

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.06.2026 14:13:14  
Уникальный программный ключ:  
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

**Психология в образовании.  
Индивидуальная и групповая помощь  
44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)  
2026 год набора  
Приложение В**

к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки),  
утвержденной приказом от 15.06.2026 № 64-О

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ»  
(АНОО ВО «КИПО»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.21.03 ПСИХОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА И  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки  
**44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
(С ДВУМЯ ПРОФИЛЯМИ ПОДГОТОВКИ)**

Направленность (профиль)  
**Психология в образовании.  
Индивидуальная и групповая помощь**

Уровень высшего образования  
**Бакалавриат**

Квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**очная/ заочная**

Год набора  
**2026**

**Психология в образовании.  
Индивидуальная и групповая помощь  
44.03.05 Педагогическое образование  
(с двумя профилями подготовки)  
2026 год набора**

Рабочая программа дисциплины (модуля) Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Приказ Минобрнауки РФ от 22.02.2018 г. № 125, зарегистрирован в Минюсте РФ 15.03.2018 г. № 50358с изменениями и дополнениями), укрупненная группа направлений подготовки высшего образования - бакалавриата 44.00.00 Образование и педагогические науки).

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1 Цели и задачи изучения дисциплины(модуля)
  - 1.1 Цель освоения дисциплины (модуля)
  - 1.2 Задачи дисциплины (модуля)
  - 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
  - 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Структура и содержание дисциплины (модуля)
  - 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ
  - 2.2 Содержание дисциплины (модуля)
  - 2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)
4. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
  - 4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология» является формирование у обучающихся системы теоретических знаний о психологической сущности педагогических конфликтов, их структуре, динамике, причинах возникновения и способах разрешения, а также практических умений и навыков анализа и урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной среде с учетом возрастных, психофизиологических и познавательных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- изучить теоретические основы конфликтологии, понятийный аппарат, структуру и динамику конфликта;
- освоить классификацию педагогических конфликтов и причины их возникновения в образовательной среде;
- сформировать знания о стратегиях поведения в конфликте (по К. Томасу) и способах их применения в педагогической деятельности;
- изучить методы профилактики, урегулирования и разрешения педагогических конфликтов
- сформировать умения анализировать педагогические конфликтные ситуации с позиций специальных научных знаний;
- развить навыки выбора адекватных способов реагирования в конфликтных ситуациях с учетом возрастных и индивидуальных особенностей участников;
- освоить техники медиации и переговоров в образовательной организации;
- сформировать навыки трансформации специальных научных знаний о конфликтах в практическую педагогическую деятельность.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2,3 курсе по очной форме и 3, 4 курсах по заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: зачет, зачет с оценкой.

## 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
<p>ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	<p>ОПК-8.1. Демонстрирует специальные научные знания в т.ч. в предметной области                      ОПК-8.2 Осуществляет трансформацию специальных научных знаний в соответствии с психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями                      ОПК-8.3. Осуществляет урочную и внеурочную деятельность в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки                      ОПК-8.4. Владеет методами научно-- педагогического исследования в предметной области                      ОПК-8.5 Владеет методами анализа педагогической ситуации на основе специальных научных знаний;</p>	<p><b>Знать:</b> понятие, структуру, функции, динамику и классификацию конфликтов; причины возникновения педагогических конфликтов и их специфику; стратегии поведения в конфликтной ситуации (по К. Томасу); методы диагностики конфликтных ситуаций и оценки конфликтности личности; способы профилактики и конструктивного разрешения педагогических конфликтов; технологии медиации и переговоров в образовательной среде; возрастные и психофизиологические особенности участников конфликтов (обучающихся, педагогов, родителей); методы научно-педагогического исследования конфликтов в предметной области  <b>Уметь:</b> анализировать педагогические конфликтные ситуации на основе специальных научных знаний; выявлять причины и динамику конфликта, определять его структуру; выбирать адекватную стратегию поведения в конфликтной ситуации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей участников; применять техники эффективной коммуникации для предотвращения и урегулирования конфликтов; трансформировать специальные научные знания о конфликтах в практическую педагогическую деятельность; проводить диагностику конфликтности и конфликтных ситуаций в образовательной среде; осуществлять профилактику конфликтов в урочной и внеурочной деятельности  <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом конфликтологии и психологии педагогического конфликта;</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
		методами анализа педагогической ситуации на основе специальных научных знаний; техниками управления конфликтами и эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях; навыками медиации и конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде; методами научно-педагогического исследования конфликтов в предметной области; способами трансформации научных знаний о конфликтах в практическую профессиональную деятельность

