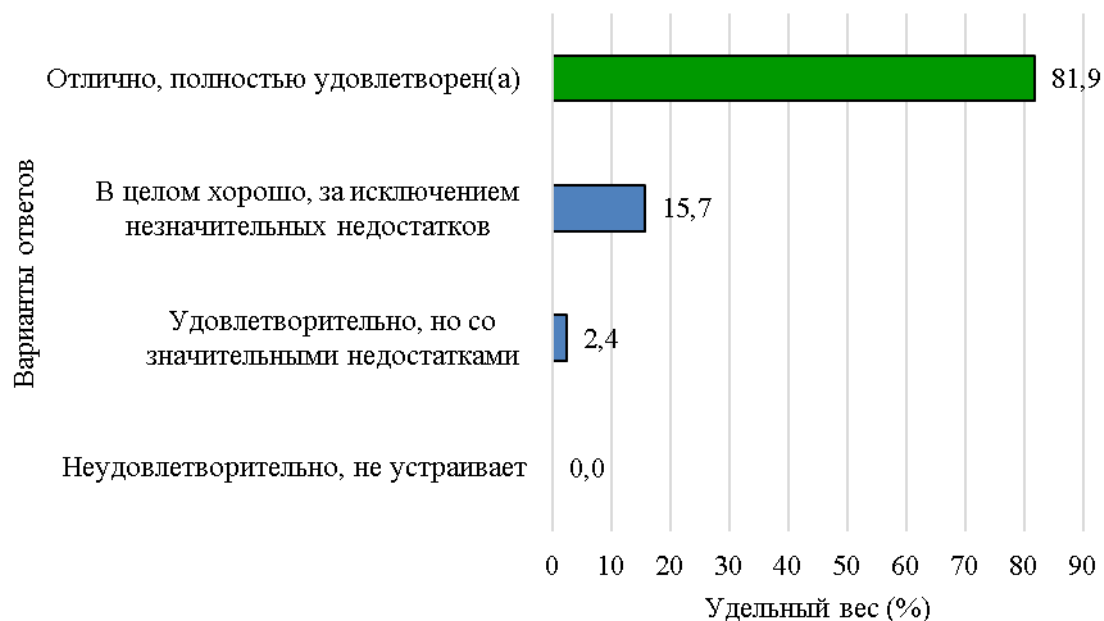


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

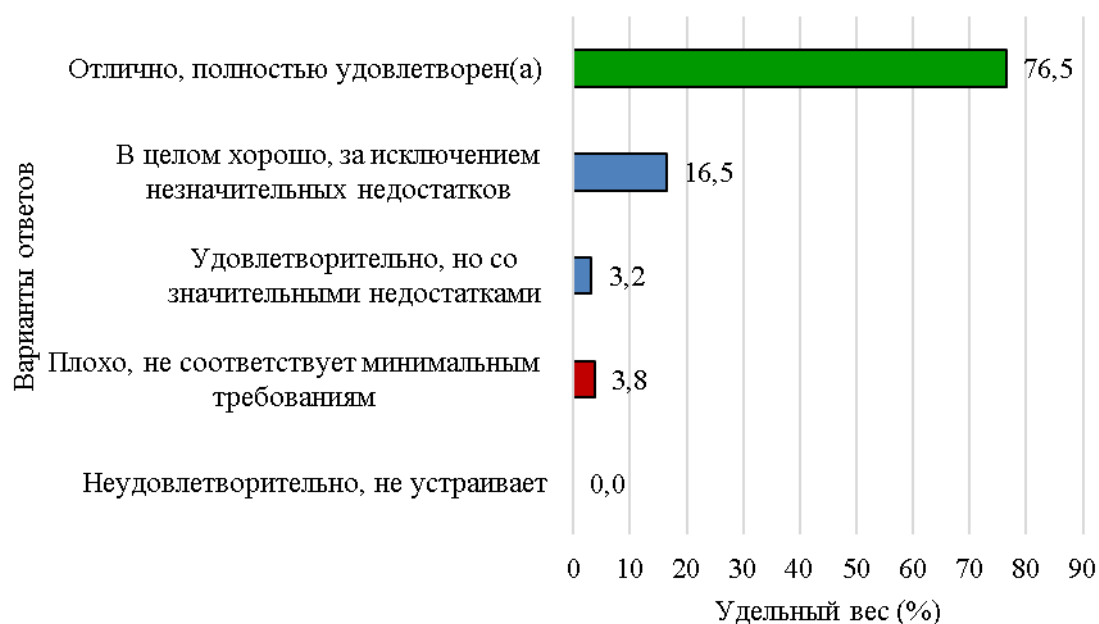


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

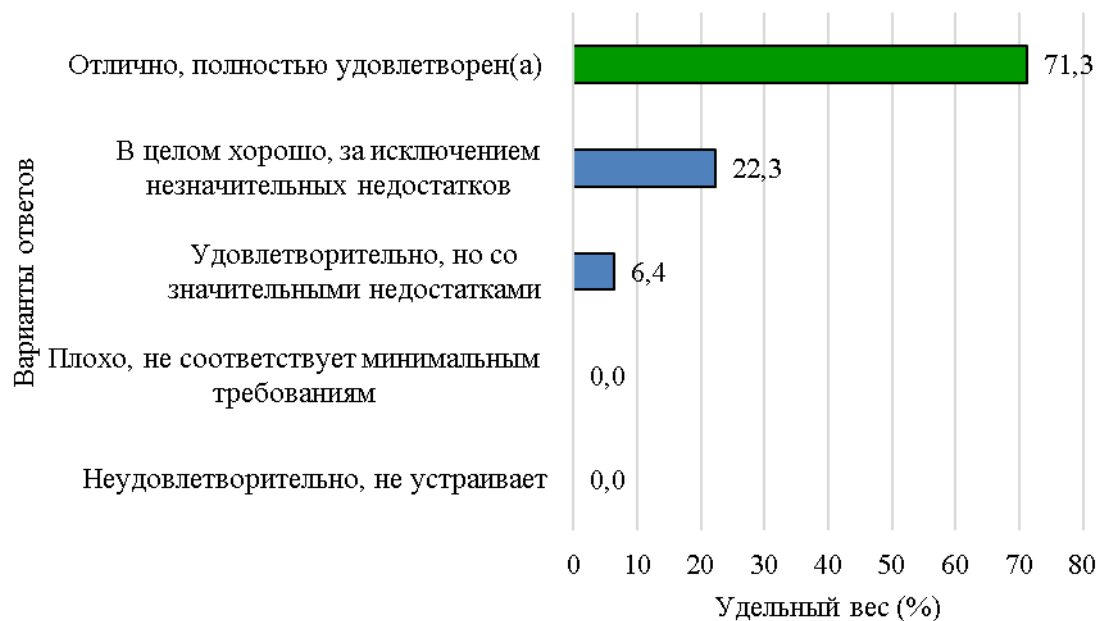


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

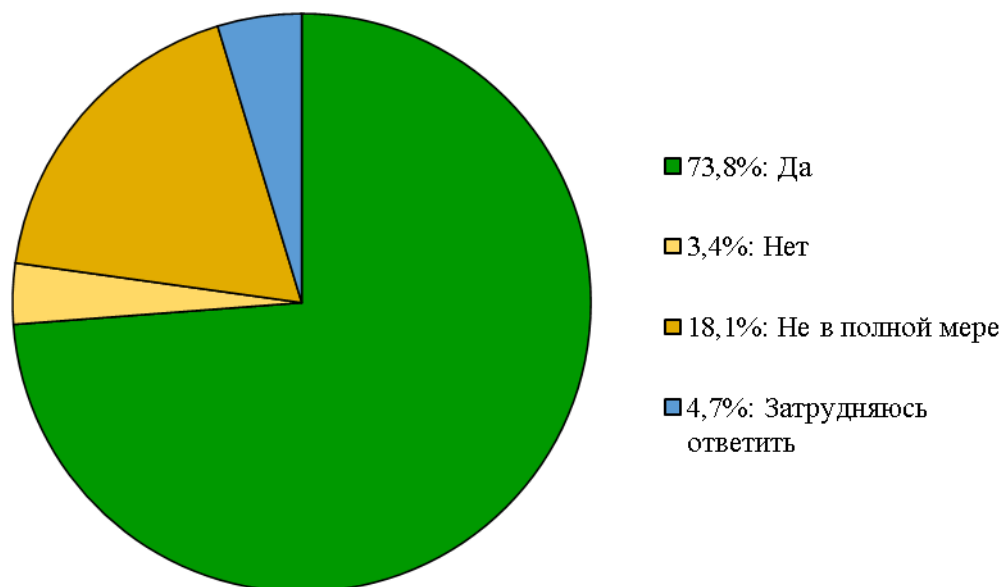


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

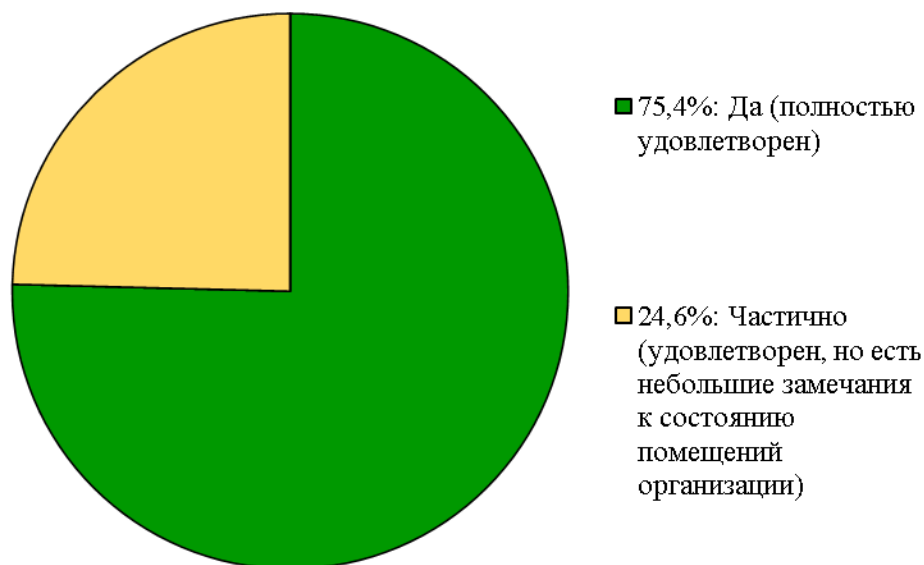


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

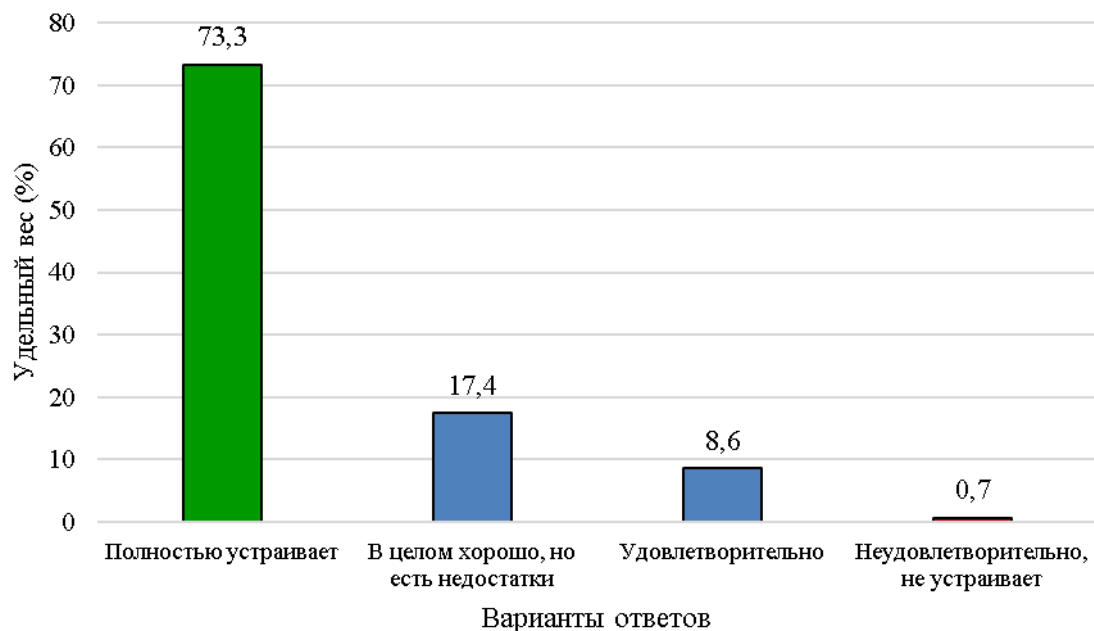


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

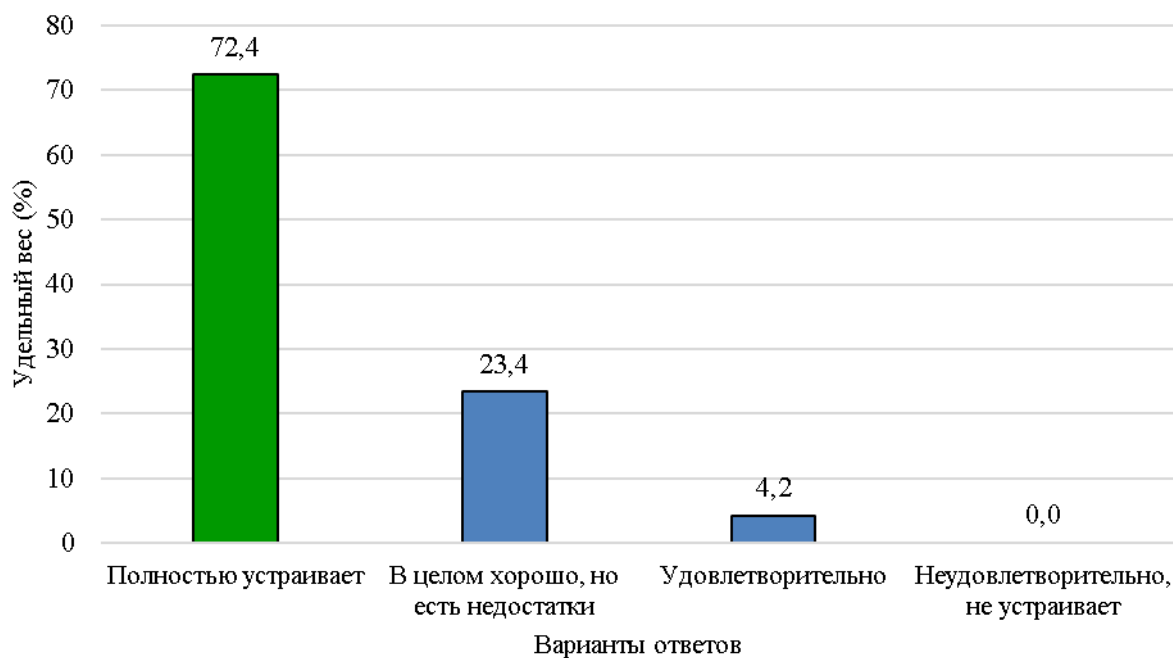


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

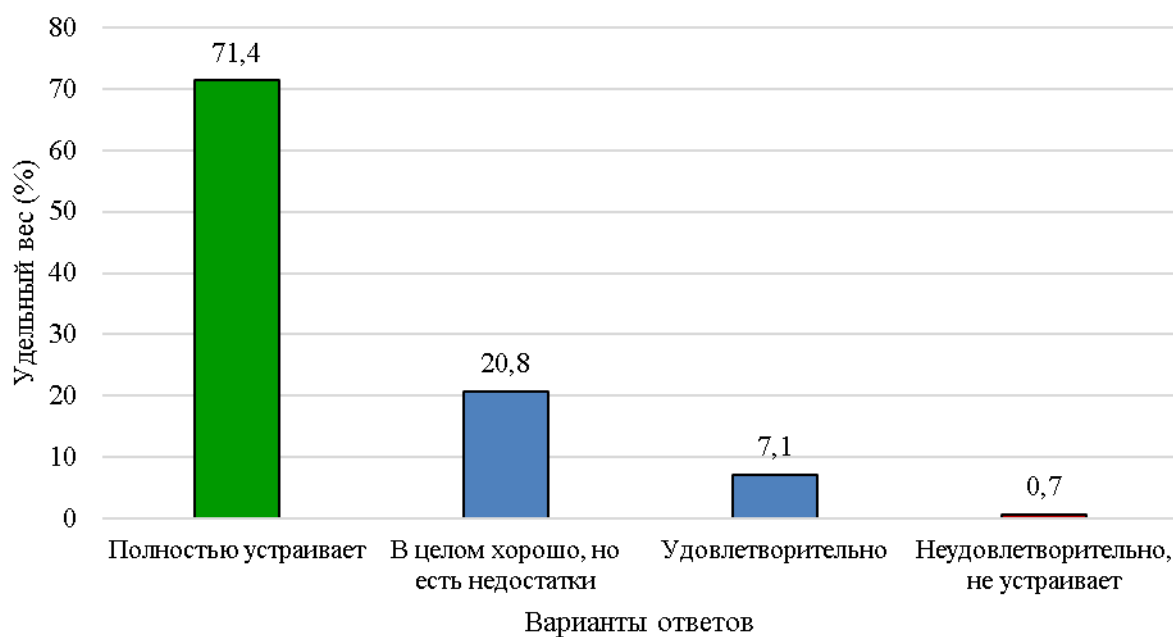


