Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шутов Олег Леонтьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.11.2026 16:05:29
Уникальный программный ключ:
6892313c2153d214b87fca0fd68c13fa12d41989

ОБЩИЙ ПРОФИЛЬ
37.03.01 Психология
2023 год набора

Приложение В
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,
утвержденной приказом от 07.12.2022 г. № 1-О
(в редакции приказа от 02.11.2026 г. № 87-О)

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КУБАНСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНОО ВО «КИПО»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Общий профиль

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
очно-заочная

Год набора
2023

Рабочая программа дисциплины (модуля) Б1.В.08 «Основы конфликтологии и психологии конфликта» предназначена для реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

Составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Приказ Минобрнауки РФ от 29.07.2020 г. № 839, зарегистрирован в Минюсте РФ 21.08.2020 г. № 59374).

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины(модуля)
1.1 Цель освоения дисциплины (модуля)
1.2 Задачи дисциплины (модуля)
1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Структура и содержание дисциплины (модуля)
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины (модуля) по видам работ
2.2 Содержание дисциплины (модуля)
2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)
4. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины Б1.В.08 «Основы конфликтологии и психологии конфликта» является формирование у обучающихся профессиональной компетентности психолога в сфере решения профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте

Задачи дисциплины

- формирование у обучающихся знаний о сущности конфликта как социально-психологического явления, его основных характеристик и функций; знание видов конфликтов, основных причин возникновения; структуры и динамики конфликта; закономерностей поведения и психологических особенностях реагирования человека в конфликте; основных способах урегулирования конфликта, работы психолога с конфликтами;
- формирование способности к проведению анализа конфликта (конфликтной ситуации) и психологических проблем личности в аспекте конфликтного взаимодействия;
- формирование способности формулировать задачу, подбирать методы и разрабатывать психологические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта и оптимизацию отношений, развитие навыков эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации клиентов (личности/группы).

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.08 «Основы конфликтологии и психологии конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 5 курсе по очно-заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации: зачет.

Дисциплина может реализовываться с применением модульного подхода: учебный материал структурируется в логически завершённые учебные модули, каждый из которых включает теоретический блок, практическое задание и текущий контроль.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения
ПК-5 Способен к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	**ПК-5.1** Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека **ПК-5.2** Применяет методы и процедуры анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, социального функционирования личности	**Знать:** виды и основные причины возникновения конфликтов; базовые процедуры анализа проблем человека; базовые процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия. **Уметь:** применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта); применять соответствующие задачам профессиональной деятельности процедуры анализа проблем человека; применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия; анализировать проблемы социального функционирования личности. **Владеть:** опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта; опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов		
	ОФО	ОЗФО	ЗФО
Контактная работа, в том числе:	**-**	**54**	**-**
Аудиторные занятия (всего):	**-**	**54**	**-**
занятия лекционного типа	-	18	-
практические занятия	-	36	-
Контрольная работа	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:	**-**	**18**	**-**
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	-	10	-
Подготовка к текущему контролю	-	8	-

Контроль:		**-**	**-**	**-**
Промежуточная аттестация (зачет)		-	-	-
Общая трудоемкость	**час.**	**-**	**72**	**-**
	в том числе контактная работа	**-**	**54**	**-**
	зач. ед	**-**	**2**	**-**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 5 курсе (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование темы/раздела	Количество часов				
		Всего	В том числе в виде практической подготовки	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа (СР)
				Л	ПЗ	
1.	1 Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» 1.1 Понятие психологического конфликта. Понятие системы. Развивающаяся система. 1.2 Баланс адаптации и изменчивости как основа кризисов развития. 1.3 Условия возникновения, основные признаки.	10	4	2	4	4
2.	2 Анализ конфликта 2.1 Психологические основы конфликтов. Представления и восприятие, ожидания и поведение. 2.2 Виды конфликтов по Гришиной. Развитие как разрешение противоречий. Разрешение и подавление конфликтов. Неизбежность конфликтов в определенных ситуациях. 2.3 Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики. 2.4 Кризисы развития. Кризисы развития личности. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты. 2.5 Кризисы развития семьи. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты. 2.6 Кризисы развития организаций. Основные противоречия, искажения восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Типовые конфликты	16	4	4	8	4