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>108</b>	-	<b>20</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>108</b>	-	<b>20</b>
занятия лекционного типа		54	-	10
практические занятия		54	-	10
<b>Иная контактная работа:</b>		-	-	-
Контрольная работа		-	-	-
Курсовая работа		-	-	-
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>180</b>	-	<b>260</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины		100	-	160
Подготовка к текущему контролю		80	-	100
<b>Контроль:</b>		-	-	<b>8</b>
Промежуточная аттестация (зачет, зачет с оценкой)		-	-	-
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>288</b>	-	<b>288</b>
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>108</b>	-	<b>20</b>
	<b>зач. ед</b>	<b>8</b>	-	<b>8</b>

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2и 3 курсе (очная форма обучения)

№	Наименование темы/раздела	Количество часов				
		Всего	В том числе в виде практической подготовки	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
				Л	ПЗ	
1	Тема 1 Конфликтология как наука	20	-	4	4	12
2	Тема 2 Структура и динамика конфликта	32	-	6	6	20
3	Тема 3 Классификация конфликтов	20	-	4	4	12
4	Тема 4 Педагогический конфликт: понятие, виды, причины	44	-	8	8	28
5	Тема 5 Стратегии поведения в конфликте	32	-	6	6	20
6	Тема 6 Управление педагогическими конфликтами	44	-	8	8	28
7	Тема 7 Медиация в образовательной среде	32	-	6	6	20
8	Тема 8 Переговоры как способ разрешения конфликта	20	-	4	4	12
9	Тема 9 Диагностика конфликтных ситуаций	20	-	4	4	12
10	Тема 10 Профилактика конфликтов в образовательной организации	24	-	4	4	16
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	288	-	54	54	180
	Контрольная работа	-	-	-	-	-
	Курсовая работа	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (зачет, зачет с оценкой)	-	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	288	-	54	54	180

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 3 и 4 курсах (заочная форма обучения)

№	Наименование темы/раздела	Количество часов				
		Всего	В том числе в виде практической подготовки	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
				Л	ПЗ	
1.	Тема 1 Конфликтология как наука	28	-	1	1	26
2.	Тема 2 Структура и динамика конфликта	28	-	1	1	26
3.	Тема 3 Классификация конфликтов	28	-	1	1	26
4.	Тема 4 Педагогический конфликт: понятие, виды, причины	28	-	1	1	26
5.	Тема 5 Стратегии поведения в конфликте	28	-	1	1	26
6.	Тема 6 Управление педагогическими конфликтами	28	-	1	1	26
7.	Тема 7 Медиация в образовательной среде	28	-	1	1	26
8.	Тема 8 Переговоры как способ разрешения конфликта	28	-	1	1	26
9.	Тема 9 Диагностика конфликтных ситуаций	28	-	1	1	26
10.	Тема 10 Профилактика конфликтов в образовательной организации	28	-	1	1	26
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	280	-	10	10	260
	Контрольная работа	-	-	-	-	-
	Курсовая работа	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (зачет, зачет с оценкой)	8	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	288	-	10	10	260

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СР – самостоятельная работа обучающегося

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине)

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного собеседования, реферат, сообщение, доклад, эссе, практико-ориентированные задания, мини-кейсы, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи.