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

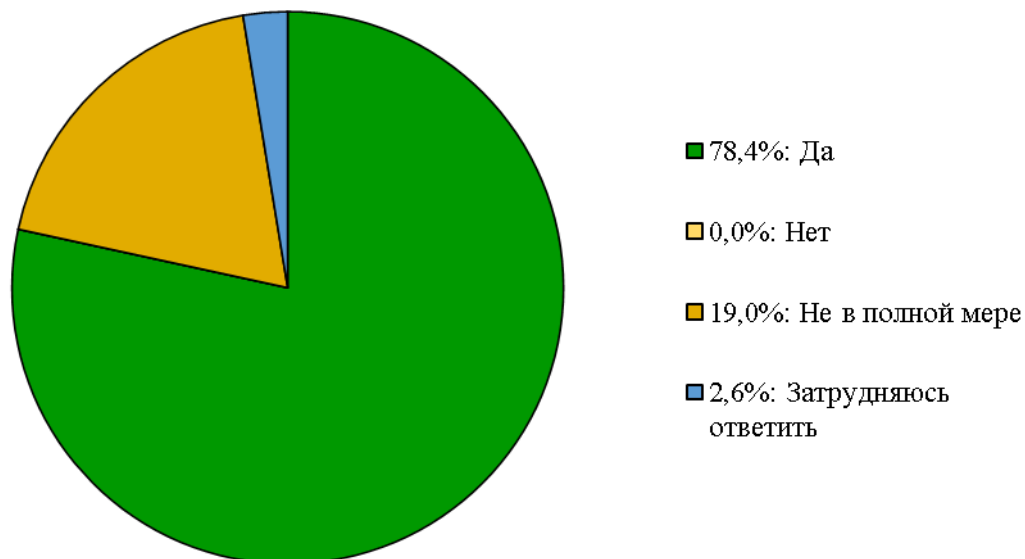


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

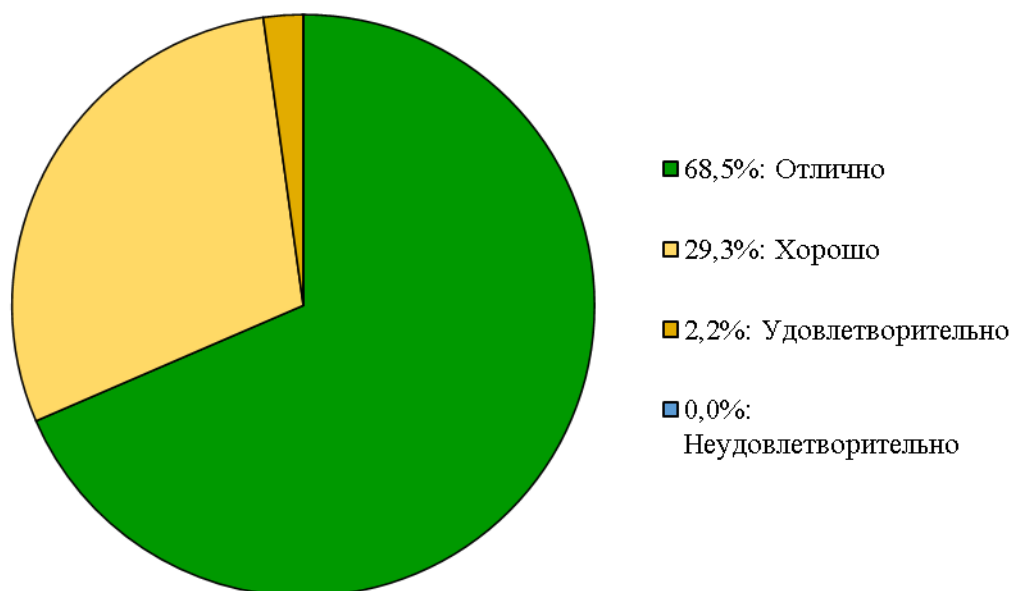


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

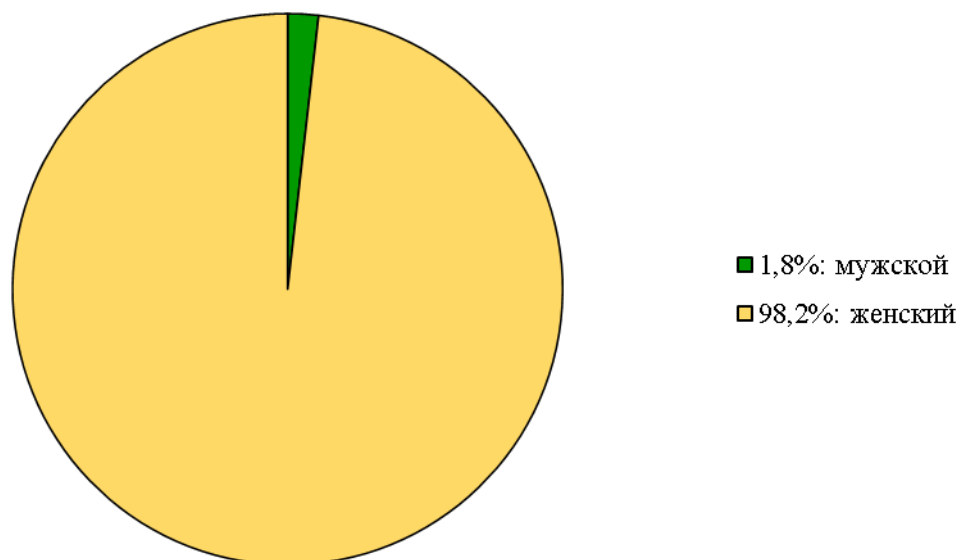


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

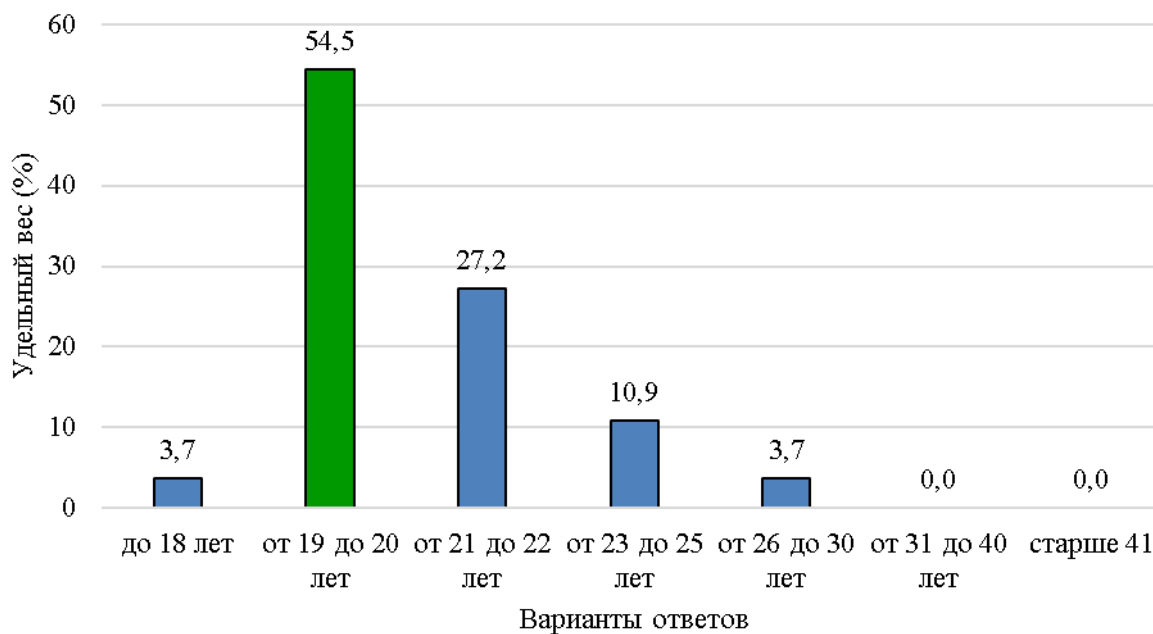


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

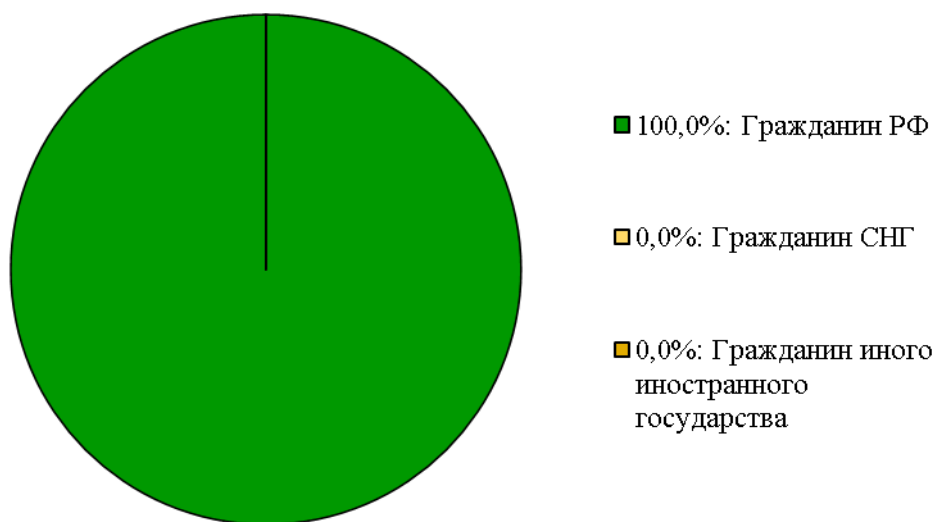


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

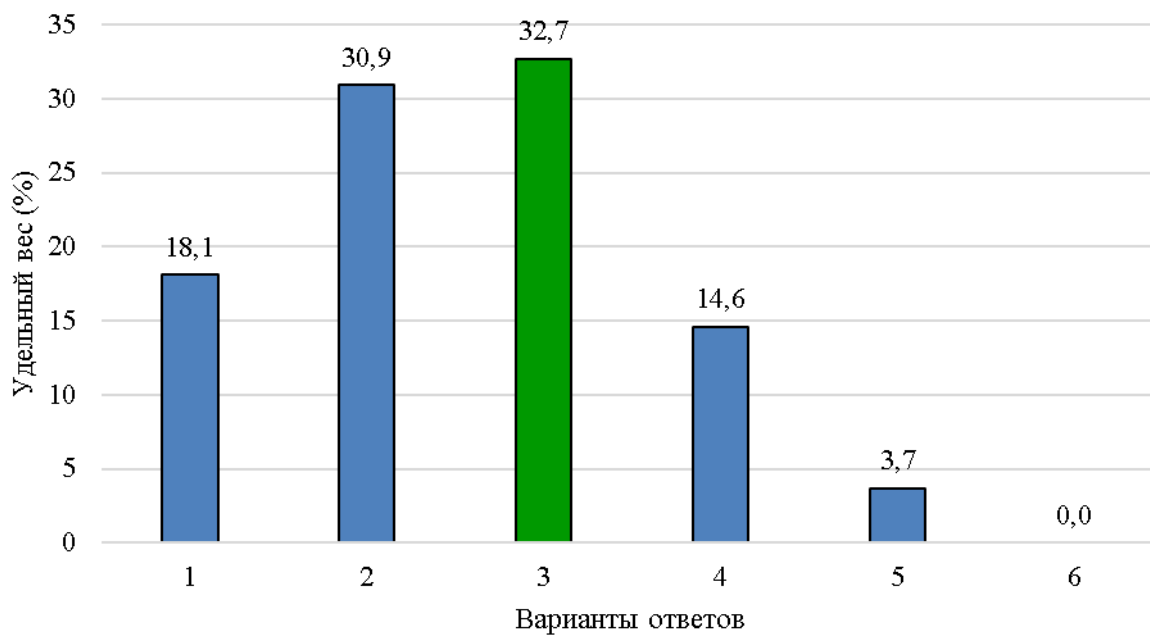


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

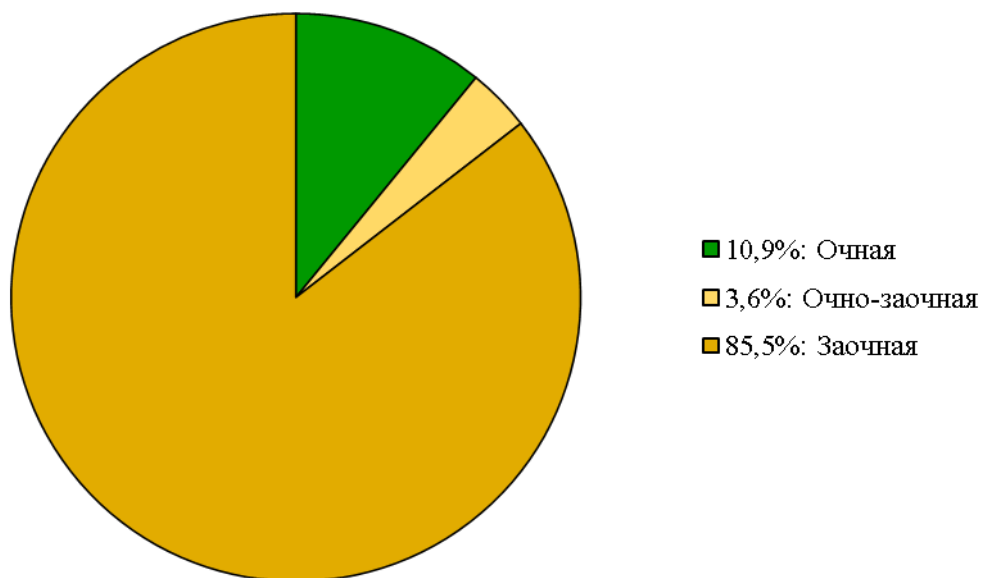


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

б) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

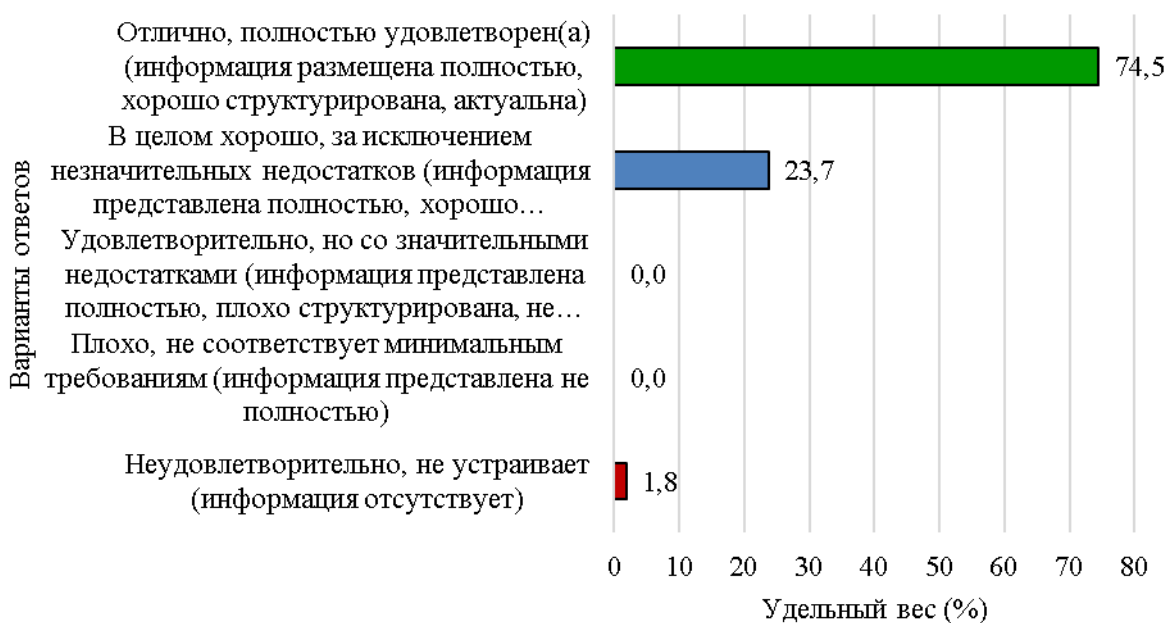


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

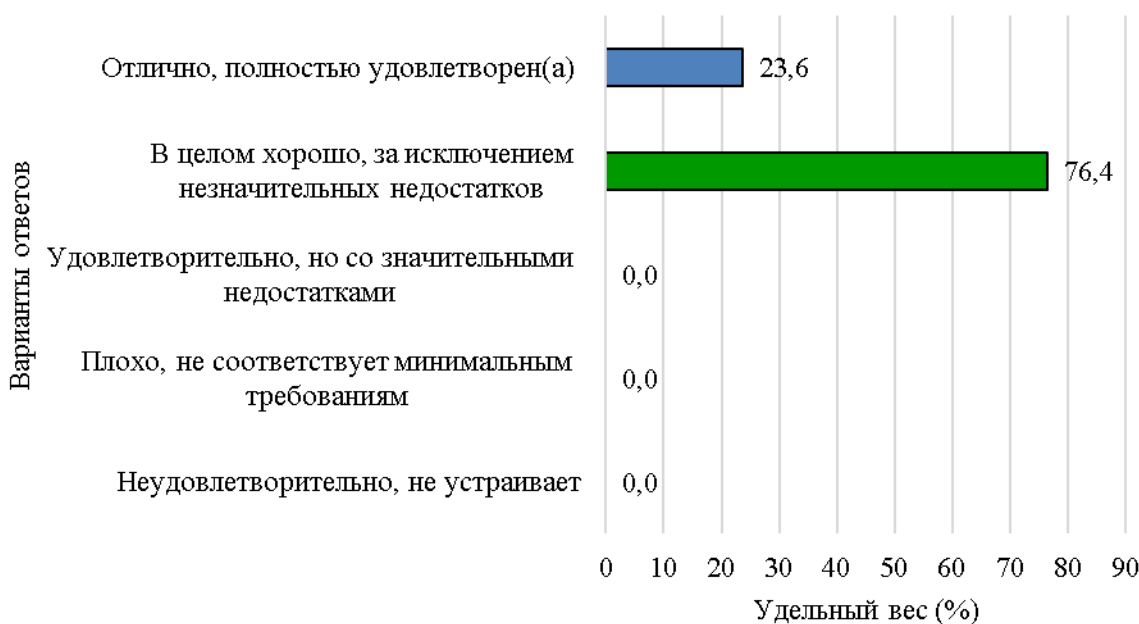


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

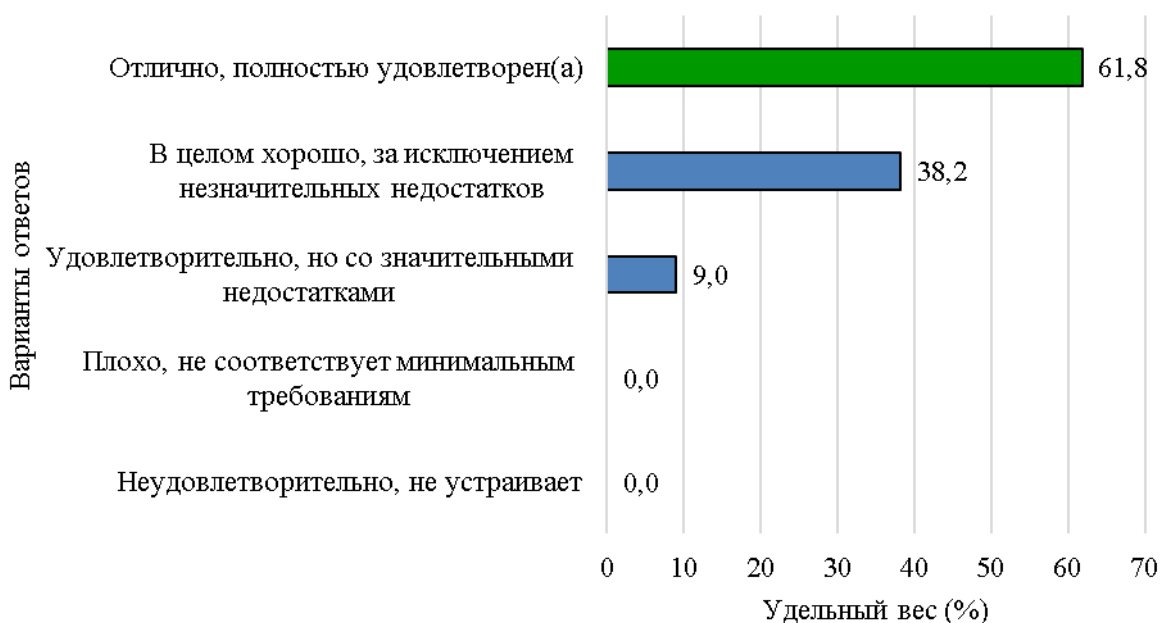


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

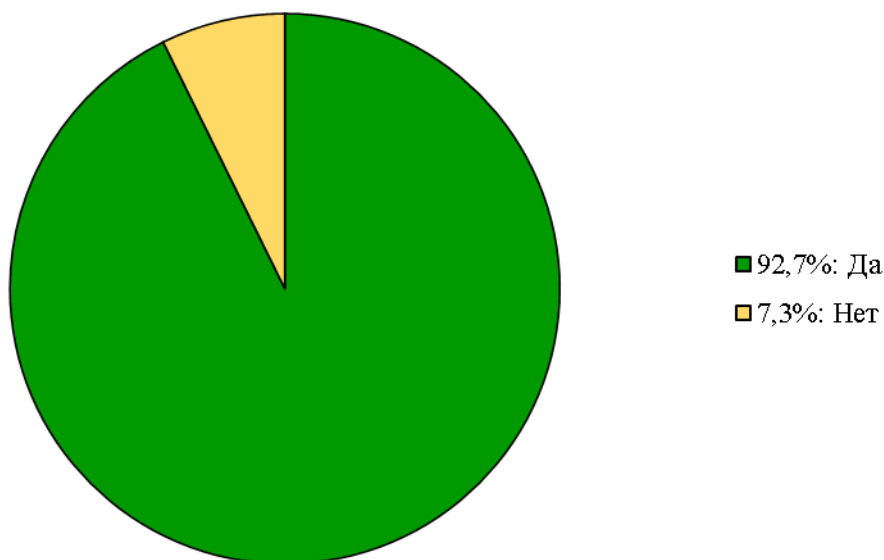


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

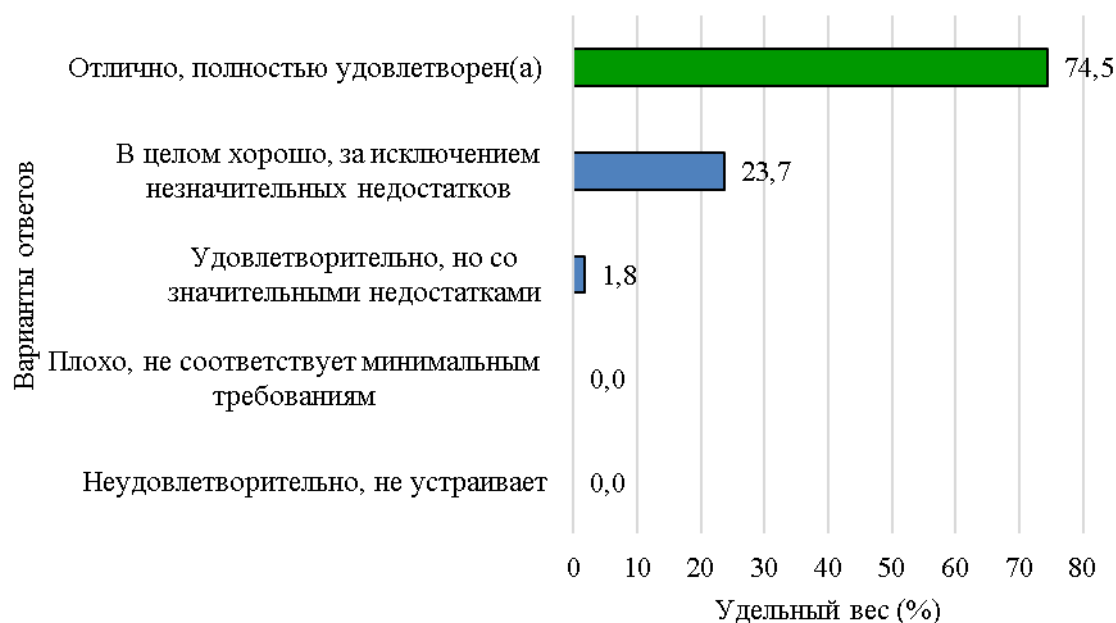


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

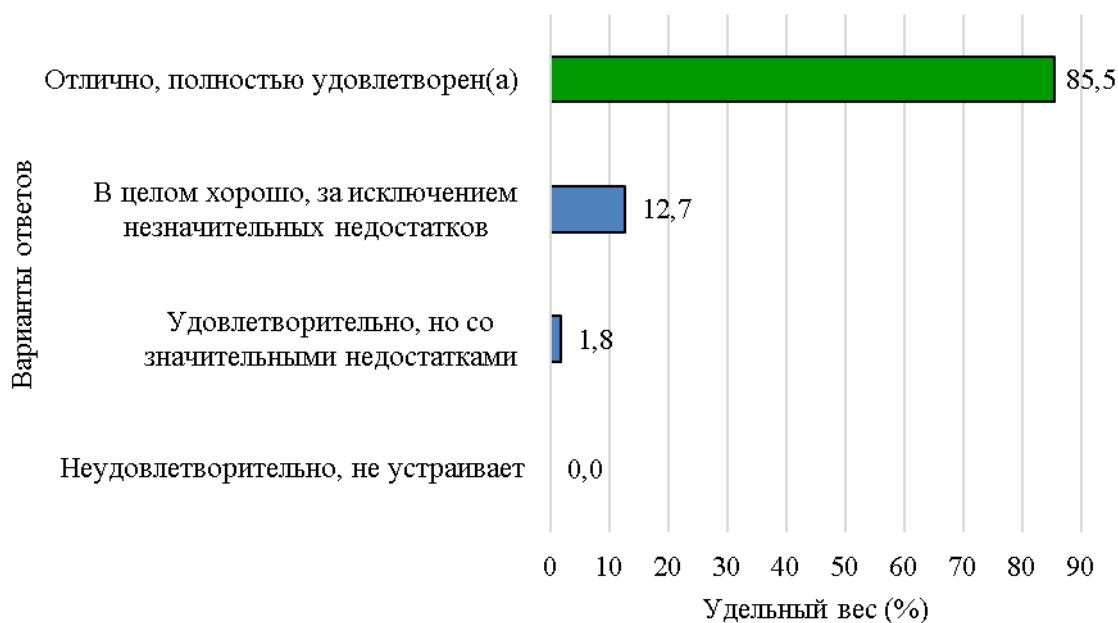


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

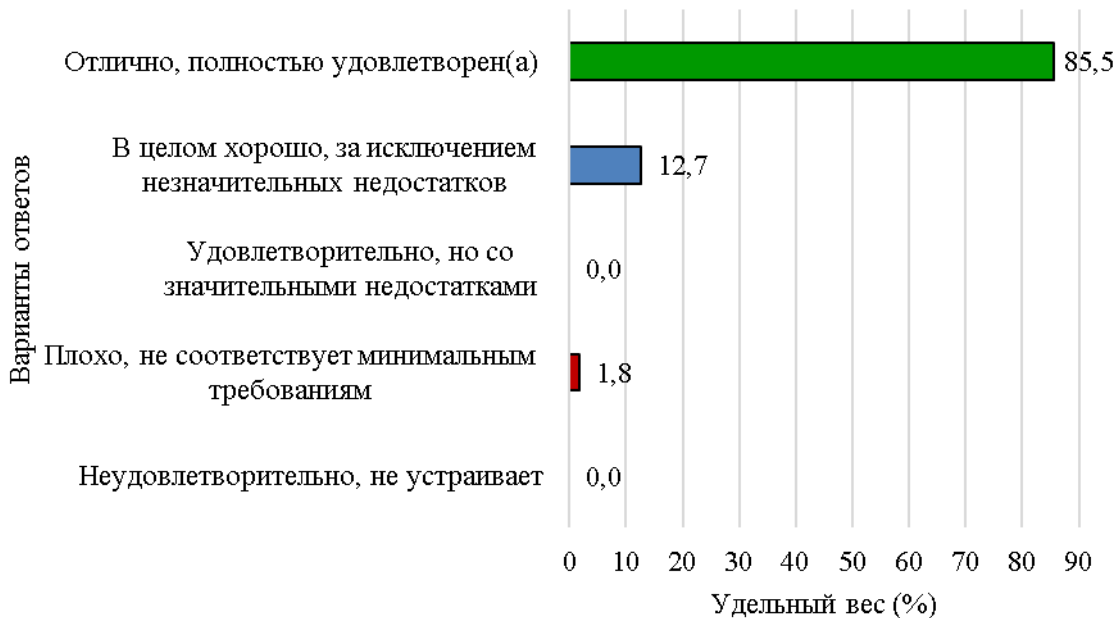


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