3.	3 Психология конфликтного взаимодействия 3.1 Типы поведения в конфликте. Методика Томаса по определению стиля реагирования в конфликтной ситуации (избегание, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество). 3.2 Описание типов поведения по Емельянову. (Акула, Черепаха, Плюшевый Мишка, Мудрая Сова, Лиса). Стратегия и тактика разрешения конфликтов. «Бытовое» и профессиональное поведение в конфликте. Условия выбора стратегии поведения.	16	4	4	8	4
4.	4 Личность как субъект конфликтного взаимодействия 4.1 борьба за психологическую инициативу 4.2 Человек как субъект конфликтного взаимодействия	16	2	4	8	4
5.	5 Работа психолога с конфликтами 5.1 Виды стратегий: посредничество, арбитраж, поддержка. Основы построения тактики в конфликте. Контроль, управление эмоциями, оптимизация эмоционального состояния. Анализ ситуации, выявление противоречий, построение иерархии целей. Морально-этические нормы. 5.2 Техники работы в конфликтной ситуации. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод «зачем - отчего – почему», техника «работы с текстом».	14	3	4	8	2
	ИТОГО по разделам дисциплины	72	17	18	36	18
	Контрольная работа	-	-	-	-	-
	Курсовая работа	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	72	17	18	36	18

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, СР – самостоятельная работа обучающегося

При изучении дисциплины могут применятся электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

При модульной организации дисциплины учебный материал может распределяться по учебным модулям. Конкретное количество модулей, их содержание и распределение часов определяются дорожной картой дисциплины, разрабатываемой в соответствии с рабочей программой дисциплины

2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине)

Самостоятельная работа – это индивидуальная познавательная деятельность обучающегося как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование конкретных компетенций.

Цель самостоятельной работы – овладение знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом исследовательской деятельности и обеспечение формирования

профессиональных компетенций, воспитание потребности в самообразовании, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубленное изучение разделов и тем рабочей программы. Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, выполнение контрольных заданий и работ, проведение исследований разного характера. Работа основывается на анализе литературных источников и других материалов, а также реальных фактов, личных наблюдений и т.д.

Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по заданной проблеме курса, написание реферата (доклада, эссе), исследовательской работы по заданной проблеме;
- выполнение задания по пропущенной или плохо усвоенной теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся.
2.	Методические рекомендации по изучению дисциплины.
3.	Вопросы для письменного/устного собеседования, реферат, сообщение, доклад, эссе, практико-ориентированные задания, мини-кейсы, задания в виде расчетных задач, ситуационные задачи.

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта» представлены в учебно-методическом отделе.

Контроль результатов самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) при изучении данной дисциплины предоставлена возможность выбора технологий обучения в зависимости от степени заболевания и осознания своей деятельности. При этом содержание программы дисциплины не изменяется, изменяются, как правило, форма обучения и образовательные технологии. Также обучающимся, имеющим инвалидность, и лицам с ограниченными возможностями здоровья созданы условия комфортного психологического климата в процессе обучения и возможности оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа обучающихся.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в

использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, анализа педагогических задач, педагогического эксперимента, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

При реализации дисциплины применяются элементы модульной технологии обучения. Модульный подход сочетается с электронным обучением и дистанционными образовательными технологиями и для очно-заочной формы обучения обеспечивает преимущественно самостоятельное освоение теоретического материала с последующим разбором сложных вопросов на консультациях.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта». Материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации размещены в фонде оценочных средств по дисциплине «Б1.В.08 Основы конфликтологии и психологии конфликта».