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология» представлены в учебно-методическом отделе.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при изучении данной дисциплины предоставлена возможность выбора технологий обучения в зависимости от степени заболевания и осознания своей деятельности. При этом содержание программы дисциплины не изменяется, изменяются, как правило, форма обучения и образовательные технологии. Также обучающимся, имеющим инвалидность, и лицам с ограниченными возможностями здоровья созданы условия комфортного психологического климата в процессе обучения и возможности оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа обучающихся.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология». Материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации размещены в фонде оценочных средств по дисциплине Б1.О.21.03 «Психология педагогического конфликта и конфликтология».

##### 4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ОПК-8.1. Демонстрирует специальные научные знания в т.ч. в предметной области	Знать: понятие, структуру, функции, динамику и классификацию конфликтов; причины возникновения педагогических конфликтов и их специфику; стратегии поведения в конфликтной ситуации (по К. Томасу); методы диагностики конфликтных ситуаций и оценки конфликтности личности; способы профилактики и конструктивного разрешения педагогических конфликтов; технологии медиации и переговоров в образовательной среде;	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете
2	ОПК-8.2 Осуществляет трансформацию специальных научных знаний в соответствии с психофизиологическими, возрастными, познавательными особенностями обучающихся, в т.ч. с особыми образовательными потребностями	возрастные и психофизиологические особенности участников конфликтов (обучающихся, педагогов, родителей); методы научно-педагогического исследования конфликтов в предметной области	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете
3	ОПК-8.3. Осуществляет урочную и внеурочную деятельность в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки	Уметь: анализировать педагогические конфликтные ситуации на основе специальных научных знаний; выявлять причины и	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете,
4	ОПК-8.4. Владеет методами научно-педагогического исследования в предметной области		Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете

5	ОПК-8.5 Владеет методами анализа педагогической ситуации на основе специальных научных знаний	динамику конфликта, определять его структуру; выбирать адекватную стратегию поведения в конфликтной ситуации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей участников; применять техники эффективной коммуникации для предотвращения и урегулирования конфликтов; трансформировать специальные научные знания о конфликтах в практическую педагогическую деятельность; проводить диагностику конфликтности и конфликтных ситуаций в образовательной среде; осуществлять профилактику конфликтов в урочной и внеурочной деятельности Владеть: понятийным аппаратом конфликтологии и психологии педагогического конфликта; методами анализа педагогической ситуации на основе специальных научных знаний; техниками управления конфликтами и эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях; навыками медиации и конструктивного разрешения конфликтов в образовательной среде; методами научно-педагогического исследования конфликтов в предметной области; способами трансформации научных знаний о конфликтах в практическую профессиональную деятельность	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете
---	--	--	--	-------------------

#### **4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации, необходимые для оценки образовательных достижений обучающихся.

#### **Текущий контроль успеваемости для обучающихся**

### Типовые тестовые задания

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Что является предметом конфликтологии?
  - а) закономерности возникновения, развития и разрешения конфликтов
  - б) поведение человека в организации
  - в) межличностные отношения в группе
  - г) психические процессы личности
2. Какой этап не входит в динамику конфликта?
  - а) латентный период
  - б) эскалация
  - в) кульминация
  - г) консолидация
3. Какие стратегии поведения в конфликте выделил К. Томас? (Выберите несколько)
  - а) сотрудничество
  - б) компромисс
  - в) доминирование
  - г) приспособление
  - д) избегание
  - е) ассимиляция
4. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой:  
Стратегия      Характеристика
  1. Соревнование      А. Поиск взаимовыгодного решения
  2. Сотрудничество      Б. Уход от конфликта, отсутствие активности
  3. Избегание      В. Стремление удовлетворить свои интересы в ущерб другому
5. К деструктивным функциям конфликта относится:
  - а) снятие социальной напряженности
  - б) разрушение межличностных отношений
  - в) стимулирование развития личности
  - г) получение новой информации
6. Что такое медиация?
  - а) судебное разбирательство
  - б) процедура урегулирования спора с участием независимого посредника
  - в) педагогическое внушение
  - г) психологический тренинг
7. Причиной педагогического конфликта «учитель–ученик» может быть:
  - а) завышение требований к ученику
  - б) стиль педагогического общения
  - в) возрастные особенности ученика
  - г) все перечисленное