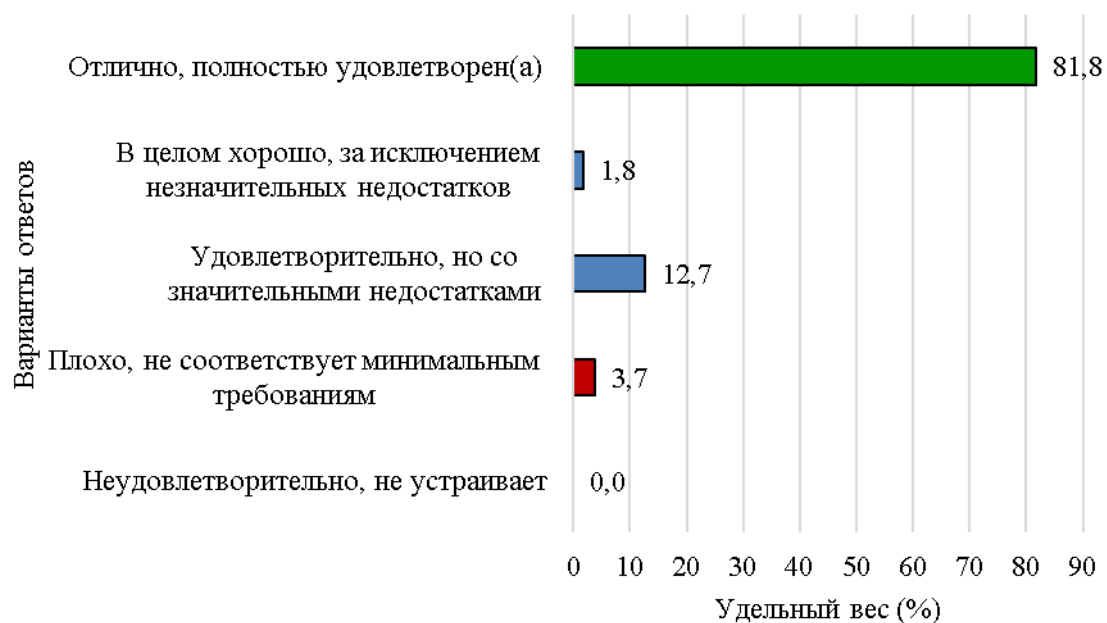


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

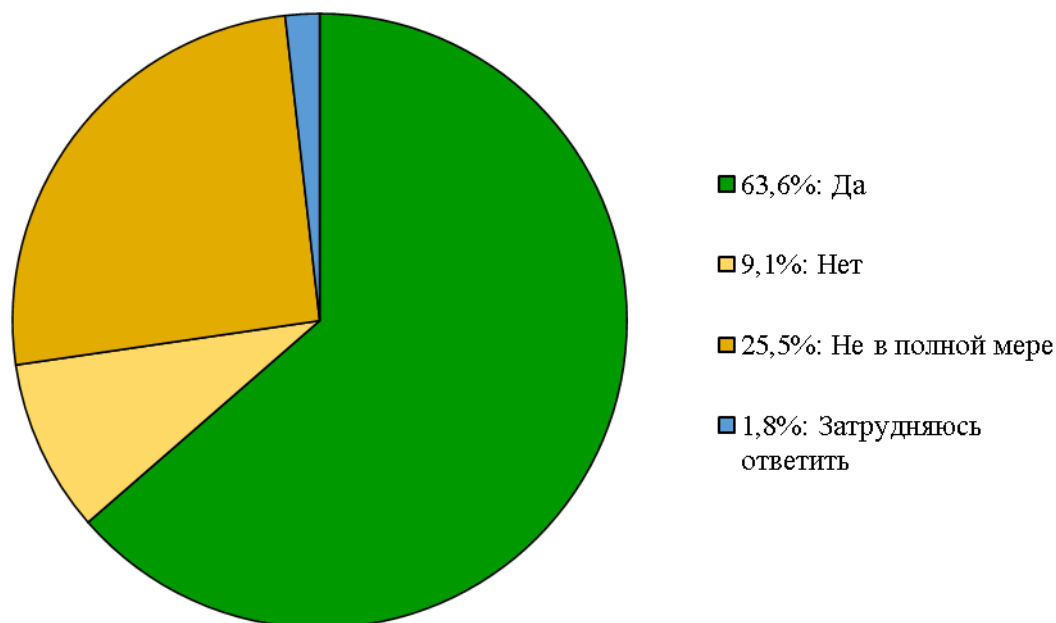


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

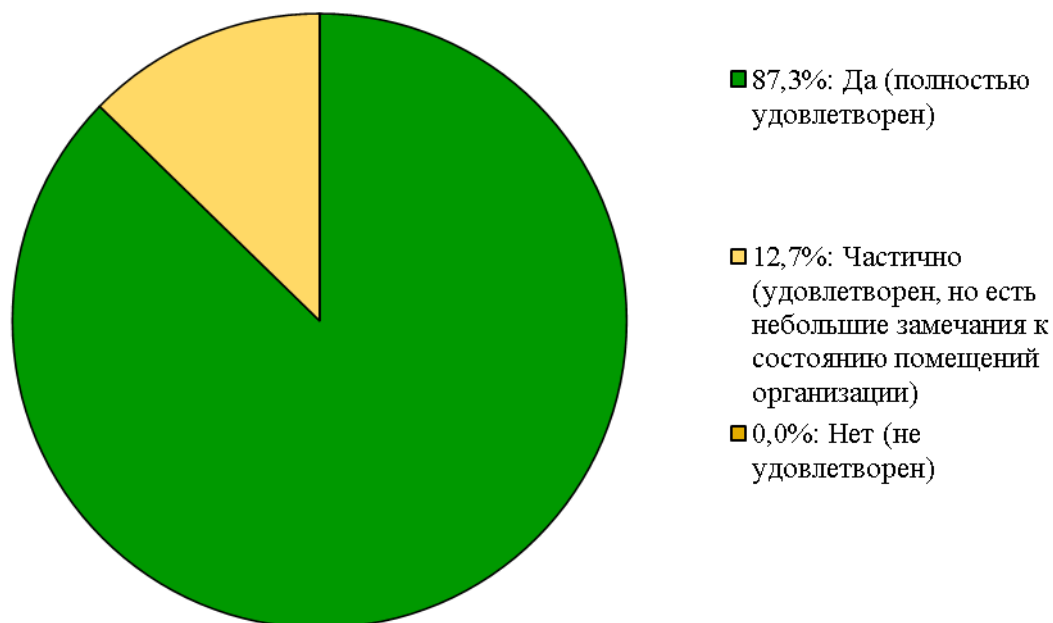


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

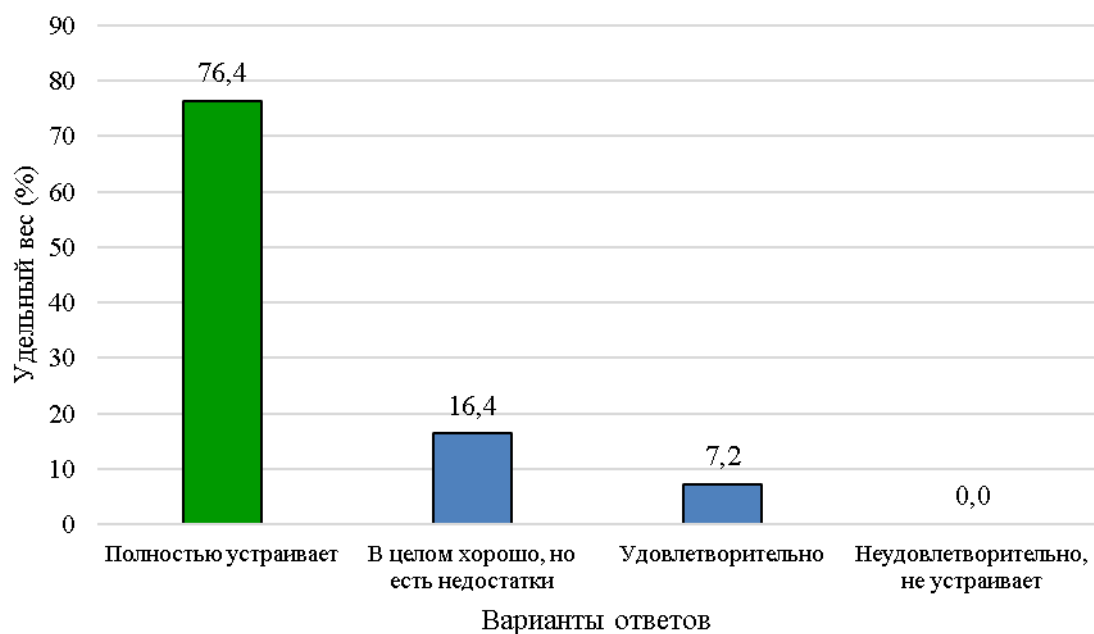


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

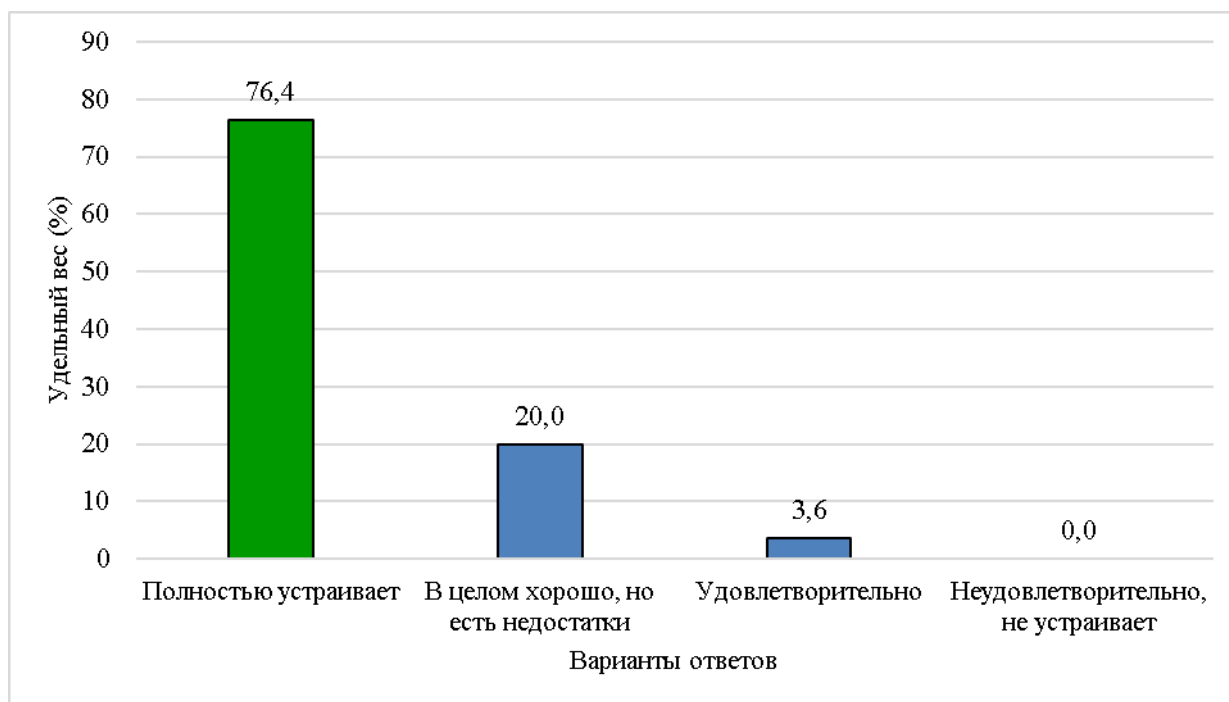


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

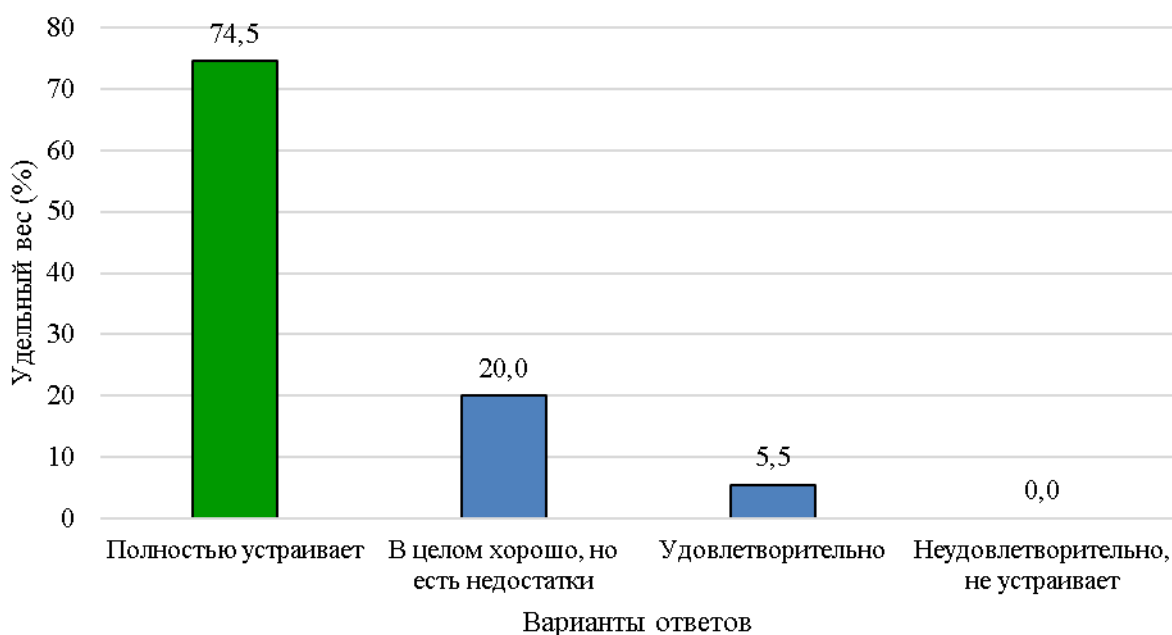


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

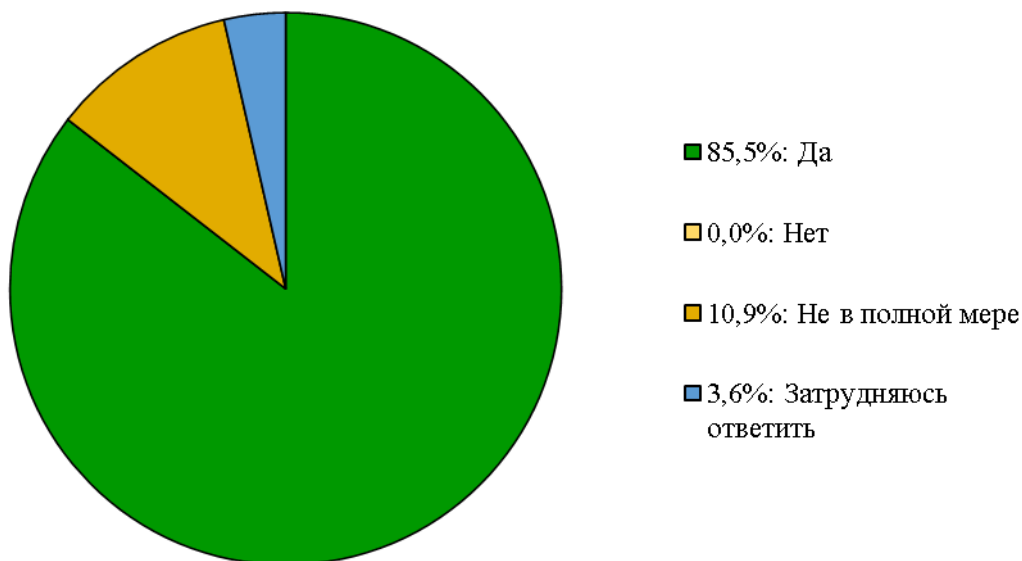


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

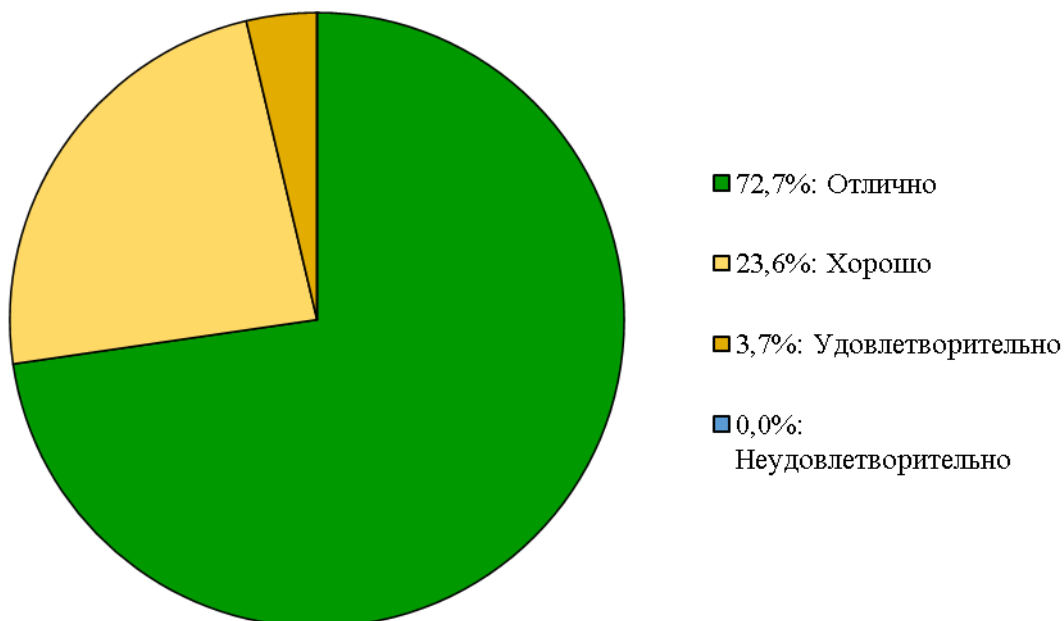