1.1. Структура оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

№ п/п	Код и наименование индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	**ПК-5.1** Подбирает, соответствующие задачам профессиональной деятельности, процедуры анализа проблем человека	**Знать:** виды и основные причины возникновения конфликтов; базовые процедуры анализа проблем человека; базовые процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия. **Уметь:** применить процедуры анализа конфликта (картография конфликта, структурно-динамический анализ конфликта); применять соответствующие задачам профессиональной деятельности процедуры анализа проблем человека; применить процедуры психодиагностики и анализа психологических характеристик личности как субъекта конфликтного взаимодействия; анализировать проблемы социального функционирования личности. **Владеть:** опытом проведения базовых процедур анализа реальных конфликтных ситуаций и определения эффективных способов урегулирования конфликта; опытом проведения диагностики и анализа психологических проблем личности как субъекта конфликтного взаимодействия и определения направления работы по оптимизации.	Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете
2	**ПК-5.2** Применяет методы и процедуры анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности,		Подготовка докладов/сообщений, вопросы для обсуждения по темам, задания открытого и закрытого типа	Вопросы на зачете

	социального функционирования личности			

4.2. Типовые задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Задания для текущего контроля и вопросы (теоретические и практические) для промежуточной аттестации, необходимые для оценки образовательных достижений обучающихся.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся

1. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:

1) социального неравенства людей
2) естественной агрессивности человека вообще
3) несовершенства человеческой психики

2. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

1) нехватка средств к существованию
2) деньги
3) престиж
4) власть

3. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции - это:

1) рефлексивная защита
2) рефлексивное управление
3) рефлексивный прогноз

4. Прочитайте текст, выберите один правильный вариант ответа. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

1) «стремление – избегание»
2) двойное «стремление – избегание»
3) «избегание – избегания»

5. В отделе продаж компании «Альфа» между двумя менеджерами - Иваном и Петром - возник конфликт. Иван считает, что Петр «переманивает» его клиентов, используя нечестные методы: предлагает более низкие цены без согласования с руководством. Петр утверждает, что просто работает более активно и предлагает клиентам лучшие условия, а Иван «ничего не делает и жалуется, потому что потерял квалификацию». Руководитель отдела пытался их помирить, но безуспешно. Конфликт длится уже месяц, снизилась общая эффективность отдела, клиенты жалуются на путаницу.

Задание:

1) Проведите структурно-динамический анализ данной конфликтной ситуации (выделите объективные и субъективные составляющие конфликта, участников, предмет, объект, микро- и макросреду, динамику развития).

2) Составьте карту конфликта по методике Х. Корнелиуса и Ш. Фэйра, выделив: участников, их потребности/опасения, общую проблему.

3) На основе проведенного анализа предложите стратегию урегулирования конфликта.

6. В студенческой группе (очное отделение) готовится командный проект по учебной дисциплине. Студенты разделились на подгруппы. В одной из подгрупп (Анна, Елена, Сергей и Дмитрий) возник конфликт. Анна и Елена хотят сделать презентацию в креативном, неформальном стиле, с использованием интерактива. Сергей и Дмитрий настаивают на строгом, академическом стиле, с большим количеством статистических данных. Дмитрий заявил, что если проект будет «цирком», он снимет с себя ответственность за результат. Анна в ответ обвинила Дмитрия в «сухарности» и нежелании понимать современные форматы обучения. Срок сдачи проекта — через две недели.

Задание:

1) Определите тип конфликта по классификации Н.В. Гришиной.

2) Предложите 3-4 способа урегулирования данного конфликта, обосновав выбор наиболее эффективного в данной ситуации.

3) Разработайте сценарий переговорного процесса для данной подгруппы, выделив ключевые этапы и фразы для посредника (выступающего в роли медиатора).

7. В психологический центр обратилась женщина 35 лет (Екатерина). Она жалуется на постоянные конфликты с руководителем на работе. По ее словам, руководитель (мужчина 50 лет) постоянно критикует ее работу, придирается к мелочам, повышает голос. Екатерина чувствует себя униженной, испытывает сильный гнев, но сдерживает его, боится потерять работу. Она говорит: «Я стараюсь делать все идеально, но ему все равно не нравится. Я уже не знаю, что делать. Наверное, я действительно плохой работник». При этом коллеги Екатерины отмечают, что она — ответственный и квалифицированный специалист.

Задание:

1) Обоснуйте выбор психодиагностических методик для анализа психологических характеристик Екатерины как субъекта конфликтного взаимодействия (назовите не менее 2-3 методик с кратким обоснованием выбора).

2) Спрогнозируйте возможный стиль поведения Екатерины в конфликте на основе описанной ситуации.

3) Определите направления работы с Екатериной по оптимизации ее поведения в конфликтных ситуациях.