### Шкала оценивания результатов по заданиям для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

**Зачтено-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой)**

**Теоретические вопросы к зачету/ зачету с оценкой**

1. Конфликтология как наука: предмет, объект, задачи, история развития.
2. Понятие конфликта. Основные подходы к определению конфликта.
3. Структура конфликта: объективные и субъективные компоненты.
4. Динамика конфликта: стадии и их характеристика.
5. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
6. Классификация конфликтов: основания и виды.
7. Специфика педагогического конфликта: понятие, виды, особенности.
8. Классификация педагогических конфликтов («учитель–ученик», «учитель–родитель», «ученик–ученик» и др.).
9. Причины возникновения педагогических конфликтов (объективные и субъективные).
10. Возрастные особенности участников педагогических конфликтов.
11. Стратегии поведения в конфликте по К. Томасу: характеристика.
12. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте.
13. Эффективность различных стратегий в педагогических конфликтах.
14. Понятие управления конфликтом. Способы управления конфликтами.
15. Методы профилактики конфликтов в образовательной организации.
16. Алгоритм разрешения педагогического конфликта.
17. Понятие медиации. Принципы и этапы медиации.
18. Школьная служба медиации: структура, функции, нормативно-правовая база.
19. Переговоры как способ разрешения конфликта: виды, этапы, техники.
20. Методы диагностики конфликтных ситуаций в образовательной среде.
21. Методики диагностики конфликтности личности (тест К. Томаса и др.).
22. Профилактика конфликтов в урочной и внеурочной деятельности.
23. Роль педагога-психолога в урегулировании педагогических конфликтов.
24. Трансформация специальных научных знаний о конфликтах в практическую педагогическую деятельность.
25. Методы научно-педагогического исследования конфликтов в образовательной среде.
26. Анализ педагогической ситуации на основе специальных научных знаний.

### **Практические задания к зачету/зачету с оценкой**

#### **Задание 1. Анализ педагогической конфликтной ситуации**

Ситуация: Учительница математики сделала замечание ученику 7-го класса за то, что он разговаривал на уроке. Ученик в ответ грубо ответил: «Отстаньте, вы мне не указ!» Учительница повысила голос и сказала: «Выйди вон из класса!» Ученик демонстративно бросил учебник и выбежал из класса, хлопнув дверью.

Задание:

1. Определите вид конфликта (по участникам, по сфере проявления, по открытости).
  2. Выявите причины возникновения конфликта.
  3. Какие стратегии поведения в конфликте продемонстрировали участники?
  4. Предложите алгоритм действий учителя для конструктивного разрешения данной ситуации.
  5. Какие возрастные особенности подростка необходимо учитывать при взаимодействии?
- Критерии оценки: точность определения вида конфликта (0–3 балла), глубина анализа причин (0–4 балла), обоснованность стратегий (0–4 балла), практическая применимость алгоритма (0–5 баллов).

#### **Задание 2. Выбор стратегии поведения в конфликте**

Ситуация: Родитель ученика 5-го класса приходит на родительское собрание в состоянии явного раздражения и заявляет учителю: «Вы не умеете учить детей! Мой ребенок

приходит домой с пустой головой! Все учителя в этой школе — бездари!» Родители в классе начинают шуметь, поддерживая его.

Задание:

1. Какая стратегия поведения в конфликте (по К. Томасу) наиболее эффективна для учителя в данной ситуации?
2. Предложите речевые конструкции для ответа учителя (3–4 фразы).
3. Как учителю следует выстроить дальнейшее общение с родителями?
4. Какую роль может сыграть педагог-психолог в данной ситуации?