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



54.03.01 Дизайн

Информация об анкетированных

1) Ваш пол

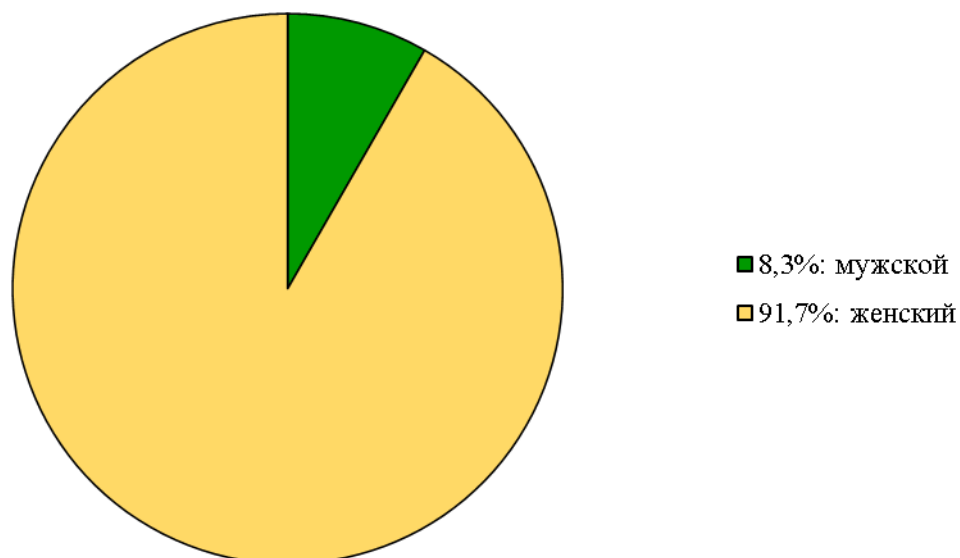


Рисунок 1 - Распределение ответов среди респондентов

2) Ваш возраст

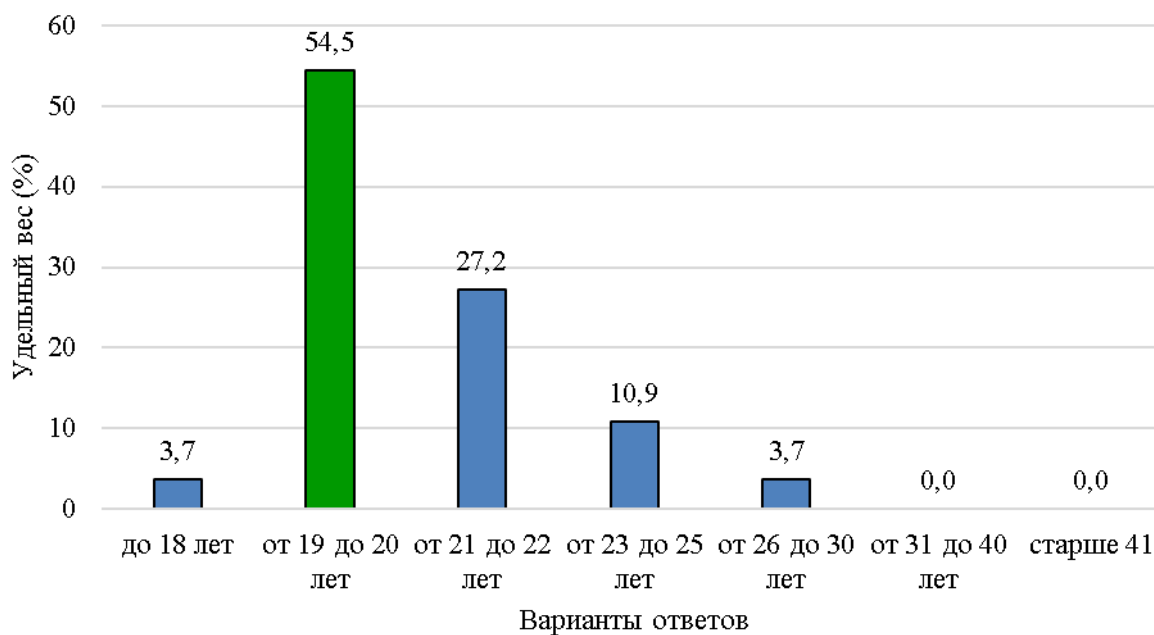


Рисунок 2 - Распределение ответов среди респондентов



3) Ваше гражданство

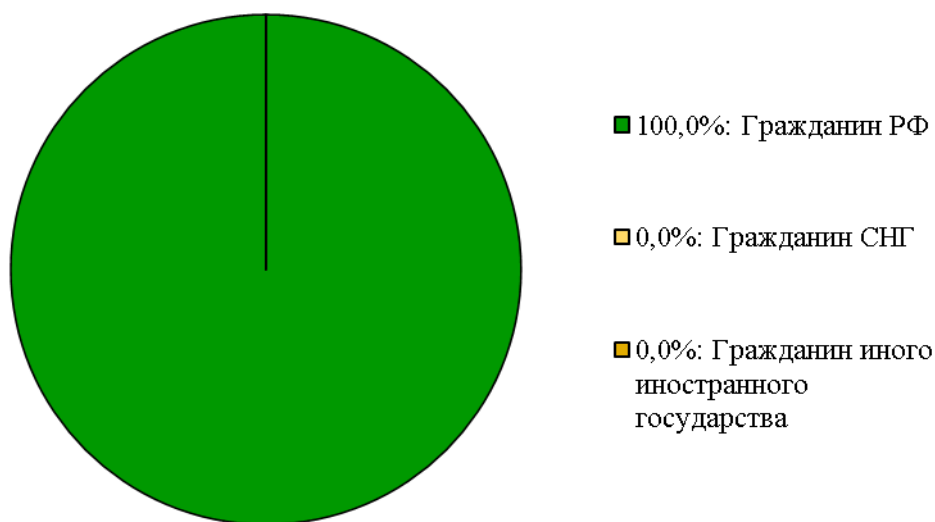


Рисунок 3 - Распределение ответов среди респондентов

4) Ваш курс

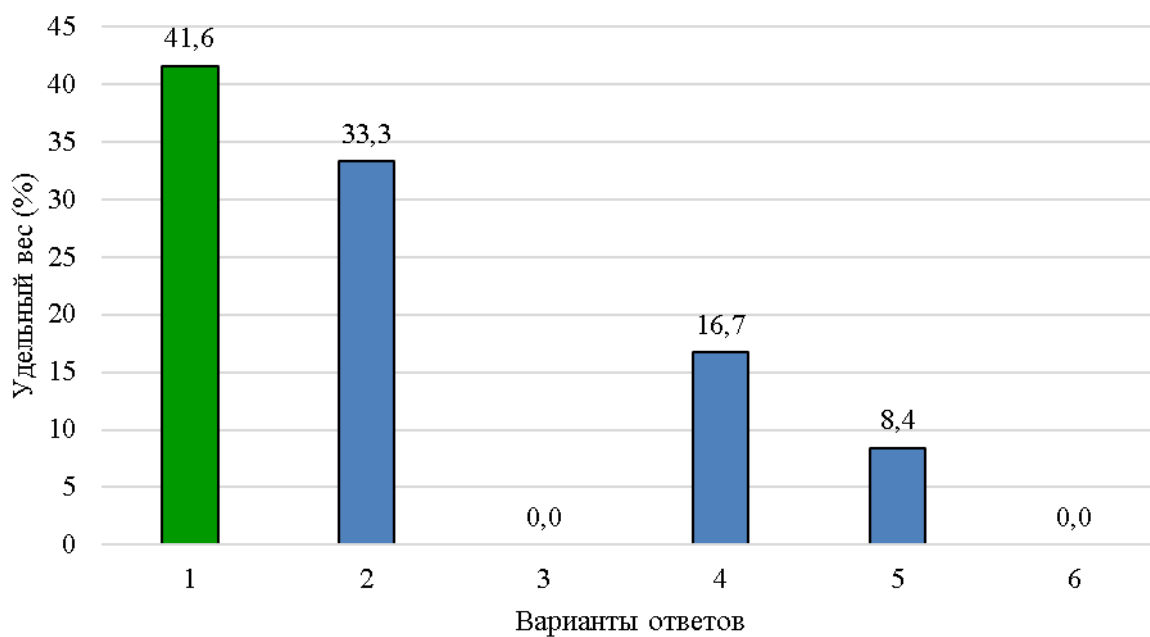


Рисунок 4 - Распределение ответов среди респондентов



5) Укажите форму обучения, по которой вы обучаетесь в организации

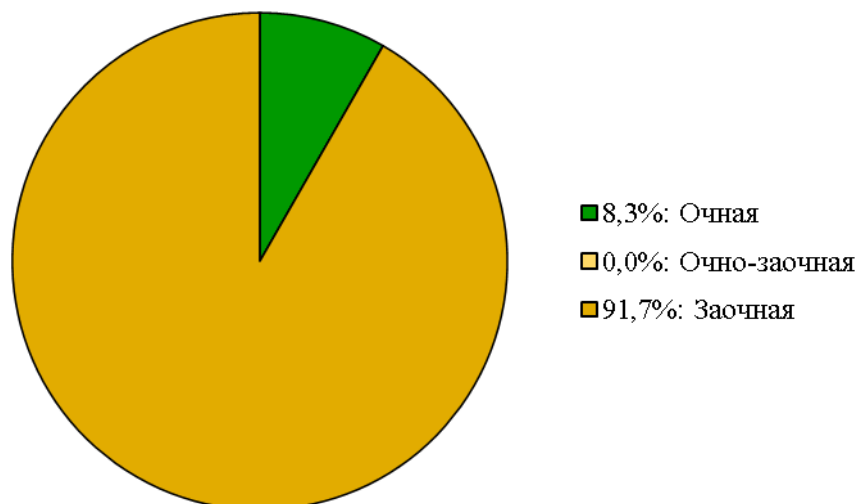


Рисунок 5 - Распределение ответов среди респондентов

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

6) Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

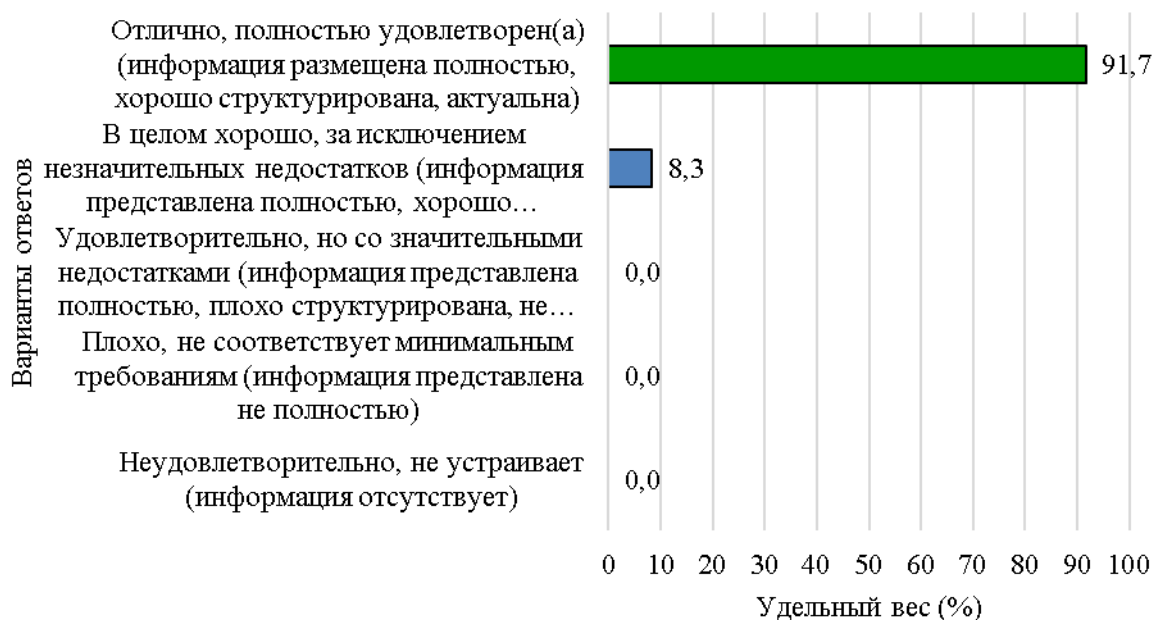


Рисунок 6 - Распределение ответов среди респондентов



7) Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

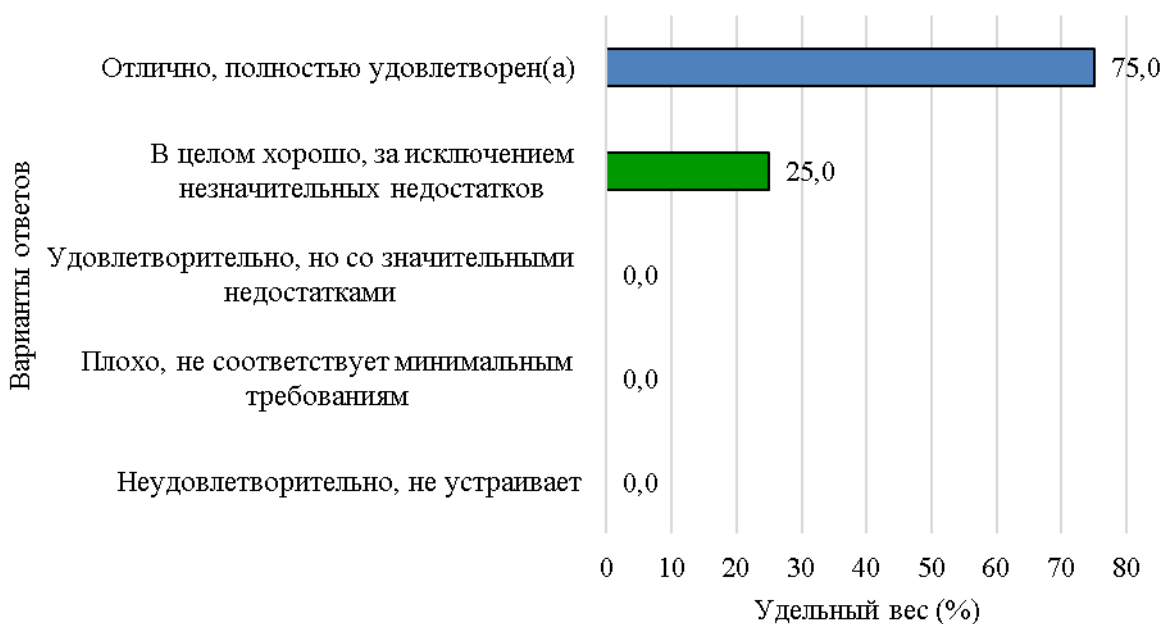


Рисунок 7 - Распределение ответов среди респондентов

8) Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

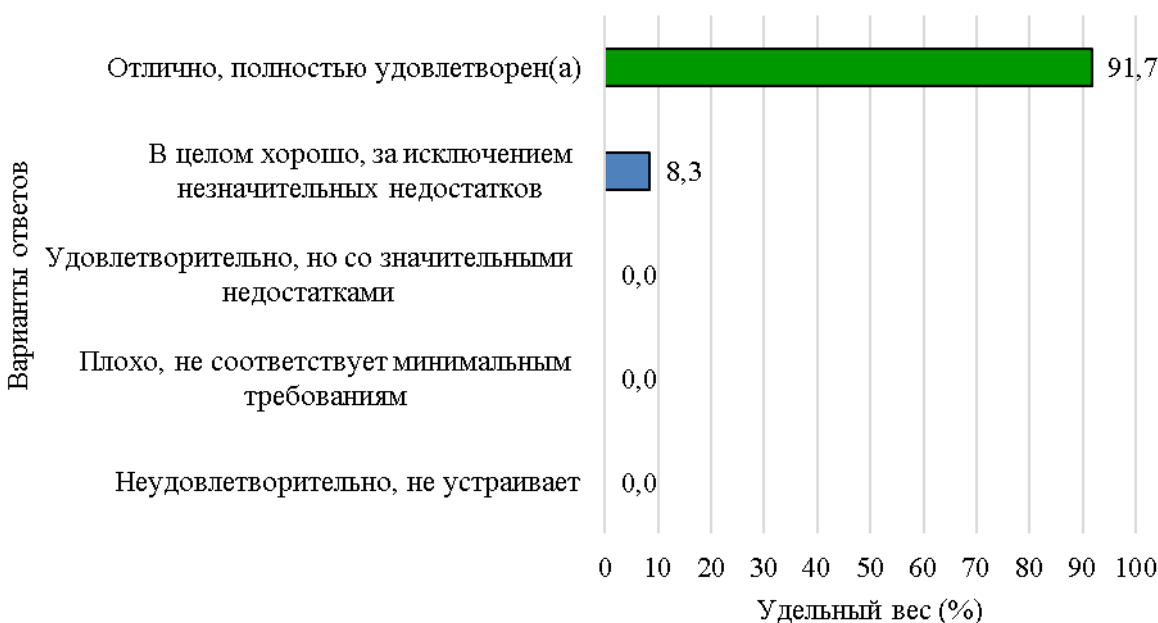


Рисунок 8 - Распределение ответов среди респондентов



9) Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

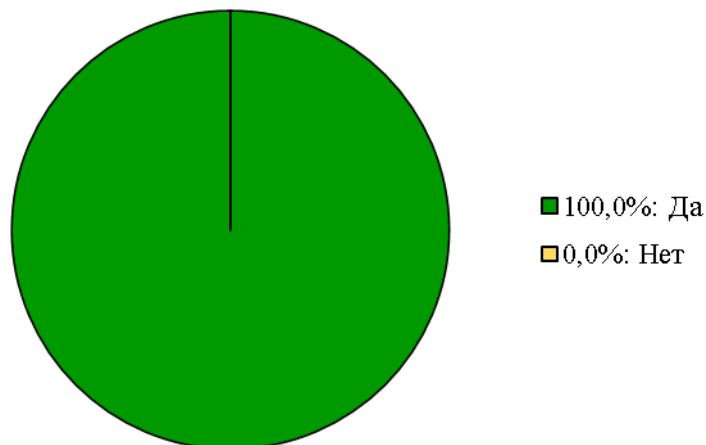


Рисунок 9 - Распределение ответов среди респондентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10) Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации

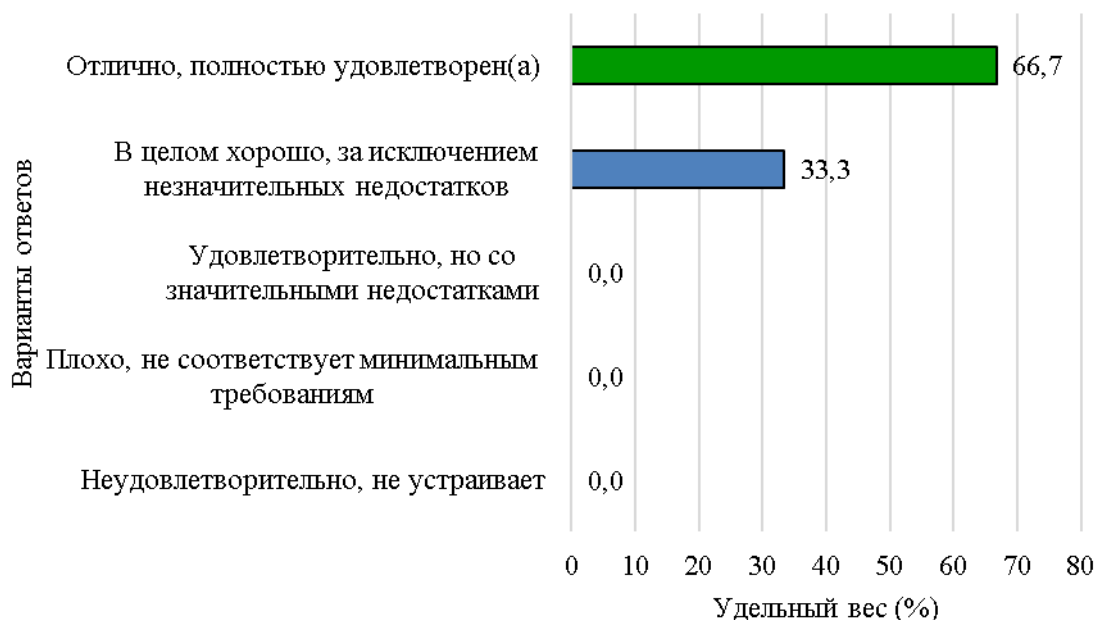


Рисунок 10 - Распределение ответов среди респондентов



11) Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

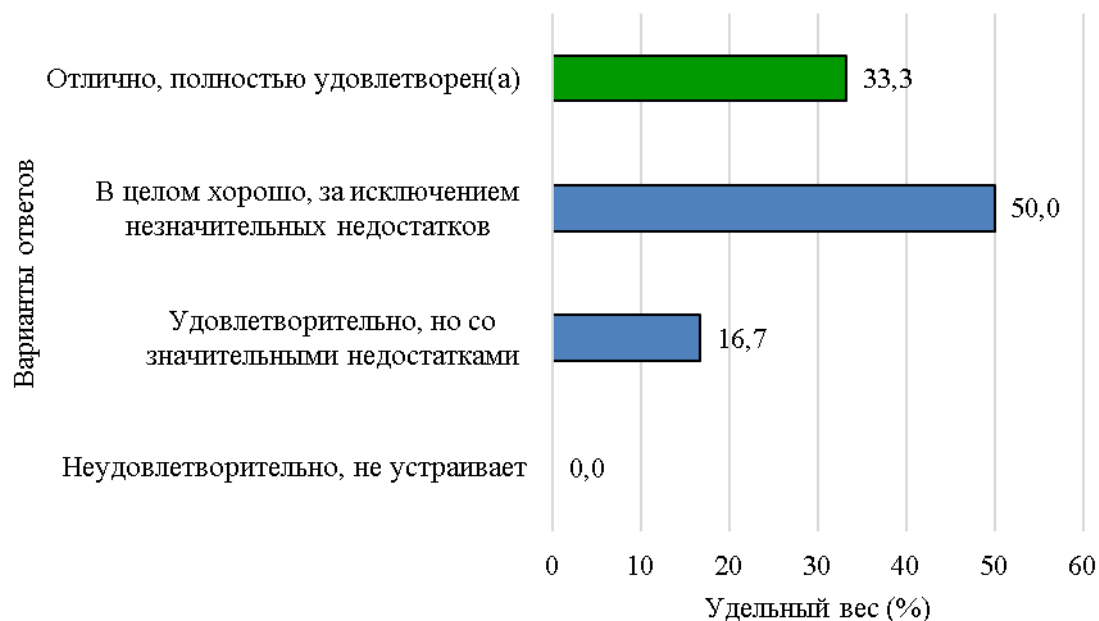


Рисунок 11 - Распределение ответов среди респондентов

12) Оцените наличие возможности развития Ваших творческих способностей и интересов

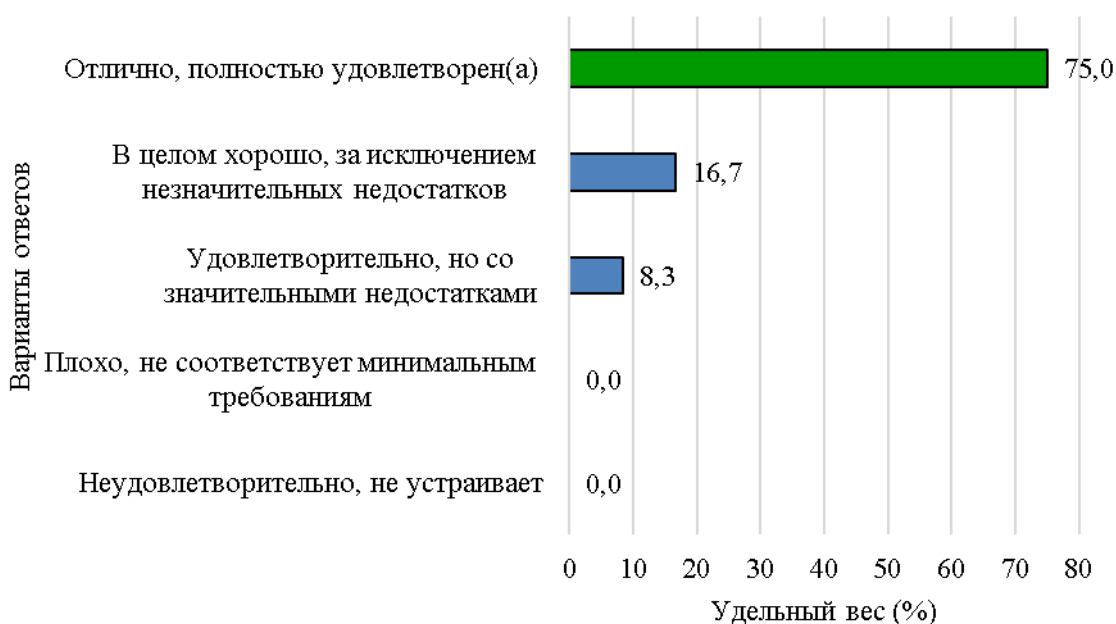


Рисунок 12 - Распределение ответов среди респондентов



13) Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

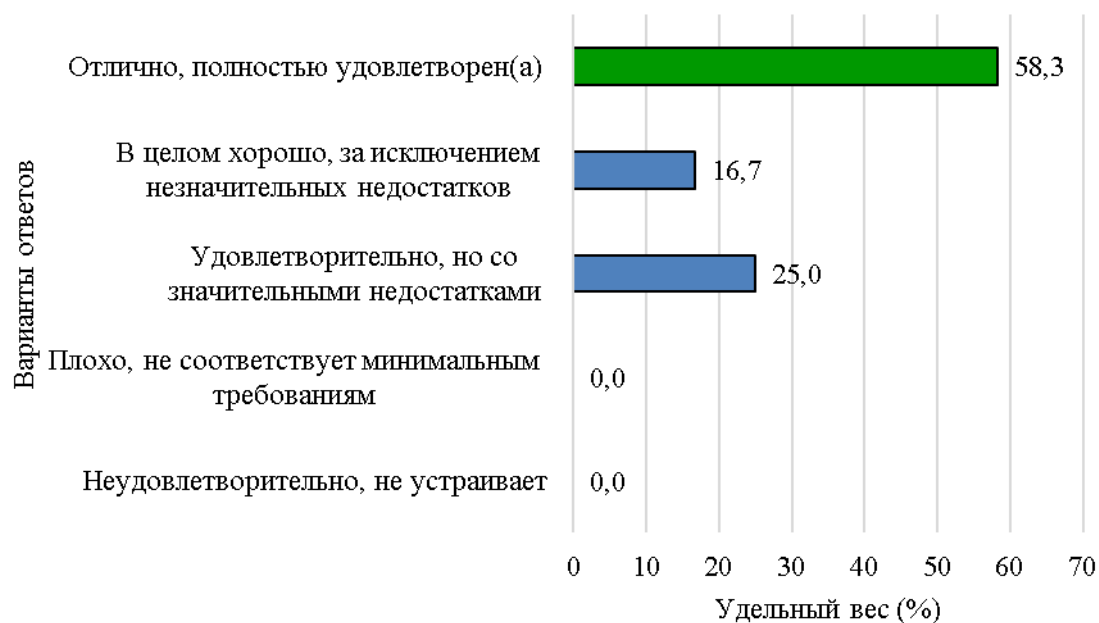


Рисунок 13 - Распределение ответов среди респондентов

14) Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?