8. Проведено тестирование участников конфликтной ситуации из Задания 1 (Иван и Петр). Результаты по методике К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»:

Иван: Соперничество - 8 баллов, Сотрудничество - 4 балла, Компромисс - 5 баллов, Избегание - 7 баллов, Приспособление - 2 балла.

Петр: Соперничество - 9 баллов, Сотрудничество - 3 балла, Компромисс - 4 балла, Избегание - 4 балла, Приспособление - 1 балл. Дополнительно: по результатам наблюдения, оба участника обладают высоким уровнем личностной тревожности, склонны к интерпретации нейтральных действий коллег как враждебных.

Задание:

1) Проанализируйте полученные диагностические данные.

2) Опишите психологический профиль каждого из участников конфликта как субъекта конфликтного взаимодействия.

3) На основе проведенного анализа разработайте рекомендации для руководителя отдела по взаимодействию с Иваном и Петром, а также предложите направления индивидуальной работы с каждым из участников для повышения их конфликтологической компетентности.

Шкала оценивания результатов по заданиям для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100	5 - отлично
71-84	4 - хорошо
50-70	3 - удовлетворительно
0-49	2 - неудовлетворительно

Текущий контроль успеваемости для обучающихся по очно-заочной форме

Контрольная работа представляет собой систематическое, достаточно полное изложение авторского решения соответствующей проблемы и выполнение заданий в рамках дисциплины, которая является одним из видов текущего контроля успеваемости обучающихся заочной формы обучения.

Цели контрольной работы:

- проверка и оценка знаний обучающихся;
- закрепление практических навыков применения теоретических подходов и методов анализа на учебных примерах и задачах;
- получение информации об уровне самостоятельности и активности обучающегося, об эффективности форм и методов учебной работы.

Контрольные работы выполняются обучающимися в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным учебным графиком.

Контрольная работа выполняется в рукописном или в печатном (компьютерном) варианте на листах формата А4 в 1 экземпляре с соблюдением установленного формата. Текст набирается шрифтом Times New Roman 12, через 1 интервал, абзацный отступ - 1,25 см, выравнивание по ширине страницы. Страница должна иметь следующие поля: левое - 25 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Титульный лист содержит информацию об обучающемся выполнившем контрольную работу (ФИО обучающегося, направление подготовки, группа); наименование дисциплины; ФИО преподавателя, проверяющего работу.

Задания для контрольных работ разрабатываются преподавателем дисциплины по вариантам, которые содержат:

1) Задание в форме ответа на теоретический вопрос по теме (разделу) – объем не более 2-3 страниц;
2) Задания, составленные в форме тестов (2 задания открытого и закрытого типа, разработанные в фонде оценочных средств), или ответ на практическое задание (решить ситуацию, математическую задачу, расчетно-графическое задание и др.).

Готовая контрольная работа в электронном виде прикрепляется в электронную образовательную среду Moodle в профиль обучающегося выполнившего работу до начала сессии. Если работа в рукописном варианте, то она должна быть отсканирована и прикреплена.

Шкала и критерии оценивания контрольной работы

№ п/п	Критерии	Зачтено
Теоретический вопрос		
1	Глубина проработки материала	Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов
2	Представление	Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии

3	Использование рекомендованной литературы	Основные источники рекомендованной литературы использованы
4	Грамотность изложения и качество оформления	Продемонстрирована культура речи. Соблюдены основные требования к оформлению
Выполнение тестовых заданий		

Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

Зачтено-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы к зачету

1. Дайте представление о психологии конфликта как области психологии. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи психолога в области психологии конфликта.
2. Раскройте предмет, задачи и методы психологии конфликта.
3. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте его основные черты.
4. Раскройте функции конфликта для личности и для группы. Ответ иллюстрируйте примерами.
5. Опишите историю возникновения и развития конфликтологического знания. Остановитесь подробнее на теориях: социал-дарвинизма; социологических теориях функциональной (равновесной) модели общества; «конфликтной» модели общества.
6. Раскройте теоретические психологические модели конфликта в различных психологических направлениях.
7. Опишите основные направления и базовые процедуры и методы диагностики и изучения конфликтов в психологии.
8. Охарактеризуйте проблему типологии конфликтов. Приведите классификации конфликтов сформированные на различных основаниях.
9. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его структуры. Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ структуры конфликтной ситуации.
10. Охарактеризуйте картографию как процедуру и метод анализа конфликта. Иллюстрируйте ответ анализом реальной ситуации.
11. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его динамики (на основе примера конкретной ситуации). Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ динамики конфликта.
12. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов личности (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.).
13. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).
15. Охарактеризуйте свои результаты диагностики способов конфликтного взаимодействия (Томаса-Килманна) и обозначьте направление развития.
16. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними. Иллюстрируйте примером из личного опыта общения с реальным человеком, обозначьте тип и аргументируйте.
17. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.