Критерии оценки: обоснованность выбора стратегии (0–4 балла), качество речевых конструкций (0–4 балла), полнота алгоритма действий (0–4 балла).

### **Задание 3. Разрешение конфликта между учениками**

Ситуация: В 6-м классе два ученика поссорились из-за того, что один «подставил» другого перед учителем. Конфликт длится уже неделю: они обмениваются оскорблениями, привлекают на свою сторону других учеников, класс разделился на две враждующие группы. На уроке учитель уже не может проводить занятия из-за постоянных перепалок.

Задание:

1. Определите вид конфликта. На какой стадии динамики конфликта находится ситуация?
2. Какие методы диагностики конфликтной ситуации можно применить?
3. Предложите план работы психолога по разрешению данного конфликта (5–7 шагов).
4. Какие техники медиации можно использовать?
5. Разработайте профилактические мероприятия для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Критерии оценки: точность стадии конфликта (0–3 балла), обоснованность методов диагностики (0–3 балла), практическая реализуемость плана (0–5 баллов), качество профилактических рекомендаций (0–4 балла).

### **Задание 4. Разработка памятки для педагога**

Задание: Разработайте памятку для учителя «Как конструктивно разрешить конфликт с учеником на уроке».

Структура памятки:

1. Алгоритм действий учителя при возникновении конфликтной ситуации (5–7 шагов).
2. Речевые конструкции для снижения напряжения (3–4 примера).
3. Чего делать нельзя в конфликте с учеником (3–4 пункта).
4. Рекомендации по профилактике конфликтов (3–4 пункта).

Критерии оценки: полнота алгоритма (0–4 балла), практическая применимость (0–4 балла), качество речевых конструкций (0–4 балла), учет возрастных особенностей (0–4 балла).

### **Задание 5. Кейс-задача «Медиация в школе»**

Ситуация: Вы — педагог-психолог и медиатор школьной службы медиации. К вам обратилась классный руководитель 8-го класса с просьбой помочь разрешить затяжной конфликт между двумя ученицами. Конфликт длится более двух месяцев, девочки перестали общаться, распространяют сплетни друг о друге, привлекли на свои стороны других одноклассников. Учитель уже беседовал с ними, приглашал родителей, но ситуация только ухудшилась.

Задание:

1. Опишите процедуру медиации: этапы, принципы, роль медиатора.
2. Составьте план подготовки к медиативной встрече.
3. Какие вопросы вы зададите каждой из сторон на предварительных встречах?
4. Какова должна быть позиция медиатора в данной ситуации?

5. Какие условия необходимы для успешного проведения медиации?

Критерии оценки: знание процедуры медиации (0–4 балла), обоснованность плана (0–4 балла), качество вопросов (0–3 балла), полнота ответа о роли медиатора (0–3 балла).

#### Критерии оценивания промежуточной аттестации: зачет

Оценка	Критерии оценивания по зачету
«зачтено»	заслуживает обучающийся, полностью или практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
«не зачтено»:	заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

#### Критерии оценивания промежуточной аттестации: зачет с оценкой

Оценка	Критерии оценивания по зачету с оценкой
«5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает обучающийся, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
«4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает обучающийся, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
«3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
«2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**Результат обучения считается сформированным**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях обучающийся исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, обучающийся способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

**Результат обучения считается несформированным**, если обучающийся при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям.

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях практического типа**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является

обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

### **Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)**

### **Основная литература:**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. — 6-е изд. — Москва: Питер, 2024. — 591 с. — ISBN 978-5-496-01876-4.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебник для вузов / Н.В. Гришина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург: Питер, 2023. — 576 с. — ISBN 978-5-496-01733-0.
3. Журавлев, А.Л. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. — Москва: Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15572-3.