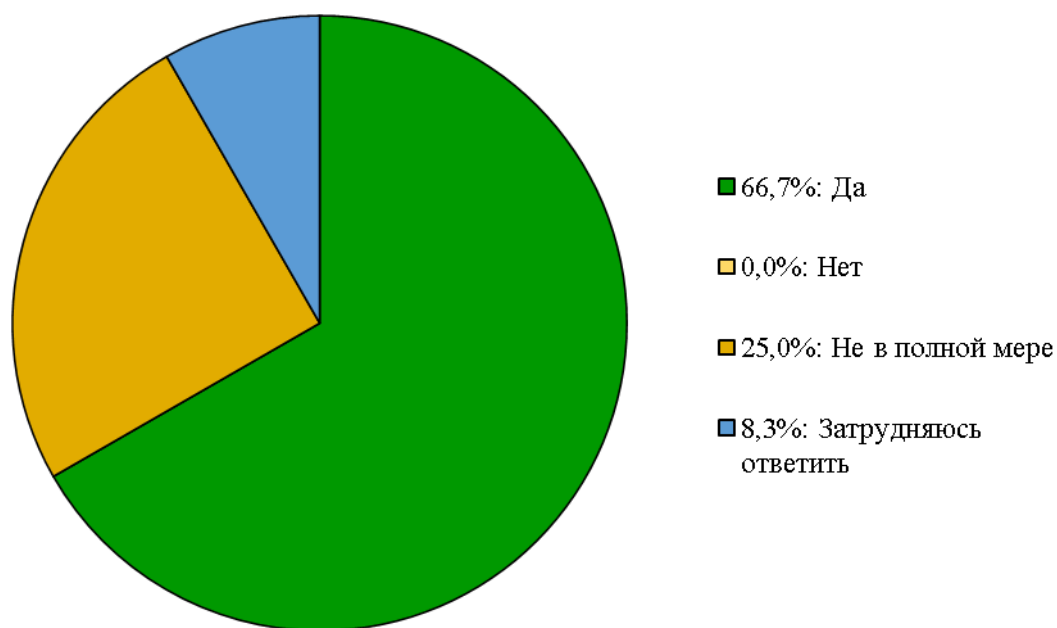


Рисунок 14 - Распределение ответов среди респондентов



15) Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации

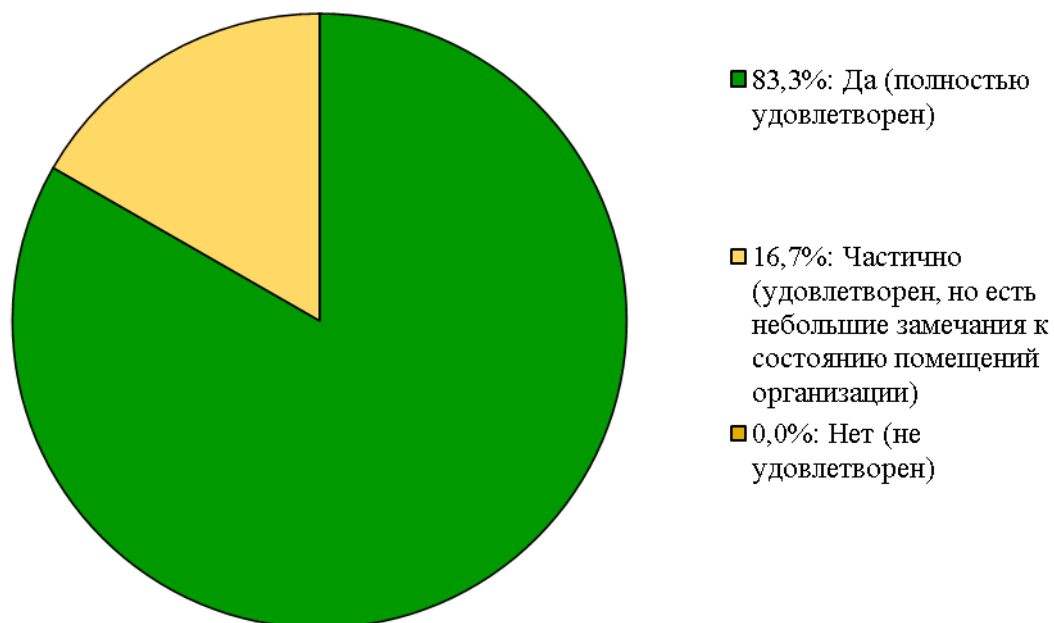


Рисунок 15 - Распределение ответов среди респондентов

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

16) Оцените доброжелательность и вежливость работников

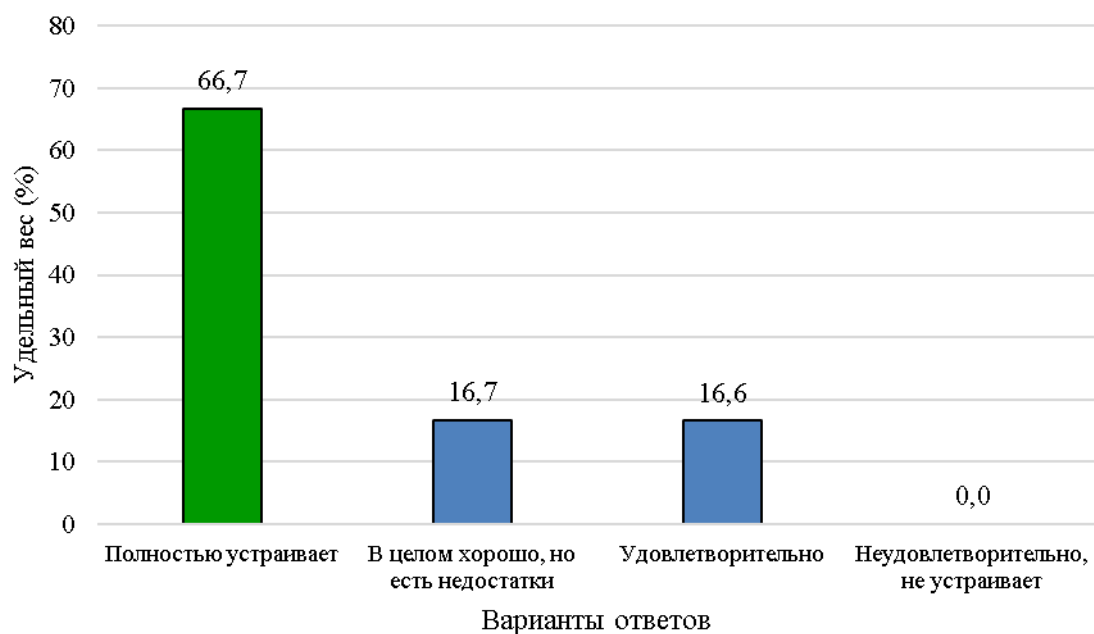


Рисунок 16 - Распределение ответов среди респондентов



17) Оцените компетентность работников

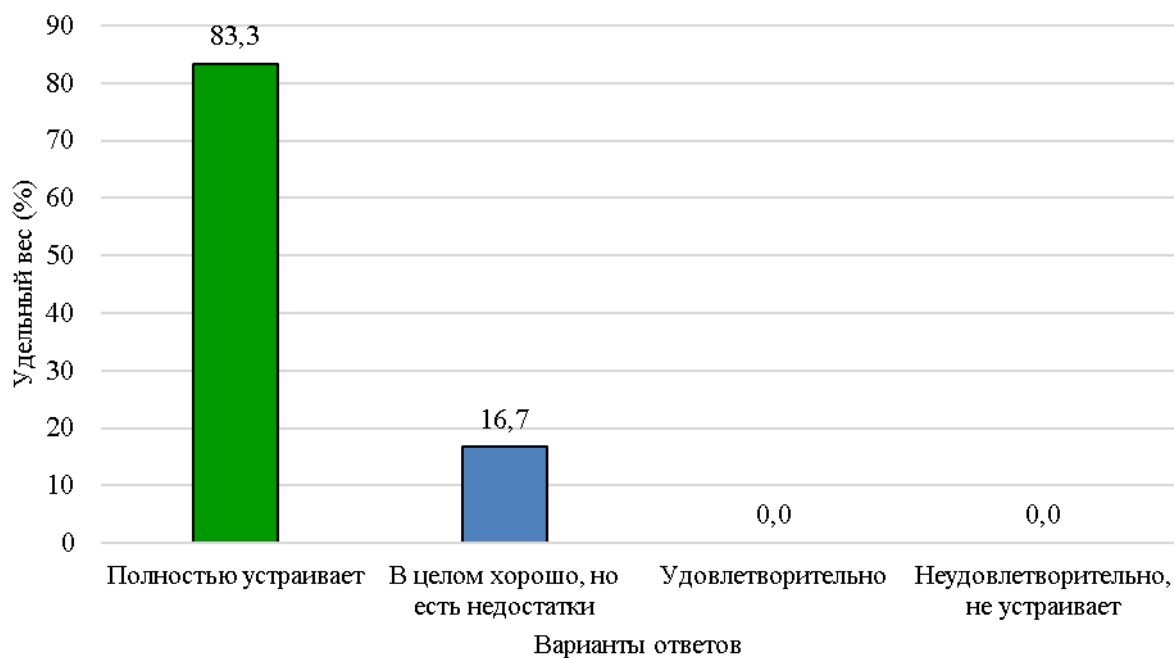


Рисунок 17 - Распределение ответов среди респондентов

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

18) Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

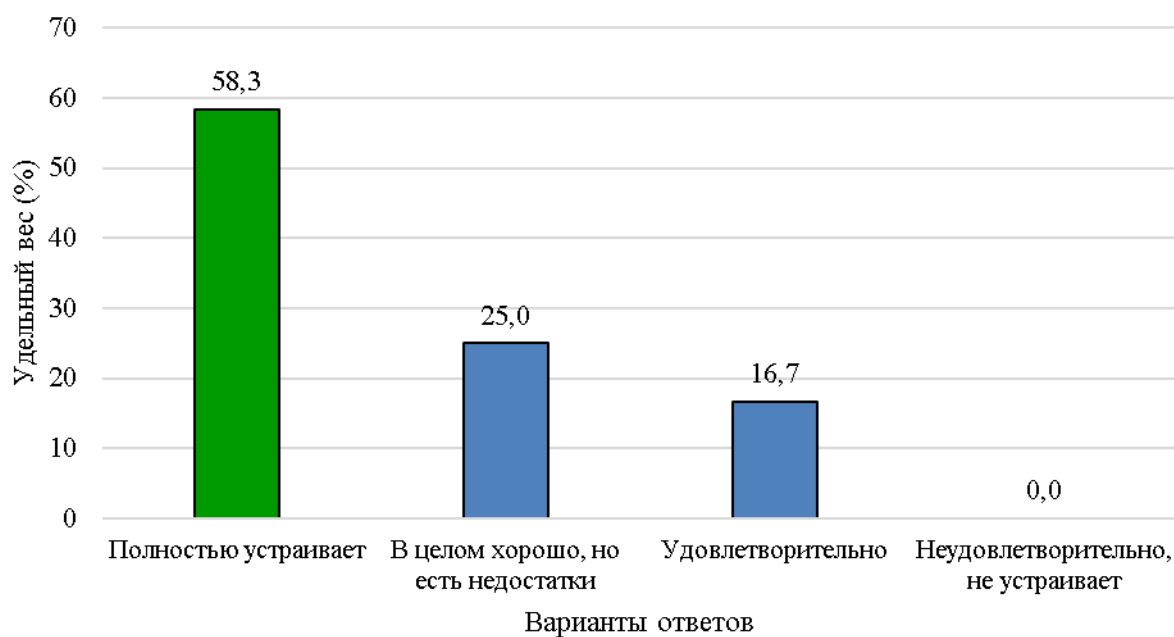


Рисунок 18 - Распределение ответов среди респондентов



19) Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?

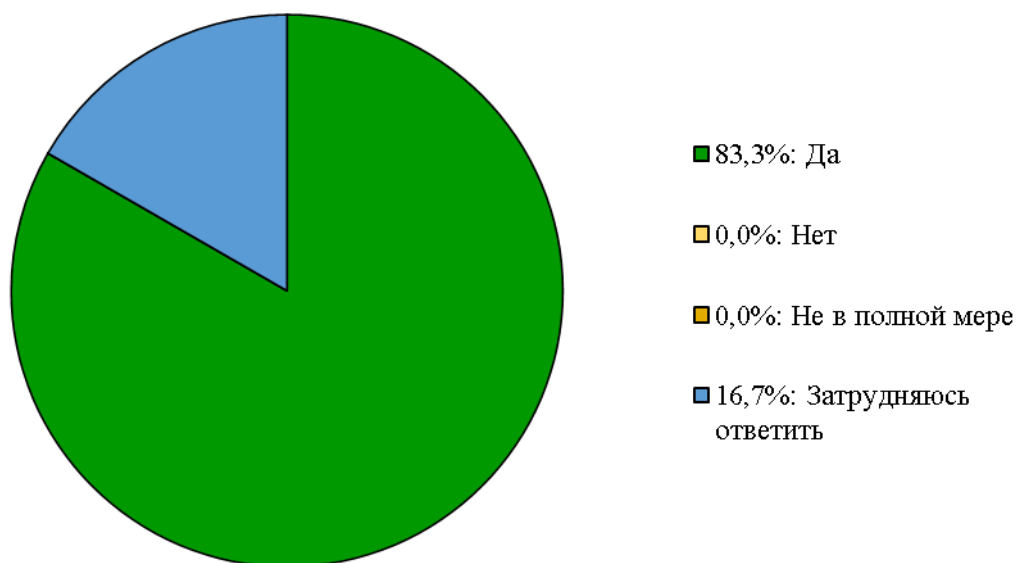


Рисунок 19 - Распределение ответов среди респондентов

20) Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?

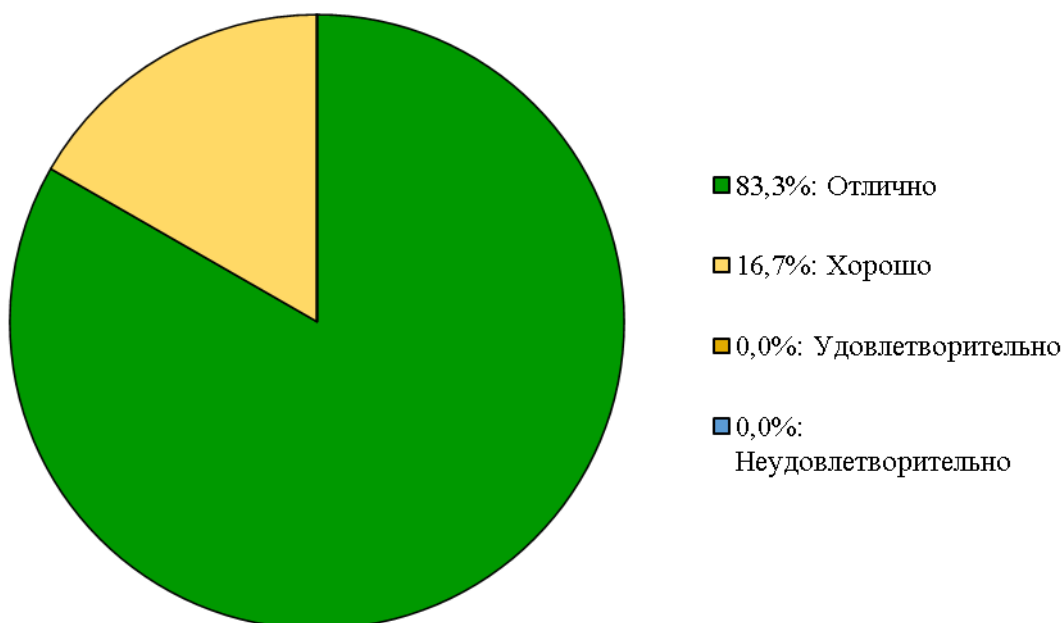


Рисунок 20 - Распределение ответов среди респондентов



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем, обучающихся для их последующего решения.

Получение обратной связи от получателей образовательных услуг и анализ качественных и количественных показателей удовлетворенности потребителей образовательного процесса с дальнейшей разработкой рекомендаций по совершенствованию условий, содержания и качества образовательного процесса – основная задача процесса анкетирования.

Объект исследования: удовлетворённость обучающихся условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Рассмотрев и оценив результаты опроса, администрацией Института были сделаны соответствующие выводы.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, обучающиеся удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом.

Полученные результаты говорят о высокой удовлетворенности обучающихся:

- состоянием материально-технической базы (техническое оснащение кабинетов,
- спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.);
- благоустройством и содержанием помещений института (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн);
- степенью доброжелательности, внимательности и вежливости преподавателей и сотрудников института в целом;
- компетентностью (профессионализмом) преподавателей и иных работников организации при предоставлении образовательных услуг;
- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте;
- условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.);
- организацией практической подготовки (учебная и производственная практика) организация внеурочной деятельности (концерты, мероприятия, конкурсы и т.д.), проводимых в институте в течение года.

Обучающиеся готовы рекомендовать Институт родственникам, друзьям, знакомым, что, опять же, говорит об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования».

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.