18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта.

19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности. Охарактеризуйте уровни развития компонентов конфликтологической компетентности своей личности и обозначьте направления развития.

20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости.

21. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.

22. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте. Опишите личный опыт применения приемов снижения напряжения.

23. Дайте общую характеристику переговорам как основному способу урегулирования конфликтов, обозначьте их виды и функции.

24. Обозначьте задачи психолога при посредничестве в разрешении конфликта, общие принципы психологического посредничества.

25. Охарактеризуйте метод принципиального ведения переговоров (Фишер, Юри) как способ конструктивного решения задач межличностного общения в конфликте. Приведите пример применения принципов для решения конкретной конфликтной ситуации.

26. Опишите стили ведения конфликтных переговоров. Раскройте основные техники реализации каждого стиля.

27. Дайте общую характеристику процедуре и этапам конфликтных переговоров. Обозначьте роль психолога в организации и проведении процедуры переговоров с целью урегулирования конфликтов.

28. Охарактеризуйте процесс подготовки к конфликтным переговорам. Обозначьте возможные задачи психолога при подготовке к проведению переговоров (на примере конкретного конфликта)

29. Охарактеризуйте основные задачи на стадии начала переговоров. Назовите и охарактеризуйте психологические способы (конкретные техники) налаживания контакта в начале конфликтных переговоров.

30. Охарактеризуйте способы и виды аргументации (ответ иллюстрируйте примерами из аргументации в ситуации конфликта). Опишите возможности и особенности использования аргументации в ходе конфликтного взаимодействия.

31. Охарактеризуйте функционирование познавательной сферы личности в ситуации конфликта. Проблема искажения информации в ходе конфликтных переговоров. Обозначьте основные направления и способы избежания искажения информации, приведите конкретные техники (техники активного слушанья, вопросы).

32. Охарактеризуйте основные направления психологической работы с конфликтами.

Критерии оценивания промежуточной аттестации: зачет

Оценка	Критерии оценивания по зачету
Зачет	заслуживает обучающийся, полностью или практически полностью освоивший знания, умения, комментарии и теоретический материал,

	учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки
Не зачтено	заслуживает обучающийся, не освоивший знания, умения, комментарии и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых институтом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Результат обучения считается сформированным, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях обучающийся исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, обучающийся способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Результат обучения считается несформированным, если обучающийся при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях практического типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение по дисциплине (модулю)

Основная литература:

1. Колиниченко, И. А. Психология конфликта : учебное пособие / И. А. Колиниченко. — Москва : Русайнс, 2026. — 117 с. — ISBN 978-5-466-12111-7. — URL: https://book.ru/book/964028 . — Текст : электронный.

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585796

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: urait.ru.

Дополнительная литература:

4. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: urait.ru.

5. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586245

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС) и базы данных

Доступ к ЭБС предоставляется из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Института, так и вне ее (удаленный доступ).

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» - URL: https://urait.ru/
2. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» - URL: https://www.book.ru
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: https://elibrary.ru (крупнейшая российская база научных публикаций, доступ к рефератам и полным текстам статей).
4. КиберЛенинка - URL: https://cyberleninka.ru (научная электронная библиотека открытого доступа).

Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, включая сферы образования и социальной защиты).
2. Справочная правовая система «Гарант» - доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки и компьютерных классов (актуальная база законодательства РФ, включая сферы образования и социальной защиты).

Профессиональные базы данных и ресурсы свободного доступа

Официальные органы государственной власти и управления

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации - URL: https://edu.gov.ru/.