### **Дополнительная литература:**

4. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Л.А. Петровская. — Москва: МГУ, 2022. — 168 с. — ISBN 978-5-19-011832-4.
5. Баныкина, С.В. Конфликтологическая компетентность педагога: учебное пособие / С.В. Баныкина. — Москва: РУДН, 2023. — 120 с.
6. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие / Б.И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Юрайт, 2024. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2.

## **Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и базы данных**

Доступ к ЭБС предоставляется из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Института, так и вне ее (удаленный доступ).

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - URL: <https://urait.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» - URL: <https://www.book.ru>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <https://elibrary.ru> (крупнейшая российская база научных публикаций, доступ к рефератам и полным текстам статей).

4. КиберЛенинка - URL: <https://cyberleninka.ru> (научная электронная библиотека открытого доступа).

### **Информационные справочные системы**

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, в т.ч. в сфере образования и социальной защиты).

### **Профессиональные базы данных и ресурсы свободного доступа Официальные органы государственной власти и управления**

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru/>.

2. Министерство просвещения Российской Федерации - URL: <https://edu.gov.ru/>.

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации - URL: <https://mintrud.gov.ru/>.

4. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) - URL: <http://obrnadzor.gov.ru/>.

5. Государственная система правовой информации «Законодательство России» - URL: <http://pravo.gov.ru/>.

### **Профессиональные сообщества и научные организации**

6. Российское психологическое общество (РПО) - URL: <http://psyus.ru> (официальный сайт профессиональной корпорации психологов России).

7. Федерация психологов образования России - URL: <http://rospsy.ru/> (цифровая платформа психолого-педагогических программ, профессиональное сообщество).

8. Психологический институт Российской академии образования (ПИ РАО) - URL: <https://www.pirao.ru> (ведущее научно-исследовательское учреждение в области психологии).

9. Портал академической психологии - URL: <http://www.portal-psychology.ru> (академическая, прикладная, клиническая психология, база исследований).

10. Профессиональное сообщество психологов-практиков «b17.ru» - URL: <https://www.b17.ru/> (лекции, тренинги, статьи, форум специалистов).

### **Психологический инструментарий и базы тестов**

11. Профессиональные психологические тесты «Psytests.org» - URL: <https://psytests.org/> (онлайн-тесты, описание методик, материалы для психодиагностики).

### **Образовательные и справочные порталы**

12. Федеральный портал «Российское образование» - URL: <http://www.edu.ru/>.

13. Российское общество «Знание» - URL: <https://znanierussia.ru/>.

14. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» - URL: <http://gramota.ru/> (русский язык и культура речи).

15. Образовательный портал «Учеба» - URL: <http://www.ucheba.com/>.

16. Словари и энциклопедии на Академике - URL: <https://dic.academic.ru/>.

17. Проект Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина «Образование на русском» - URL: <https://pushkininstitute.ru/>.

### **Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:**

1. LibreOffice - офисный пакет

2. PDFedit – программа для работы с pdf

3. Yandex Browser – браузер

4. Менеджер архивов

5. Libre Base – программа для работы с БД

6. Inkscape – ПО для компьютерной графики

7. DIA – ПО для блока схем и диаграмм
8. GiMP - Программа обработки изображений

**Перечень материально-технического обеспечения включает:**

учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического (семинарского) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Наименование помещения. Перечень основного оборудования	Адрес
Учебная аудитория № 217 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации). Оборудование: рабочее место преподавателя (1); рабочие места обучающихся (36); ноутбук с лицензионным ПО (LibreOffice) и возможностью выхода в интернет (1); мультимедийное оборудование (1); доска учебная (1); книжный шкаф (1); сплит-система(1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1
Аудитория № 218 Помещение для самостоятельной работы обучающихся Оборудование: рабочие места обучающихся (17); персональный компьютер с лицензионным ПО и возможностью выхода в Интернет (17); книжный шкаф (1); сплит-система (1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1