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации - URL: https://mintrud.gov.ru/.

4. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) - URL: http://obrnadzor.gov.ru/.

5. Государственная система правовой информации «Законодательство России» - URL: http://pravo.gov.ru/.

Профессиональные сообщества и научные организации

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации - URL: https://www.minobrnauki.gov.ru/.
2. Министерство просвещения Российской Федерации - URL: https://edu.gov.ru/.
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) - URL: http://obrnadzor.gov.ru/.
4. Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края - URL: https://minobr.krasnodar.ru/.
5. Федеральный портал «Российское образование» - URL: http://www.edu.ru/.
6. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) - URL: https://fgos.ru/.
7. Профессиональные сообщества, порталы и электронные библиотеки для педагогов и логопедов
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - URL: http://fcior.edu.ru/.
9. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - URL: http://school-collection.edu.ru/.
10. Образовательный портал «Знанио» - URL: https://znanio.ru/ (методические разработки, сценарии уроков, интерактивные материалы).
11. Портал «Учительский портал» - URL: https://www.uchportal.ru/ (конспекты уроков, презентации, внеклассные мероприятия).
12. Сайт «Педразвитие» - URL: http://pedrazvitie.ru/ (публикации педагогов, методические материалы).
13. Сайт «Урок.рф» - URL: https://урок.рф/ (сообщество учителей, конкурсы, вебинары).
14. Библиотека по педагогике (педагогический словарь, литература) - URL: http://pedagogic.ru/.
15. Педагогическая энциклопедия - URL: https://didacts.ru/.
16. Российское психологическое общество (РПО) - URL: http://psyrus.ru (официальный сайт профессиональной корпорации психологов России).
17. Федерация психологов образования России - URL: http://rospsy.ru/ (цифровая платформа психолого-педагогических программ, профессиональное сообщество).
18. Психологический институт Российской академии образования (ПИ РАО) - URL: https://www.pirao.ru (ведущее научно-исследовательское учреждение в области психологии).
19. Портал академической психологии - URL: http://www.portal-psychology.ru (академическая, прикладная, клиническая психология, база исследований).
20. Профессиональное сообщество психологов-практиков «b17.ru» - URL: https://www.b17.ru/ (лекции, тренинги, статьи, форум специалистов).

Психологический инструментарий и базы тестов

21. Профессиональные психологические тесты «Psytests.org» - URL: https://psytests.org/ (онлайн-тесты, описание методик, материалы для психодиагностики).

Образовательные и справочные порталы

1. Федеральный портал «Российское образование» - URL: http://www.edu.ru/.
2. Российское общество «Знание» - URL: https://znanierussia.ru/.
3. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» - URL: http://gramota.ru/ (русский язык и культура речи).
4. Образовательный портал «Учеба» - URL: http://www.ucheba.com/.
5. Словари и энциклопедии на Академике - URL: https://dic.academic.ru/.
6. Проект Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина «Образование на русском» - URL: https://pushkininstitute.ru/.

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

1. LibreOffice - офисный пакет
2. PDFedit – программа для работы с pdf
3. Yandex Browser – браузер
4. Менеджер архивов
5. Libre Base – программа для работы с БД
6. Inkscape – ПО для компьютерной графики
7. DIA – ПО для блока схем и диаграмм
8. GiMP - Программа обработки изображений

Перечень материально-технического обеспечения включает:

учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий практического (семинарского) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Наименование помещения. Перечень основного оборудования	Адрес
Учебная аудитория № 217 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и практического типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации). Оборудование: рабочее место преподавателя (1); рабочие места обучающихся (36); ноутбук с лицензионным ПО (LibreOffice) и возможностью выхода в интернет (1); мультимедийное оборудование (1); доска учебная (1); книжный шкаф (1); сплит-система(1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1
Аудитория № 218 Помещение для самостоятельной работы обучающихся Оборудование: рабочие места обучающихся (17); персональный компьютер с лицензионным ПО и возможностью выхода в Интернет (17); книжный шкаф (1); сплит-система (1); учебно-наглядные пособия; доступ в электронную информационно-образовательную среду Института.	350002, Краснодарский край, г. Краснодар, Центральный внутригородской округ, ул. им. Леваневского, д. 187/1